

信用修复“一件事”服务指南

涉及事项	(一) 企业在什么情况下需要信用修复 (二) 信用修复需要什么条件 (三) 信用修复需要准备什么材料 (四) 如何提交信用修复材料
受理条件	(一) 企业在什么情况下需要信用修复： 以下几种情形需要信用修复： 1.主体类型为企业，受到执法单位做出的非简易程序行政处罚，且处罚内容不仅有警告、通报批评； 2.主体类别为企业，被监管单位列入失信被执行人。 (二) 信用修复需要满足什么条件： 受到行政处罚企业申请信用修复应当具备下列条件： 1.(除警告、通报批评的处罚信息)其他行政处罚信息最短公示期为三个月，最长公示期为三年，其中涉及食品、药品、特种设备、安全生产、消防领域行政处罚信息最短公示期一年，市监领域轻微处罚最短公示期一个月； 2.企业已履行行政处罚相应义务； 3.公开做出信用承诺。 被列入失信被执行人企业申请信用修复应当具备以下条件： 1.履行完相应义务； 2.向列入单位提出移除失信被执行人申请。 (三) 信用修复需要准备什么材料： 应当准备以下材料： 1.企业法人身份证明书或信用修复业务授权委托书； 2.市监领域需要由市场监督管理局出具的“准予信用修复决定书”；非市监领域需要“信用修复申请表”；非市监领域处罚内容仅有罚款无其他整改要求的，可使用“非税收缴款书”替代“信用修复申请表”； 3.“信用修复承诺书” 注：以上材料除“准予信用修复决定书”和“非税收缴款书”外，所有材料均需从“信用中国”网站下载标准模板。 如何提交信用修复材料： 信用修复材料统一由企业自行在“信用中国”网站提交
涉及办理部门	所有具备行政处罚职能单位

线下办理地址	株洲市芦淞区枫溪大道668号芦淞区政务服务中心一楼1号“高效办成一件事”重点事项服务专区
网上修复地址	1. 湖南省政务服务网 https://zwfw-new.hunan.gov.cn/ “高效办成一件事”重点事项服务专区——信用修复 2. “湘易办”APP “高效办成一件事”重点事项服务专区 3. 信用中国网站 https://www.creditchina.gov.cn/
办理时间	线下办理时间：夏季 法定工作日上午9:00-12:00，下午14:00-18:00；冬季 法定工作日上午9:00-12:00，下午13:30-17:30； 线上办理时间： 全天24小时均可提出申请。
咨询方式	1. 发改部门：0731-28580850 2. 市监部门：0731-28289611
承诺办结时限	7个工作日

申报材料	材料名称	材料形式及要求	说明
	法定代表人身份证明书/信用修复授权委托书	图片，500kb以下	“信用中国”网站下载
	一、市监领域的信用修复		
	准予信用修复决定书	图片，500kb以下	只能由市场监督管理局出具
	信用修复承诺书	图片，500kb以下	“信用中国”网站下载
	二、非市监领域的信用修复		
	材料名称	材料形式及要求	说明
	信用修复申请表	图片，500kb以下	“信用中国”网站下载
	非税收缴款单	图片，500kb以下	处罚内容仅为“罚款”时可替代“信用修复申请表”，由处罚单位出具
	信用修复承诺书	图片，500kb以下	“信用中国”网站下载
领取方式	自行在“信用中国”网站下载		
注意事项	1. “信用修复申请表”部分内容需由执法单位填写且加盖公章； 2. 如有其他特殊情形，可能需要根据实际情况补充提供相关材料。		

株洲市芦淞区信用修复“一件事”流程图

