

2024年部门预算公开表

单位编码： 052001

单位名称： 株洲市荷塘区行政审批服务局

部门预算公开表

一、部门预算报表	
1	收支总表
2	收入总表
3	支出总表
4	支出预算分类汇总表（按政府预算经济分类）
5	支出预算分类汇总表（按部门预算经济分类）
6	财政拨款收支总表
7	一般公共预算支出表
8	一般公共预算基本支出表
9	一般公共预算基本支出表—人员经费(工资福利支出) (按政府预算经济分类)
10	一般公共预算基本支出表—人员经费(工资福利支出) (按部门预算经济分类)
11	一般公共预算基本支出表—人员经费(对个人和家庭的补助) (按政府预算经济分类)
12	一般公共预算基本支出表—人员经费(对个人和家庭的补助) (按部门预算经济分类)
13	一般公共预算基本支出表—公用经费(商品和服务支出) (按政府预算经济分类)
14	一般公共预算基本支出表—公用经费(商品和服务支出) (按部门预算经济分类)
15	一般公共预算“三公”经费支出表
16	政府性基金预算支出表
17	政府性基金预算支出分类汇总表 (按政府预算经济分类)
18	政府性基金预算支出分类汇总表 (按部门预算经济分类)
19	国有资本经营预算支出表
20	财政专户管理资金预算支出表
21	专项资金预算汇总表
22	项目支出绩效目标表
23	整体支出绩效目标表

收支总表

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

收入		支出					
项目	预算数	项目(按功能分类)	预算数	项目(按部门预算经济分类)	预算数	项目(按政府预算经济分类)	预算数
一、一般公共预算拨款收入	525.41	(一) 一般公共服务支出	464.85	一、基本支出	209.59	一、机关工资福利支出	186.28
经费拨款	525.41	(二) 外交支出		工资福利支出	186.28	二、机关商品和服务支出	339.14
纳入一般公共预算管理的非税收入拨款		(三) 国防支出		商品和服务支出	23.32	三、机关资本性支出	
行政事业性收费收入		(四) 公共安全支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出(基本建设)	
专项收入		(五) 教育支出		二、项目支出	315.82	五、对事业单位经常性补助	
国有资本经营收入		(六) 科学技术支出		按项目管理的工资福利支出		六、对事业单位资本性补助	
国有资产(资产)有偿使用收入		(七) 文化旅游体育与传媒支出		按项目管理的商品和服务支出	315.82	七、对企业补助	
罚没收入		(八) 社会保障和就业支出	27.24	按项目管理的对个人和家庭的补助		八、对企业资本性支出	
捐赠收入		(九) 社会保险基金支出		债务利息及费用支出		九、对个人和家庭的补助	
政府住房基金收入		(十) 卫生健康支出	18.75	资本性支出(基本建设)		十、对社会保障基金补助	
其他纳入一般公共预算管理的非税收入		(十一) 节能环保支出		资本性支出		十一、债务利息及费用支出	
一般债券		(十二) 城乡社区支出		对企业补助(基本建设)		十二、债务还本支出	
外国政府和国际组织贷款		(十三) 农林水支出		对企业补助		十三、转移性支出	
外国政府和国际组织捐赠		(十四) 交通运输支出		对社会保障基金补助		十四、其他支出	
二、政府性基金预算拨款收入		(十五) 资源勘探工业信息等支出		其他支出			
三、国有资本经营预算拨款收入		(十六) 商业服务业等支出		三、事业单位经营服务支出			
四、社会保障基金预算资金		(十七) 金融支出					
五、财政专户管理资金收入		(十八) 援助其他地区支出					
六、上级财政补助收入		(十九) 自然资源海洋气象等支出					
一般公共预算补助		(二十) 住房保障支出	14.57				
政府性基金补助		(二十一) 粮油物资储备支出					
国有资本经营预算补助		(二十二) 国有资本经营预算支出					
七、事业收入		(二十三) 灾害防治及应急管理支出					
八、事业单位经营收入		(二十四) 预备费					
九、上级单位补助收入		(二十五) 其他支出					
十、附属单位上缴收入		(二十六) 转移性支出					
十一、其他收入		(二十七) 债务还本支出					
		(二十八) 债务付息支出					
		(二十九) 债务发行费用支出					
		(三十) 抗疫特别国债安排的支出					
本年收入合计	525.41	本年支出合计	525.41	本年支出合计	525.41	本年支出合计	525.41
上年结转结余		年终结转结余		年终结转结余		年终结转结余	
收入总计	525.41	支出总计	525.41	支出总计	525.41	支出总计	525.41

