

附件3-1

2026年部门整体支出绩效目标表



2026.1.28
 单位：万元

填报单位（盖章）：

部门（单位）名称	株洲市渌口区信访局						
年度履职目标	负责处理群众来信，网上信访办理，接待群众来访，保证信访渠道畅通；做好区级领导接待上访群众的组织服务工作；及时、准确地向区委、区政府领导反映来信来访中提出的重要建议、意见和问题；协调处理群众集体上访和异常、突发信访事件及其它重要信访问题；组织安排到市、赴省、进京接访劝返工作。						
年度主要任务	任务名称			主要内容			
	信访工作			一是重大节点信访安全保障；二是加大基层吸附力度；三是提高信访事项办理质效；四是持续做实“调解优先”。			
预算情况	资金总额	按收入性质分				按支出性质分	
	259.05	一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出	项目支出
		259.05				139.05	120
一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	度量单位	指标值说明（指标解释）	备注
产出指标	数量指标	区领导坐班接访	≥	264	天	反映区领导坐班接访情况	
		网上来信、来访及网上投诉	≥	300	件	反映网上来信、来访及网上投诉情况	
		信访工作联席会议召开	≥	4	次	反映召开信访工作联席会议研究信访工作情况	
		区委、区政府听取信访工作汇报	≥	4	次	反映区委、区政府领导召开会议听取信访工作汇报情况	
	质量指标	信访事项按期办结率	=	100	%	反映信访事项按期办结率情况	
		信访事项及时受理率	=	100	%	反映信访事项及时受理率情况	
		调解协议率	定性	高于市平均值		反映调解协议率情况	
时效指标	各项工作按计划完成	=	80	%	反映各项工作按计划完成		
效益指标	经济效益						
	社会效益	促进社会和谐稳定	≥	95	%	反映促进社会和谐稳定情况	
	生态效益	信访法治化建设程度	≥	90	%	反映信访法治化建设程度情况	
满意度指标	服务对象满意度	信访人满意度	≥	80	%	反映信访人满意度情况	
成本指标	经济成本指标	公用经费成本	≤	26.48	万元	反映公用经费成本情况	
		项目经费成本	≤	120	万元	反映项目经费成本情况	
		人员经费成本	≤	112.57	万元	反映人员经费成本情况	
	社会成本指标						
生态环境成本指标							



2026年项目支出绩效目标表

2026.1.28

填报单位（盖章）：

单位：万元

项目名称	安保信访维稳专项（含特护期京、郑、长、株等地）						
项目金额	60		项目类别	特定目标类			
项目支出实施期	2026年						
本年度绩效目标	做好接访劝返工作及特护期安保信访维稳各项工作，实现“七个坚决不发生”目标，切实保障各特护期安全、有序、圆满进行。						
本年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	度量单位	指标值类型	备注
	产出指标	数量指标	特护期外出值守次数	3	次	≥	
			特护期外出值守驻点	3	个	≥	
			特护期外出值守人员	10	人	≥	
		质量指标	非正常上访人员劝返率	90	%	≥	
		时效指标	应急处置响应时效率	95	%	≥	
	效益指标	经济效益	优化营商环境	95	%	≥	
		社会效益	信访维稳上访人数较上年下降率	60	%	≥	
		生态效益	信访秩序影响程度	95	%	≥	
	满意度	服务对象满意度	上访群众满意率	80	%	≥	
	成本指标	经济成本指标	信访安保维稳专项	60	万元	≤	
		社会成本指标					
生态环境成本指标							

2026年项目支出绩效目标表



胡心蕊 2026.1.28.
单位：万元

填报单位（盖章）：

项目名称	驻京维稳工作组专项						
项目金额	60	项目类别	特定目标类				
项目支出实施期	2026年						
本年度绩效目标	负责与省、市驻京办及其他中央国家机关、北京等信访部门的沟通联系，及时掌握我区进京上访人员动态，负责对进京非正常上访人员进行思想疏导、接访劝返；协调督促重大信访事件处理；积极做好北京重大活动期间信访维稳工作。全年实现到京非访零登记。						
本年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	度量单位	指标值类型	备注
	产出指标	数量指标	驻京劝返工作组人员	3	人	≥	
			成功劝返上访群众	70	人	≥	
		质量指标	接访劝返率	90	%	≥	
			稳控率	95	%	≥	
			协调处理率	90	%	≥	
		时效指标	驻京维稳各项工作按计划及时完成率	95	%	≥	
	效益指标	经济效益					
		社会效益	信访维稳上访人数较上年下降率	60	%	≥	
		生态效益	驻京维稳秩序影响程度	95	%	≥	
	满意度	服务对象满意度	上访对象满意度	80	%	≥	
	成本指标	经济成本指标	驻京维稳工作组专项经费	60	万元	≤	
		社会成本指标					
		生态环境成本指标					