

就医“一件事”服务指南

涉及事项	(一) 预约挂号 (二) 异地长期居住人员备案 (三) 临时外出就医人员备案 (四) 城乡居民参保登记 (五) 医保个人账户查询 (六) 生育保险缴费历史查询 (七) 生育保险报销情况查询 (八) 普通门诊统筹医院结算费用查询 (九) 基本医疗保险参保人员医疗费用手工(零星)报销进度查询
受理条件	(一) 预约挂号 有效身份证。 (二) 异地长期居住人员备案 应当具备下列条件：1. 申请人必须是我市参保人员；2. 参保状态为正常参保；3. 异地安置退休人员需提供就医地户口，异地长期居住人员需提供就医地居住证，常驻异地工作人员因工作需要异地长期工作。 (三) 临时外出就医人员备案 应当具备下列条件：1. 申请人必须是我市参保人员；2. 参保状态为正常参保；3. 异地转诊就医人员需提供医院转诊单。异地急诊抢救人员视同已备案。其他临时外出就医人员无需办理异地就医备案登记手续。 (四) 城乡居民参保登记 应当具备下列条件：申请人具体包括农村居民、城镇非从业居民，在校学生及学龄前儿童，社区矫正对象，在我省居住且办理了居住证的未就业港澳台居民，在我省就读的港澳台大学生、外国国籍留学生，在我省永久居留的未就业外国人，以及规定的其他人员。 居民携带户口簿或身份证办理参保登记手续。以下几类人员还须提供相关材料的原件和复印件： 1. 享受最低生活保障待遇人员需携带当年有效的《株洲市城市居民最低生活保障金领取证》；

	2. 重度残疾人员需携带《中华人民共和国残疾人证》； 3. 特困人员需携带由民政部门发放的相关证件； 4. 外地户籍的须提供居住证、房产证、租房合同等资料任意一项。 5. 港澳台居民须提供居住证，外国人须提供永久居留证。 （五）医保个人账户查询 应当具备下列条件：1. 申请人必须是我市参保人员 （六）生育保险缴费历史查询 应当具备下列条件：1. 申请人必须是我市参保人员 （七）生育保险报销情况查询 应当具备下列条件：1. 申请人必须是我市参保人员 （八）普通门诊统筹医院结算费用查询 应当具备下列条件：1. 申请人必须是我市参保人员 （九）基本医疗保险参保人员医疗费用手工（零星）报销进度查询 应当具备下列条件：1. 申请人必须是我市参保人员
涉及办理部门	1. 卫健部门 2. 医保部门
线下办理地址	预约挂号：各医疗机构 其他事项：株洲市芦淞区枫溪大道 668 号芦淞区政务服务中心一楼 10-11 号医保窗口
网上办理地址	1. 湖南省政务服务网 https://zwfw-new.hunan.gov.cn/ “高效办成一件事”重点事项服务专区——就医服务 2. “湘易办”APP “高效办成一件事”重点事项服务专区
办理时间	线下办理时间：夏季 法定工作日上午 9:00-12:00，下午 14:00-18:00；冬季 法定工作日上午 9:00-12:00，下午 13:30-17:30； 线上办理时间： 全天 24 小时均可提出申请。

咨询方式	1. 卫健部门：0731-28580643 2. 医保部门：0731-28580535
承诺办结时限	2 个工作日

申报材料	材料名称	材料形式及要求 (原件/复印件)	说明
	有效身份证件	原件或复印件	
	(一) 异地长期居住人员备案		
	异地安置认定材料(“户口簿首页”和本人“常住人口登记卡”或个人承诺书)。	原件或复印件	申请异地安置退休人员需提供
	长期居住认定材料(居住证明或个人承诺书)。	原件或复印件	申请异地长期居住人员需提供
	异地工作证明材料(参保地工作单位派出证明、异地工作单位证明、工作合同任选其一或个人承诺书)	原件或复印件	申请常驻异地工作人员需提供
	(二) 临时外出就医人员备案		
	参保地规定的定点医疗机构开具的转诊转院证明材料。	原件或复印件	异地转诊就医人员需提供,在定点医疗机构办理转诊和异地就医备案“一站式”服务的不需提供相关证明材料
	(三) 城乡居民参保登记		
	户口簿或身份证(外地户籍需提供居住证、房产证、租房合同等资料任意一项)	原件或复印件	

领取方式	窗口领取、线上短信通知、手机 APP 消息推送
注意事项	如有其他特殊情形，可能需要根据实际情况补充提供相关材料。

株洲市芦淞区就医“一件事”流程图