收入总表

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

支出总表

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

功能科目			科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
类	款	项								
		合计			525.41	209.59	315.82			
		052	052		525.41	209.59	315.82			
		052001	株洲市荷塘区行政审批服务局		525.41	209.59	315.82			
201		201	一般公共服务支出		464.85	149.03	315.82			
201	03	20103	政府办公厅（室）及相关机构事务		464.85	149.03	315.82			
201	03	01	2010301	行政运行	464.85	149.03	315.82			
208		208	社会保障和就业支出		27.24	27.24				
208	05	20805	行政事业单位养老支出		26.33	26.33				
208	05	05	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	17.56	17.56				
208	05	06	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8.78	8.78				
208	99		20899	其他社会保障和就业支出	0.90	0.90				
208	99	99	2089999	其他社会保障和就业支出	0.90	0.90				
210		210	卫生健康支出		18.75	18.75				
210	11		21011	行政事业单位医疗	18.75	18.75				
210	11	01	2101101	行政单位医疗	11.95	11.95				
210	11	03	2101103	公务员医疗补助	6.80	6.80				
221		221	住房保障支出		14.57	14.57				
221	02		22102	住房改革支出	14.57	14.57				
221	02	01	2210201	住房公积金	14.57	14.57				

支出预算分类汇总表（按政府预算经济分类）

单位: 052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

支出预算分类汇总表（按部门预算经济分类）

单位: 052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

财政拨款收支总表

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	525.41	一、本年支出	525.41
(一)一般公共预算拨款	525.41	(一)一般公共服务支出	464.85
经费拨款	525.41	(二)外交支出	
纳入一般公共预算管理的非税收入拨款		(三)国防支出	
(二)政府性基金预算拨款		(四)公共安全支出	
(三)国有资本经营预算拨款		(五)教育支出	
(四)社会保险基金预算资金		(六)科学技术支出	
二、上年结转		(七)文化旅游体育与传媒支出	
(一)一般公共预算拨款		(八)社会保障和就业支出	27.24
(二)政府性基金预算拨款		(九)社会保险基金支出	
(三)国有资本经营预算拨款		(十)卫生健康支出	18.75
(四)社会保险基金预算资金		(十一)节能环保支出	
		(十二)城乡社区支出	
		(十三)农林水支出	
		(十四)交通运输支出	
		(十五)资源勘探工业信息等支出	
		(十六)商业服务业等支出	
		(十七)金融支出	
		(十八)援助其他地区支出	
		(十九)自然资源海洋气象等支出	
		(二十)住房保障支出	14.57
		(二十一)粮油物资储备支出	
		(二十二)国有资本经营预算支出	
		(二十三)灾害防治及应急管理支出	
		(二十四)预备费	
		(二十五)其他支出	
		(二十六)转移性支出	
		(二十七)债务还本支出	
		(二十八)债务付息支出	
		(二十九)债务发行费用支出	
		(三十)抗疫特别国债安排的支出	
		二、年终结转结余	
收入总计	525.41	支出总计	525.41

