

1 什么是社会保障卡？

中华人民共和国社会保障卡，简称“社保卡”，是由人力资源和社会保障部统一规划，省级人力资源和社会保障部门联合合作商业银行面向社会公开发行，具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取等社会保险应用功能，以及现金存取、转账、消费等金融应用功能的集成电路（IC）卡，是持卡人享受人力资源和社会保障权益的信息载体。社保卡主要用于人力资源和社会保障领域政府社会管理和公共服务，并可承载政府其他公共服务事项。其主要应用包括：

1. 身份凭证

社保卡作为持卡人办理就业登记、失业登记、参保登记、工伤认定、职业培训、技能鉴定等业务，享受各项就业扶持政策和就业服务、社保服务、人才服务的主要电子身份凭证。

2. 信息记录

在社保卡内或相关后台系统记录个人基本信息、人力资源和社会保障关键业务信息，形成电子形式的证件副本。

3. 自助查询

通过社保卡在自助服务一体机或其他服务渠道连接后台系统，方便持卡人查询个人的就业、社会保障等信息及办理相关业务。

4. 就医结算

通过社保卡实现本地和跨地的医疗保险、工伤保险、生育保险医疗费用即时结算，支持挂号、诊疗、妊娠登记、住院登记、购药等就医过程的信息服务，实现就医一卡通。

5. 缴费和待遇领取

通过社保卡的银行账户实现各类缴费和待遇领取。包括个人各项社会保险缴费、人事人才考试费、各项社会保险定期待遇和一次性待遇领取、报销费用领取、就业扶持政策补贴资金领取、重点行业（企业）农民工工资领取等。

6. 金融支付

可以通过社保卡的银行账户办理取款、转账、代收付等业务。目前，社会保险卡的金融应用为人民币借记应用，其使用范围限定在中国境内。



2 什么是第三代社保卡？

第三代社保卡的发行属于原社保卡版本的正常升级。第三代社保卡除了具有第二代社保卡的基本功能之外，新增了以下三大优势：

优势一：新增了“非接触式”用卡功能，不用插卡、直接读卡，查询信息、小额支付可实现“一晃而过刷卡”，使用更加便捷。

优势二：采用国密算法并加载了数字证书，应用更加安全可靠。

优势三：芯片容量更大，可承载更多应用，可支撑社保卡居民服务“一卡通”的功能扩展。

3 为什么要换发第三代社保卡？

一是按照有关规定，社保卡有效期为10年，我市发行的第二代社保卡陆续到期，为保障我市广大群众切身利益，请尽早就换发第三代社保卡；二是人社部门持续深化和拓展社保卡民生服务功能，目前湖南省社保卡居民服务“一卡通”建设已应用于人社服务、交通出行、旅游观光、文化体验、就医购药、政务服务、工会福利、生活服务等多个领域。上述诸多场景不支持使用第二代社保卡，为确保我市广大群众能够全面享受社保卡带来的安全便捷服务，请尽快换发第三代社保卡。

4 第三代社保卡申领对象有哪些？

在我市范围内居住的人员，以及在我市参加社会保险的人员。

5 第三代社保卡申领是否需要费用？

第三代社保卡申领免收工本费。

6 第三代社保卡如何申领？

本人持有效身份证件到合作银行社保卡经办服务窗口申领。无民事行为能力人和限制民事行为能力人需由监护人或法定代理人代办，代办时除提交本人有效身份证件外还需提交被监护人或被代理人的有效身份证件以及监护或代理关系证明。从没申领过社保卡的人员，为节约时间，可先在“智慧人社”微信公众号“社保卡”-“社保卡申领”版块上传照片，然后到银行网点申领社保卡。重新换发社保卡，除持有效身份证件外，还需携带原社保卡。申领新社保卡后，原社保卡同步回收销毁。

株洲市社保卡合作银行共11家：中国银行、农业银行、工商银行、建设银行、交通银行、湖南银行、邮政储蓄银行、农村商业银行、长沙银行、光大银行、招商银行。

7 第三代社保卡分别加载了几个账户？分别有什么作用？

第三代社保卡分别加载了金融账户、社保账户和公交账户。金融账户用于待遇发放等金融功能，相当于一张银行卡；社保账户主要用于就医购药；公交账户用于公交乘车。三个账户相互独立使用，互不影响。

