

残疾人服务一件事服务指南

涉及事项	(一) 残疾证办理 (残联部门) (二) 残疾人两项补贴申领 (民政部门) (三) 城乡居民基本医疗保险登记 (医保部门) (四) 城乡居民养老保险参保登记 (社保部门) (五) 残疾人就业培训 (残联部门) (六) 残疾人就业咨询与职业介绍服务 (残联部门)
受理条件	1. 新办证申请: 申请人为湖南省户籍自然人, 凡符合残疾标准的视力、听力、言语、肢体、智力、精神及多重残疾人均可申领残疾人证。 2. 到期换证: 申请人为湖南省户籍自然人, 残疾人证有效期十年, 持证残疾人在残疾人证有效期满前 12 个月内可向批准残联免费申请换领, 同时将原残疾人证交回。 残损换新: 申请人为湖南省户籍自然人, 残疾人证污损、影响正常使用的, 可交回批准地残联免费换领。 3. 资料更新: 申请人为湖南省户籍自然人, 残疾人证有关内容 (除残疾类别、残疾等级外) 发生变化, 需要更新的, 可交回批准地残联免费换证。 4. 挂失补办: 申请人为湖南省户籍自然人, 残疾人证遗失, 应及时报告批准残联, 声明作废后可申请补办。 5. 迁移: 申请人为湖南省户籍自然人, 持证残疾人户口迁移的, 须同时办理残疾人证迁移手续。 6. 注销: 申请人为湖南省户籍自然人。 (1) 残疾人残疾状况变化不再符合残疾标准或死亡的; (2) 残疾人本人或智力、精神残疾人及未成年残疾人的监护人要求注销残疾人证的; (3) 残疾人户口迁移超过 1 年仍未办理残疾人证迁移的, 批准残联经核实后可注销该残疾人证; (4) 残疾状况发生明显变化, 与残疾人证内容不符的, 批准残联可要求持证人重新进行残疾评定。持

	证人无正当理由拒不进行重新评定超过半年的，批准残联可对其残疾人证实施强制注销。 7. 困难残疾人生活补贴 办理条件：具有湖南省户籍，家庭或者本人为最低生活保障对象的残疾人，持有在有效期内的《中华人民共和国残疾人证》的残疾人。享受特困供养或工伤保险生活护理费的不享受此项补贴。 8 重度残疾人护理补贴 办理条件：具有湖南省户籍，持有在有效期内的《中华人民共和国残疾人证》且残疾等级被评为一、二级的重度残疾人。享受特困供养或工伤保险生活护理费的不享受此项补贴。 9. 城乡居民基本养老保险登记 参保条件：年满 16 周岁（不含在校学生），具有湖南省户籍，非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民，在户籍地参加城乡居民养老保险。 10. 城乡居民基本医疗保险登记 参保条件：具有湖南省户籍，不属于职工基本医疗保险参保范围的城乡居民，在户籍地参加城乡居民基本医保。 11. 残疾人就业培训 办理条件：全省法定劳动年龄内，有就业意愿和能力、身体健康状况符合相关就业培训要求。 12. 残疾人就业咨询与职业介绍服务 办理条件：全省法定劳动年龄段内有就业意愿和能力、未就业的残疾人。
涉及办理 部门	1. 人社部门 2. 医保部门 3. 民政部门 4. 残联部门
窗口办理 地址	湖南省株洲市芦淞区太子路 668 号芦淞区政务中心

网上办理 地址	1. 湖南省政务服务网 https://zwfw-new.hunan.gov.cn/ “高效办成一件事”重点事项服务专区——残疾人服务 2. “湘易办”APP “高效办成一件事”重点事项服务专区
办理时间	线下办理时间：法定工作日 夏季上午 9:00-12:00，下午 14:00-18:00；冬季上午 9:00-12:00，下午 13:30-17:30； 线上办理时间： 全天 24 小时均可提出申请。
咨询方式	1. 人社部门 0731-28580573 2. 医保部门 0731-28580535 3. 民政部门 0731-22168667 4. 残联部门 0731-28580712
承诺办结 时限	新办证、迁移、换领、变更：22 个工作日， 注销、补办：8 个工作日

申报材料	材料名称	材料形式及要求 (原件/复印件)	说明
	有效身份证件	原件或复印件	
	户口本	原件或复印件	在办理残疾人证迁移时，可以提供迁入地户口本或迁移证明
	证件照片	原件或复印件	两寸近期免冠白底彩照，电子照大小不超过 1MB，格式为 jpg
	法定监护人证明材料	原件	申请智力、精神类残疾人证和未成年申请残疾人证需同时提供法定监护人的证明材料，材料齐全，真实有效
	一、残疾人证新办		
	居住证明	原件或复印件	申请人在非户籍所在地发起申请需携带此证明
	三、残疾人证注销		
	材料名称	材料形式及要求 (原件/复印件)	说明
	残疾人注销证明	原件	
	四、残疾人两项补贴申领		
	材料名称	材料形式及要求 (原件/复印件)	说明
	银行卡信息	原件或复印件	申请残疾人两项补贴时需按财政部门要求提交本人有效一卡通银行卡照片，电子照为不超过 1mb 的 jpg 格式

领取方式	窗口领取、线上短信通知、手机 APP 消息推送，残疾人证可邮寄乡镇（街道）专职委员处领取，部分地区可免费邮寄到家
注意事项	如有其他特殊情形，可能需要根据实际情况补充提供相关材料。

株洲市芦淞区残疾人服务“一件事”流程图