一般公共预算支出表

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

功能科目			科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出	
						小计	人员经费			
类	款	项					工资福利支出	对个人和家庭的补助		
				合计	525.41	209.59	186.28	0.00	23.32	315.82
			052	株洲市荷塘区行政审批服务局	525.41	209.59	186.28		23.32	315.82
			052001	株洲市荷塘区行政审批服务局	525.41	209.59	186.28		23.32	315.82
201			201	一般公共服务支出	464.85	149.03	125.72		23.32	315.82
201	03		20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	464.85	149.03	125.72		23.32	315.82
201	03	01	2010301	行政运行	464.85	149.03	125.72		23.32	315.82
208			208	社会保障和就业支出	27.24	27.24	27.24			
208	05		20805	行政事业单位养老支出	26.33	26.33	26.33			
208	05	05	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	17.56	17.56	17.56			
208	05	06	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8.78	8.78	8.78			
208	99		20899	其他社会保障和就业支出	0.90	0.90	0.90			
208	99	99	2089999	其他社会保障和就业支出	0.90	0.90	0.90			
210			210	卫生健康支出	18.75	18.75	18.75			
210	11		21011	行政事业单位医疗	18.75	18.75	18.75			
210	11	01	2101101	行政单位医疗	11.95	11.95	11.95			
210	11	03	2101103	公务员医疗补助	6.80	6.80	6.80			
221			221	住房保障支出	14.57	14.57	14.57			
221	02		22102	住房改革支出	14.57	14.57	14.57			
221	02	01	2210201	住房公积金	14.57	14.57	14.57			

注：如本表格为空，则表示本年度未安排此项目。

一般公共预算基本支出表

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目代码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	186.28	186.28	
30103	奖金	39.79	39.79	
30107	绩效工资	24.81	24.81	
30102	津贴补贴	9.24	9.24	
30101	基本工资	51.88	51.88	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	17.56	17.56	
30109	职业年金缴费	8.78	8.78	
30112	其他社会保障缴费	7.71	7.71	
30110	职工基本医疗保险缴费	7.67	7.67	
30111	公务员医疗补助缴费	4.28	4.28	
30113	住房公积金	14.57	14.57	
302	商品和服务支出	23.32		23.32
30226	劳务费	2.00		2.00
30227	委托业务费	2.87		2.87
30228	工会经费	1.71		1.71
30229	福利费	2.57		2.57
30201	办公费	2.00		2.00
30217	公务接待费	0.30		0.30
30216	培训费	0.70		0.70
30215	会议费	0.25		0.25
30213	维修(护)费	2.00		2.00
30239	其他交通费用	8.92		8.92
合计		209.59	186.28	23.32

注：如本表格为空，则表示本年度未安排此项目。

一般公共预算基本支出表—人员经费(工资福利支出)(按政府预算经济分类)

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	机关工资福利支出					对事业单位经常性补助		
类	款	项				合计	工资奖金津补贴	社会保障缴费	住房公积金	其他工资福利支出	合计	工资福利支出	其他对事业单位补助
				合计	186.28	186.28	125.72	45.99	14.57				
			052	株洲市荷塘区行政审批服务局	186.28	186.28	125.72	45.99	14.57				
			052001	株洲市荷塘区行政审批服务局	186.28	186.28	125.72	45.99	14.57				
201	03	01	052001	行政运行	125.72	125.72	125.72						
208	05	05	052001	机关事业单位基本养老保险缴费支出	17.56	17.56		17.56					
208	05	06	052001	机关事业单位职业年金缴费支出	8.78	8.78		8.78					
208	99	99	052001	其他社会保障和就业支出	0.90	0.90		0.90					
210	11	01	052001	行政单位医疗	11.95	11.95		11.95					
210	11	03	052001	公务员医疗补助	6.80	6.80		6.80					
221	02	01	052001	住房公积金	14.57	14.57			14.57				

注：如本表格为空，则表示本年度未安排此项目。

一般公共预算基本支出表—人员经费(工资福利支出)(按部门预算经济分类)

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	工资津补贴					社会保障缴费					住房公积金	其他工资福利支出			
类	款	项				合计	基本工资	津贴补贴	奖金	绩效工资	合计	机关事业单位基本养老保险缴费	职业年金缴费	职工基本医疗保险缴费	公务员医疗补助缴费		合计	伙食补助费	医疗费	其他工资福利支出
				合计	186.28	125.72	51.88	9.24	39.79	24.81	45.99	17.56	8.78	7.67	4.28	7.71	14.57			
			052	株洲市荷塘区行政审批服务局	186.28	125.72	51.88	9.24	39.79	24.81	45.99	17.56	8.78	7.67	4.28	7.71	14.57			
			052001	株洲市荷塘区行政审批服务局	186.28	125.72	51.88	9.24	39.79	24.81	45.99	17.56	8.78	7.67	4.28	7.71	14.57			
201	03	01	052001	行政运行	125.72	125.72	51.88	9.24	39.79	24.81										
208	05	05	052001	机关事业单位基本养老保险缴费支出	17.56						17.56	17.56								
208	05	06	052001	机关事业单位职业年金缴费支出	8.78						8.78		8.78							
208	99	99	052001	其他社会保障和就业支出	0.90						0.90					0.90				
210	11	01	052001	行政单位医疗	11.95						11.95			7.67	4.28					
210	11	03	052001	公务员医疗补助	6.80						6.80					6.80				
221	02	01	052001	住房公积金	14.57											14.57				