8 第三代社保卡金融账户密码如何设置？

金融账户密码在银行网点设置。

9 第三代社保卡社保账户（医保购药）密码如何修改？

换卡后第三代社保卡社保账户（医保购药）密码重置，初始密码为666666。领卡后请及时前往发卡银行网点、市民中心或各县市区政务服务大厅社保卡服务窗口进行修改。持卡人因社保卡密码遗忘或连续多次输入错误造成锁卡的，需持本人社保卡和有效身份证件到发卡银行网点、市民中心或各县市区政务服务大厅社保卡服务窗口重置密码。



10 第三代社保卡公交账户（乘坐公交）如何激活和充值？

第三代社保卡加载了公交账户，领卡后在银行网点同步激活公交账户，公交账户没有密码。社保卡公交账户不记名不挂失，遗失后无法移资。

11 第三代社保卡在哪可以刷卡乘车？有哪些优惠政策？

第三代社保卡具备“交通联合一卡通”功能。在株洲市主城区（天元区、荷塘区、芦淞区、石鼓区、渌口区）可享受优惠乘车，在其他城市支持交通联合的公交和地铁可刷卡乘车（无折扣），全国范围内通用。

株洲市刷卡乘坐公交优惠政策：
1.14岁以下儿童和65岁（含）以上老人免费乘车；
2.14岁（含）-18岁学生5折优惠；
3.18岁（含）-65岁成年人7折优惠。

12 第三代社保卡换发成功后，养老待遇如何发放？

正在使用第二代社保卡金融账户领取养老金、失业金、伤残补助金等待遇的，在领取第三代社保卡后同步切换为第三代社保卡金融账户发放。

我市退休待遇测算时间为每月20日，每月25日为养老金发放时间（如遇周末或节假日则会提前到前一个工作日测算和发放，如遇其他特殊情况按湖南省社保中心通知的测算发放时间办理），请待遇领取人员注意以下事项：1.每月1日-19日期间换卡的，当月养老金都能正常发放到新卡；2.每月20日-月末期间换卡的，当月养老金在每月25日已经发放到老卡上了，次月养老金发放到新卡；3.每月20日-25日期间换卡的，当月养老金发放失败，次月补发到账。

13 如何更换第三代社保卡上的照片？

持卡人先到原发卡行注销原社保卡，然后在微信公众号“智慧人社”——“社保卡”——“社保卡申领”版块上传照片。



14 如何判断是否为第三代社保卡？

第三代社保卡正面有“交通联合”四个字。



15 什么是电子社保卡？

电子社保卡是社保卡的线上形态和电子证照，是持卡人线上享受人社服务等民生服务的电子凭证和结算工具。与实体社保卡一一对应、唯一映射、状态相同、功能相通，由全国社保卡服务平台统一签发、统一认证、统一管理，全国通用。其主要应用包括：

1. 线上身份认证。电子办事凭证、线上待遇资格认证、快速登录服务（网站、手机、APP、自助一体机）。

2. 个人信息查询。社保参保信息、就业人才服务信息、个人就业信息、职业培训信息、职业资格信息、职业技能等级信息、创业担保贷款扶持信息。

3. 业务申办。就业创业服务、社保服务、劳动用工服务、人才服务、调解仲裁服务。

16 电子社保卡如何领取？

我省已开通电子社保卡政务服务APP（中国政务服务APP）、人社服务APP（智慧人社，掌上12333）、合作银行APP（中国建设银行、中国邮政银行、长沙银行、网上银行、交通银行、招商银行、工银微、光大银行、兴业银行、湖南农信、华融湘江e把手）、第三方APP（城市一卡通、支付宝、微信、云闪付）、“电子社保卡”微信小程序多渠道申领途径。持有实体社保卡的人员可以在以上渠道签发电子社保卡，用于享受线上应用服务。

17 第三代社保卡换发后，电子社保卡是否需要再次申领？

第三代社保卡换发后自动更新电子社保卡，不需要再次申领，请大家及时登录微信小程序“电子社保卡”查看。

18 电子社保卡与医保电子凭证有哪些区别？

电子社保卡是人社部门签发的电子证照，在株洲市不能用于就医购药，社保卡实体卡才能用于就医购药。而医保电子凭证是医保部门签发的医保身份识别电子凭证，可以用于就医购药。电子社保卡与医保电子凭证两者相互独立，第三代社保卡换发不影响电子医保凭证的使用。

