

B 类

同意对外公开

株洲市教育局文件

株教建字〔2025〕2 号

株洲市教育局 对市十六届人大四次会议第 1070 号建议的 答 复

易枚芳代表:

您提出的《关于加强中小学教师心理健康支持的建议》收悉，感谢您对教育的关心与关注。您经调研反映的教师心理健康问题确实存在，所提出的建议也很中肯，经研究，现答复如下：

一、构建教师心理健康支持体系

(一) 建设心理健康服务信息化平台。市卫健委依托株洲市三医院打造宁心社会心理服务平台，整合各类心理健康资源，教师可以通过该平台进行线上心理咨询服务预约、获取心理健康知

识、进行心理测评等。

(二) 设置“12356”心理援助热线。我市已开通“12356”全国统一心理援助热线，目前已完成与各大运营商的对接、IP电话的安置，实现正常的接打和回拨服务，进一步整合现有心理援助热线资源，优化服务流程，为教师提供及时、专业的心理支持和帮助。

(三) 落实“儿科和精神卫生服务年”行动。加强医疗机构心理门诊建设，我市三级公立综合医院均开设了心理门诊。株洲市三医院作为全市唯一的三级精神专科医院，开设了心理门诊、睡眠门诊，可提供精神心理疾病诊疗服务或心理咨询、转介等服务。

二、开展教师心理健康宣教活动

(一) 开展心理健康培训。落实《株洲市全面加强和改进新时代学生心理健康工作十六条措施(暂行)》(株教小组发〔2024〕2号)，强化心育培训。从2024-2026年，市教育局每年培养100名具备专职心理健康教育资质的教师。将心理健康教育基础知识技能培训纳入中小学校长任职资格培训、班主任培训和新教师入职培训。督促各级各类学校按要求设立心理辅导室和配备专兼职心理健康教师，加大对各级各类学校教师心理健康师资及相关防治知识培训。

(二) 开展心理健康宣讲。联合卫健部门，组织专业心理咨询师和精神科医生走进学校，为教师和学生举办心理健康讲座。

针对教师群体，重点讲解了职业压力下的心理调适方法、常见心理问题的预防和应对等内容。通过讲座，增强教师的心理健康自我保护意识，并提供实用的心理调适技巧。

三、改善教师工作环境和待遇

（一）优化工作环境。加强学校设施条件和校园文化建设，为教师的工作和生活提供宽松的环境。改革教育管理体制和教师评价体系，“破五唯”、立新标，建立科学化、规范化的教育评价机制。发挥党支部、工会组织对教师身心健康的人文关怀作用，党定期开展健康筛查、文体活动和心理咨询。

（二）减轻教师负担。严格执行相关“反卷减负”政策，落实《株洲市中小学教师减负清单》（株教小组发〔2024〕1号），把减轻中小学教师负担工作作为整治形式主义、官僚主义的有效抓手，全面开展自查自纠、清理规范，严格落实社会事务进校园审批备案制度，切实减轻教师负担。

（三）保障福利待遇。加大教育投入力度，保障中小学教师的福利待遇。开展走访帮扶工作，倾听一线教师心声，及时解决教师工作和生活困难。加强对教师心理健康的常态化干预，定期开展教师身心健康体检。

四、营造尊师重教良好氛围

（一）发挥典型引领示范作用。认真开展“教育家精神万里行”活动，挖掘优秀师德典型，讲好师德故事，组织教师学习模

范教师、优秀教师的先进事迹，引导教师、党员充分发挥模范带头作用，营造风清气正的教育生态。

（二）营造良好社会氛围。鼓励各地、各类景点、各级医疗机构、社会机构出台针对教师的优待政策。积极开展“为教师亮灯”活动，形成全社会礼敬教师的良好氛围，使教师成为人们心中所期待的职业，提高教师职业荣誉感。

教师的心理健康是教育高质量发展的基石，直接关系到课堂教学质量、学生身心发展和校园和谐稳定。教育部门将持续发力，联合社会多方资源，进一步构建覆盖城乡的教师心理服务体系，让每位教师都能获得及时、专业的心理支持，为办好人民满意教育筑牢根基。

再次感谢您对教育的支持与关注。

承办负责人：李易常

承 办 人：成小燕

联 系 电 话：0731-22663735



株洲市教育局办公室

2025年6月3日印