注：如本表格为空，则表示本年度未安排此项目。

一般公共预算基本支出表—人员经费(对个人和家庭的补助)(按政府预算经济分类)

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	社会福利和救济	助学金	个人农业生产补贴	离退休费	其他对个人和家庭的补助
类	款	项								
				合计	0.00					

注：如本表格为空，则表示本年度未安排此项目。

一般公共预算基本支出表--人员经费(对个人和家庭的补助)（按部门预算经济分类）

单位: 052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位: 万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	离休费	退休费	退职 (役)费	抚恤金	生活补助	救济费	医疗费补助	助学金	奖励金	代缴社会保险费	个人农业生产补贴	其他对个人和家庭的补助
类	款	项															
				合计	0.00												

注: 如本表格为空, 则表示本年度未安排此项目。

一般公共预算基本支出表--公用经费(商品和服务支出) (按政府预算经济分类)

单位: 052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位: 万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	机关商品和服务支出									对事业单位经常性补助			
类	款	项				合计	办公经费	会议费	培训费	专用材料购置费	委托业务费	公务接待费	因公出国(境)费用	公务用车运行维护费	维修(护)费	其他商品和服务支出	合计	商品和服务支出
				合计	23.32	23.32	15.20	0.25	0.70		4.87	0.30			2.00			
			052	株洲市荷塘区行政审批服务局	23.32	23.32	15.20	0.25	0.70		4.87	0.30			2.00			
			052001	株洲市荷塘区行政审批服务局	23.32	23.32	15.20	0.25	0.70		4.87	0.30			2.00			
201	03	01	052001	行政运行	23.32	23.32	15.20	0.25	0.70		4.87	0.30			2.00			

注: 如本表格为空, 则表示本年度未安排此项目。

一般公共预算基本支出表—公用经费(商品和服务支出)(按部门预算经济分类)

单位: 052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位: 万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	办公费	印刷费	咨询费	手续费	水费	电费	邮电费	取暖费	物业管理费	差旅费	因公出国(境)费用	维修(护)费	租赁费	会议费	培训费	公务接待费	专用材料费	被装购置费	专用燃料费	劳务费	委托业务费	工会经费	福利费	公务用车运行维护费	其他交通费用	税金及附加费用	其他商品和服务支出
类	款	项																														
				合计	23.32	2.00											2.00		0.25	0.70	0.30				2.00	2.87	1.71	2.57		8.92		
		052	株洲市荷塘区行政审批服务局	株洲市荷塘区行政审批服务局	23.32	2.00											2.00		0.25	0.70	0.30				2.00	2.87	1.71	2.57		8.92		
		052001	株洲市荷塘区行政审批服务局	株洲市荷塘区行政审批服务局	23.32	2.00											2.00		0.25	0.70	0.30				2.00	2.87	1.71	2.57		8.92		
201	03	01	052001	行政运行	23.32	2.00											2.00		0.25	0.70	0.30				2.00	2.87	1.71	2.57		8.92		

注: 如本表格为空, 则表示本年度未安排此项目。

一般公共预算“三公”经费支出表

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

单位编码	单位名称	“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
	合计	0.30					0.30
052	株洲市荷塘区行政审批服务局	0.30					0.30
052001	株洲市荷塘区行政审批服务局	0.30					0.30

注：如本表格为空，则表示本年度未安排此项目。

政府性基金预算支出表

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

科目编码	科目名称	合计	本年政府性基金预算支出				项目支出	
			小计	人员经费		公用经费		
				工资福利支出	对个人和家庭的补助			
	合计	0.00						

