

高效办成一件事

“湘易办”超级移动端 新生儿出生“一件事”服务指南

新生儿出生“一件事”

新生儿出生“一件事”是全国 13 项“高效办成一件事”2024 年度重点事项清单中的一项个人事项。芦淞区已按照国家、省、市的相关部署，将新生儿出生后需要办理的《出生医学证明》、预防接种证、新生儿落户登记、城乡居民医保参保登记、缴费和社保卡申领五项业务，通过 1 个手机或 1 个窗口，实现新生儿出生“一次办”“网上办”“全省通办”。

“五证联办”省心又省力

出生医学证明 	居民户口簿 	城乡居民医保参保 
社会保障卡 		预防接种证 

线上办理适用范围

- 1.在湖南省助产机构出生六个月之内的婚生新生儿；
- 2.符合省内落户、城乡居民医疗保险参保政策，并要求在湖南省落户、参保；
- 3.新生儿未取名、母亲身份不明、父母一方为外国人或港澳台居民、身份证件无效等情况暂不纳入（仅限窗口办理）；
- 4.新生儿父母需为同民族且非军籍，父母至少一方户口在省内且非集体户口。

线上办理所需材料

- 1.父母双方身份证（原件）；

- 2.父母落户方的居民户口簿（原件）；
- 3.结婚证（原件）；
- 4.新生儿出生医学记录表。

线上办理操作流程

第一步：扫码下载或在应用商店搜索下载“湘易办”APP，由母亲本人实名认证并登录后点击 APP 首页“一件事一次办”



板块。

第二步：选择“新生儿出生”界面，确认好自己的分娩信息后按要求上传身份证、户口本、结婚证，并逐一核对系统识别的信息是否准确，再将《新生儿出生医学记录表》信息填写完整再拍照上传。

第三步：资料上传成功后选择取件方式，自提或者邮寄均可。母亲本人完成人脸识别及电子签名后返回 APP 点击完成，即申请成功。

线下办理

芦淞区各助产机构“一件事一次办”专窗相关信息：

医院名称	医院地址/出生证签发处	签发专员	专员电话
株洲市妇幼保健院	株洲市车站路 128 号/住院部 16 楼出生证签发办公室	刘琴	18570239506
湖南中医药高等专科学校附属第一医院	株洲市芦淞区人民中路 571 号/门诊一楼收费窗口出生证签发隔间	刘琳	13874135920
株洲市三三一医院	株洲市芦淞区株董路 1398 号/住院部 7 楼妇产科内出生证签发办公室	胡英	19973305970
株洲丽人医院	株洲市芦淞区芦淞路 61 号/门诊一楼大厅楼梯间出生证签发窗口办公室	刘丽玉	15096373456



湘易办

◇适用于 Android 设备



湘易办 APP 下载二维码