19 第三代社保卡可在哪些图书馆借书？

持卡人可在株洲市图书馆、天元区图书馆、石鼓区图书馆、渌口区图书馆、醴陵市图书馆、攸县图书馆、茶陵县图书馆、炎陵县图书馆8个图书馆使用第三代社保卡实体卡或电子社保卡借阅图书。

20 第三代社保卡可在哪些景区刷卡入园？

持卡人在售票窗口或线上购买了景区门票后，刷第三代社保卡实体卡或扫描电子社保卡进入景区。目前我市开通的景区有云台山、炎帝陵、神农谷3个景区。

21 社保卡信息如何查询与变更？

持卡人可凭社保卡在人社部门自助查询一体机、智慧人社APP和智慧人社公众号等自助服务终端查询社保卡基本信息和社会保险参保情况，在医保协议零售药店终端可查询医疗报销个人账户余额。

社保卡金融账户查询与发卡银行的普通银联借记卡查询方式一致。

持卡人的姓名、身份证号码等关键信息发生变化时，持卡人持本人社保卡和有效身份证件到市民中心或各县市区政务服务大厅社保卡服务窗口办理关键信息变更。关键信息变更完成后，持卡人需要更换社保卡。

持卡人的联系电话、地址等非关键信息发生变化时，持卡人持本人社保卡和有效身份证件到市民中心或各县市区政务服务大厅社保卡服务窗口办理变更。非关键信息变更完成后，持卡人无需更换社保卡。

22 社保卡如何挂失、解除挂失、补卡？

社保卡丢失后，持卡人可在智慧人社APP和智慧人社公众号、市民中心或各县市区政务服务大厅社保卡服务窗口进行口头挂失。如需书面挂失的，持卡人持有效身份证件到发卡银行社保卡经办服务窗口办理卡的金融功能挂失手续，卡的社保卡功能将自动同步挂失，并可申请即时补卡。

在未办理补卡手续前又找回原卡的，只办理口头挂失的可在智慧人社APP和智慧人社公众号、市民中心或各县市区政务服务大厅社保卡服务窗口解除挂失，办理

书面挂失的，不支持自动解除挂失，持卡人需到发卡银行社保卡经办服务窗口办理卡的金融功能解除挂失手续，卡的社保卡功能将自动同步解除挂失。

23 社保卡如何换卡？

持卡人因社保卡到期、损坏、卡面污损、残缺无法辨认，相融与卡面照片发生显著变化，卡片信息与本人信息不符等应当申请换卡。

持卡人持本人社保卡和有效身份证件在发卡银行社保卡经办服务窗口办理换卡。

持卡人办理换卡前须先到原发卡银行社保卡经办服务窗口注销原社保卡，再到其他发卡银行社保卡经办服务窗口换卡。

24 社保卡如何注销？

因持卡人因持卡人出国（境）定居、失踪、死亡等原因，以及本人意愿，均可办理社保卡注销。

持卡人持本人社保卡和有效身份证件到发卡银行社保卡经办服务窗口注销社保卡。

无民事行为能力人和限制民事行为能力人需由其监护人或法定代理人、监护人、法定代理人、监护人、配偶等亲属持本人有效身份证件和被监护人或被代理人的有效身份证件到发卡银行社保卡经办服务窗口注销社保卡。

25 社保卡可否跨区域使用？

社保卡的金融功能跨区域使用参照发卡银行的银联借记卡标准执行。

社保卡的社保功能激活后，并在社保卡经办机构办理参保关系转移后，可在湖南省内跨地区使用，不需换发新卡。

26 安全管理与法律责任

持卡人应妥善保管社保卡以及密码，避免社保卡丢失、损坏等。因持卡人本人原因造成个人信息泄露、经济损失等，由持卡人自行承担。

出借、转让本人社保卡，冒领、冒用、盗用他人社保卡，牟取非法利益的，由相关部门依法追究法律责任。伪造、变造、买卖社保卡，买卖或者使用伪造、变造的社保卡，构成治安处罚的，由公安部门依照《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

27 智慧人社公共服务平台

持卡人可扫描以下二维码，关注“智慧人社”公众号，自助查询相关信息。欢迎拨打12333咨询社保卡相关问题。



湘聚一卡 相伴一生



社会保障卡 办事指南



社保卡 保民生



株洲市人力资源和社会保障