注：如本表格为空，则表示本年度未安排此项目。

政府性基金预算支出分类汇总表（按政府预算经济分类）

单位: 052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位: 万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	机关工资福利支出	机关商品和服务支出	机关资本性支出 (基本建设)	对事业单位经常性补助	对事业单位资本性补助	对企业补助	对企业资本性支出	对个人和家庭的补助	对社会保障基金补助	债务利息及费用支出	债务还本支出	转移性支出	其他支出
类	款	项																
		合计			0.00													

注: 如本表格为空, 则表示本年度未安排此项目。

政府性基金预算支出分类汇总表（按部门预算经济分类）

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

功能科目			单位代码	单位名称（功能科目）	总计	基本支出				项目支出							
类	款	项				合计	工资福利支出	一般商品和服务支出	对个人和家庭的补助	合计	按项目管理的商品和服务支出	按项目管理的对个人和家庭的补助	债务利息及费用支出	资本性支出（基本建设）	资本性支出	对企业补助（基本建设）	对企业补助
				合计	0.00												

注：如本表格为空，则表示本年度未安排此项目。

国有资本经营预算支出表

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

科目编码	科目名称	合计	本年国有资本经营预算支出				项目支出	
			小计	人员经费		公用经费		
				工资福利支出	对个人和家庭的补助			
	合计	0.00						

注：如本表格为空，则表示本年度未安排此项目。

财政专户管理资金预算支出表

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

科目编码	科目名称	合计	本年财政专户管理资金预算支出				项目支出	
			小计	人员经费		公用经费		
				工资福利支出	对个人和家庭的补助			
	合计	0.00						

注：如本表格为空，则表示本年度未安排此项目。

专项资金预算汇总表

单位：052001_株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

单位代码	单位名称（专项名称）	总计	预算额度								预算编制方式		
			一般公共预算						政府性基 金	国有资本 经营预算	社会保险 基金预算 资金	编入部门 预算金额	财政代编 金额
			一般公共 预算小计	经费拨款	纳入一般 公共预算 管理的非 税收入	一般债券	外国政府 和国际组 织贷款	外国政府 和国际组 织赠款					
	合计	315.82	315.82	315.82								315.82	
052	株洲市荷塘区行政审批服务局	315.82	315.82	315.82								315.82	
052001	政府雇员经费	265.82	265.82	265.82								265.82	
052001	政务服务经费	50.00	50.00	50.00								50.00	

注：如本表格为空，则表示本年度未安排此项目。

专项资金支出方向绩效目标表

填报单位：株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

项目名称	政府雇员经费									
项目类别	其他运转类			年度本级预算金额	265.82					
项目支出实施期	2024年1-12月									
本年度绩效目标	通过实施本项目，保障人员工资待遇，提高政务服务效能和水平，提高为群众办事效率，缩短事项办理时间，实行一窗通办，让群众办事更便捷、更满意。									
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	度量单位	指标值类型	备注		
本年度绩效指标	成本指标	经济成本指标	专项经费	265.82	完成专项工作任务所需费用	万元	=			
		社会成本指标	无	无		无	无			
		生态环境成本指标	无	无		无	无			
	产出指标	数量指标	聘用人数	32		人	=			
			政务服务大厅窗口数	22		个	=			
			业务知识考核	3		次	≥			
			解说比赛	2		次	≥			
			经验交流会	6		次	≥			
			读书分享会	2		次	≥			
	质量指标	质量指标	受理业务数量	70000		件	≥			
			培训上岗合格率	100		%	≥			
			全部事项受理完成率	95		%	≥			
	时效指标	时效指标	各项受理事项按时办结率	90		%	≥			
		效益指标	经济效益	无		无	无			
			社会效益	全面预算绩效管理体系建设	有力推动	无	定性			
			生态效益	无		无	无			
	满意度指标	可持续影响指标	政府雇员素质	提升		无	无			
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意率	95		%	≥			

