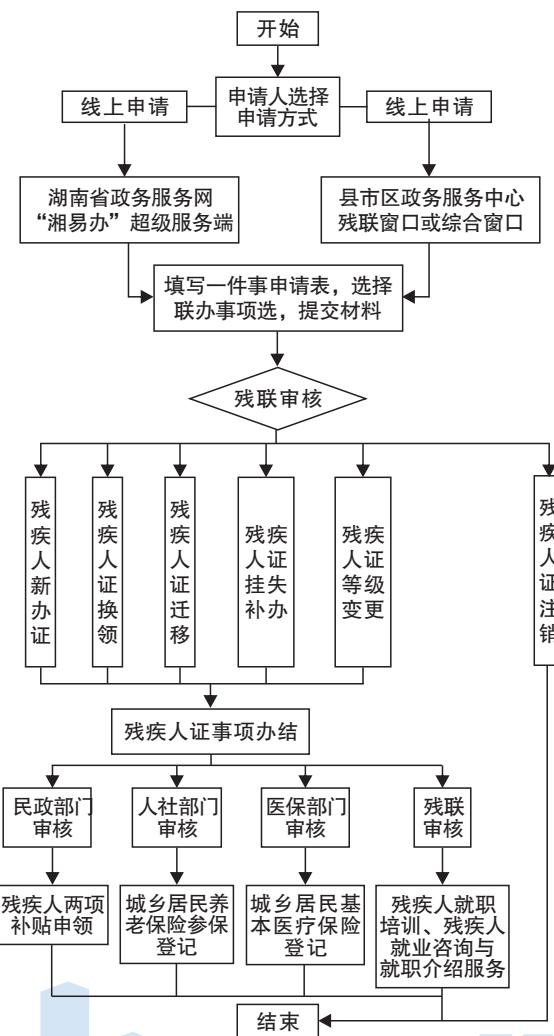




## 残疾人服务 “一件事”流程图



## 残疾人服务 “一件事”服务指南



攸县数据局



## 一、事项牵头部门

攸县残疾人联合会

## 二、联办部门

- 1.民政部门      2.人社部门  
3.医保部门

## 三、办理方式及联系方式

### 线下申请：

攸县政务服务中心二楼“高效办成一件事”专区E01窗口、攸县残联办证大厅残疾人服务“一件事”窗口、各镇街道政务大厅社会保障窗口

### 线上申请：

1.湖南省人民政府门户网站“高效办成一件事”服务专区；  
2.“湘易办”APP高效办成一件事服务专区；

咨询电话：0731-24216009

## 四、办理事项

事项名称	办理时长	办理结果
残疾人证新办	30个工作日	中华人民共和国残疾人证
残疾人证换领	30个工作日	中华人民共和国残疾人证
残疾人证迁移	30个工作日	中华人民共和国残疾人证
残疾人证挂失补办	30个工作日	中华人民共和国残疾人证
残疾人证注销	30个工作日	中华人民共和国残疾人证
残疾类别、等级变更	30个工作日	中华人民共和国残疾人证
重度残疾人护理补贴发放	15个工作日	/
困难残疾人生活补贴发放	1个工作日	/
残疾人就业培训	7个工作日	湖南省残疾人职业技能培训报名表
残疾人就业咨询与职业介绍服务	7个工作日	/
城乡居民养老保险参保登记	3个工作日	/
城乡居民参保登记	1个工作日	/

## 五、办理材料

序号	材料名称	来源渠道	材料类型	材料形式	提交方式	受理标准	填报须知
1	身份证件	申请人自备	原件或复印件	纸质/电子	网上提交	真实有效	符合要求
2	户口本	申请人自备	原件或复印件	纸质/电子	网上提交	真实有效	符合要求
3	证件照片	申请人自备	原件或复印件	纸质/电子	网上提交	真实有效	符合要求
4	湖南省残疾人服务一件事申请表	申请人自备	原件或复印件	纸质/电子	网上提交	真实有效	符合要求
5	居住证明	申请人自备	原件或复印件	纸质/电子	网上提交	申请人自行前往常住地办理居住证明	申请人在非户籍所在地发起申请，需同时提交常住地的居住证明材料
6	户口迁移证明/迁入地户口本	申请人自备	原件或复印件	纸质/电子	网上提交	由迁入地相关部门签发的正式户口迁移证明材料或者新户口本	申请办理残疾人证迁移的，需提交户口迁移证明或新的户口本
7	残疾人注销证明	申请人自备	原件或复印件	纸质/电子	网上提交	材料齐全，注销残疾人证时需要提供	按照法律法规规定应提交的材料
8	证件遗失证明	申请人自备	原件	纸质/电子	网上提交	真实有效，办理残疾人证挂失补办时需要提供	符合要求
9	银行卡信息	申请人自备	原件或复印件	纸质/电子	网上提交	材料齐全，申请残疾人两项补贴时需按财政部部门要求提交本人有效一卡通银行卡照片	按照法律法规规定应提交的材料
10	法定监护人证明材料	申请人自备	原件	纸质/电子	现场提交	申请智力、精神类残疾人证和未成年申请人申请残疾人证需同时提供法定监护人的证明材料，材料齐全，真实有效	按照法律法规规定应提交的材料