

A 类

同意对外公开

株洲市教育局文件

株教建字〔2025〕8号

株洲市教育局 对市十六届人大四次会议第 1055 号建议的 答 复

丁春代表：

您提出的关于加大校外培训机构无证办学管理力度的建议收悉，经研究同意，现答复如下：

一、快字为先，加速度推进治理工作

今年寒假、五一等假期期间，第一时间部署治理工作，要求各县市区压实属地责任，充分发挥“双减”工作专门协调机制作用，确保工作平稳有序开展。各县市区闻令而动，建立以教育、公安、消防救援、市场监管等部门相关人员为成员的校外培训专

项治理工作领导小组，制定了详细的工作方案，细化举措分工，逐项明确责任领导、责任人、保障措施和完成时限，强力推动工作落实。同时，还组织召开了校外培训机构负责人会议，传达了上级文件和相关会议精神，要求各机构严格遵守相关规定，规范办学行为。

二、实字为要，精准度疏通治理堵点

全面排查，筑治理底板。县市区专项治理工作领导小组采取“四不两直”“联检+抽检”等方式，在重点时期对重点领域、重点场所的无证、无照、无资质、超办学许可范围的校外培训行为开展拉网式排查，2025年1月以来，全市共开展校外培训行政执法检查47次，出动检查人员335人次，检查校外培训机构及场所611个（次）。

全程监管，守治理底线。清明、五一等节假日期间，市县安排人员24小时接听投诉举报电话，一有问题线索，立即现场核查。同时，安排人员对校园周边的居民楼、商场等不定期巡逻，对发现的问题当场责令整改或依法依规查处。

全员参与，蓄治理底气。为鼓励社会力量共同参与违规培训行为监管，各县市区主动公开校外培训举报电话、邮箱，茶陵县还设立有奖举报渠道，寒假期间，全市共接到群众举报25起，均及时调查处理。此外，市县两级教育局下发致家长一封信，公布校外培训机构黑白名单，积极引导群众树立正确教育观念，今年以来共发布黑名单4批次46家。

全情服务，亮治理底色。为解决照料难问题，由市级 9 部门组织推动 9 个县市区设置 67 处寒假托管服务点，提供德智体美劳、课业辅导等全方位服务内容，既解决部分家庭寒假子女无人看护的现实问题，更营造了良好的假期氛围。在维护群众权益上，通过微信公众号、官方媒体推广“校外培训家长端”APP，发布操作步骤、做好未经平台缴费的风险提示等，引导家长通过平台在线选课、支付等，守住了群众钱袋子。

三、严字为本，大力度保障治理效果

今年以来，查处违规校外培训 82 起（其中隐形变异学科类培训 15 起），查办校外培训机构广告案件 6 件，行政处罚立案 3 件。在查处中，关停非法校外培训机构（含个人）22 个，责令整改校外培训机构 21 个，引导具备办学条件的证照不全机构限期内办证 13 个，退还家长费用 40974.55 元，罚款 17940 元。

接下来，市教育局将进一步发挥“双减”工作专班力量，统一思想认识，加大工作力度，不断完善监管措施，努力营造良好的教育生态，促进学生全面发展和健康成长。

一是持续加强监管力度。进一步加大对校外培训机构的巡查力度，增加巡查频次，扩大巡查范围，对违规培训行为保持高压态势，发现一起，查处一起，绝不姑息。

二是加强监管队伍建设。通过培训、学习、传帮带等方式，提高监管人员的业务水平和执法能力，充实监管力量，确保校外培训监管工作落到实处。

三是强化部门协同配合。进一步完善联合执法机制，加强教育、市场监管、公安等部门之间的沟通协调，形成工作合力，共同做好校外培训治理工作。

四是建立长效监管机制。在总结前期工作经验的基础上，探索建立校外培训长效监管机制，完善相关制度和措施，特别是对黑名单机构、已注销机构加强后续监管，巩固治理成果，防止问题反弹。

承办负责人：李易常

承 办 人：叶旗慧

联系电话：22663621



株洲市教育局办公室

2025年6月20日印