专项资金支出方向绩效目标表

填报单位：株洲市荷塘区行政审批服务局

金额单位：万元

项目名称	政务服务运转									
项目类别	特定目标类			年度本级预算金额	50					
项目支出实施期	2024年1-12月									
本年度绩效目标	通过实施本项目，加强政务服务队伍建设，提高政务服务办事效率，提升群众和企业的满意度，为办事群众和企业提供细致、极致、有温度的政务服务。									
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	度量单位	指标值类型	备注			
本年度绩效指标	成本指标	经济成本指标	专项经费	50	万元	≥				
		社会成本指标								
		生态环境成本指标								
	产出指标	数量指标	EMS邮政快递服务数量	1000	件	≥				
			政务服务工作人员培训次数	6	次	=				
			政务服务工作人员培训数	36	人	=				
			政务服务大厅窗口数	22	个	=				
			受理业务数量	70000	件	≥				
			法律顾问人数	1	人	=				
		办事指南宣传手册数	4	批	=					
质量指标	培训合格率	100	%	≥						
	大厅电子设备正常运行率	90	%	≥						
	全部事项受理完成率	90	%	≥						
	时效指标	各项受理事项按时办结率	90	%	≥					
效益指标	经济效益									
	社会效益	全面预算绩效管理体系	有力推动	无	定性					
	生态效益									
	可持续影响指标									
	服务对象满意度	服务对象满意率	90	%	≥					

部门整体支出绩效目标表

单位名称	株洲市荷塘区行政审批服务局					
年履职目标	1、以群众和企业需求为导向，深入推进“一件事一次办”改革。2、以标准促提升，进一步加强实体办事场所规范化和标准化建设。3、完善支撑平台，实现线上线下“一站式”平台标准化建设。4、加强全区网络安全防护和门户网建设。					
年度主要任务	任务名称			主要内容		
	1、以群众和企业需求为导向，深入推进“一件事一次办”改革。			一是不断优化和再造办事流程，将更多政务服务事项纳入“一件事一次办”范围。二是积极推进政务服务事项“四级十同”，尽快实现政务服务事项“市域通办”、“APP掌上办”、基层公共服务（一门式）全覆盖工作目标。		
	2、以标准促提升，进一步加强实体办事场所规范化和标准化建设。			强化政务服务队伍建设，定期组织各级便民服务大厅窗口工作人员开展业务、服务礼仪及服务用语标准化培训，持续提升群众和企业的满意度。		
	3、完善支撑平台，实现线上线下“一站式”平台标准化建设。			一方面加快推动政务服务平台提质升级，优化和拓展公共服务综合信息平台、网上政务服务大厅、“我的荷塘”手机APP（我的荷塘微信公众号）功能布局，确保公共服务事项在各类政务服务平台应上尽上。另一方面做好区级自建系统与市级政务服务平台、全省一体化平台对接工作，打造集成、高效的综合服务体系。		
预算情况 (万元)	资金总额	按收入性质分				按支出性质分
		一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出 项目支出
	525.41	525.41				209.59 315.82
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值 内容	度量单位	指标值 类型
产出指标	数量指标	EMS邮政快递服务数量	2500		件	≥
		政务服务工作人员培训次数	6		次	=
产出指标	数量指标	政务服务工作人员培训数	36		人	=
		政务服务大厅窗口数	22		个	=
		受理业务数量	70000		件	≥

产出指标	数量指标	法律顾问人数	1		人	=	
		办事指南宣传手册数	4		批	=	
		高速互联网专线	2		条	=	
		政企网络专线租赁	150		条	=	
		专业技术人员	4		人	=	
		线上推广（含电视台及新媒体宣传）	3		次	=	
		平台建设数量	1		个	=	
		“我的荷塘”运营发稿数	50		篇	=	
	质量指标	培训合格率	100		%	=	
		大厅电子设备正常运行率	90		%	≥	
		全部事项受理完成率	90		%	≥	
		政务服务办理情况全流程监控	100		%	=	
		相关平台及网络运行达标率	100		%	=	
	时效指标	各项受理事项按时办结率	90		%	≥	
		网络平台维护及时率	100		%	=	
		完成时间	2024年12月		无	定量	
	成本指标	全年支出控制在范围内			万元	=	
效益指标	经济效益						
	社会效益	系统运行维护响应时间	48		小时	≤	
		全面预算绩效管理水平	不断提升		无	定性	
	生态效益						
	可持续影响指标	系统正常使用年限	1		年	≥	
	服务对象满意度	使用人员满意度	85		%	≥	