

醴陵市市政工程维护中心

2021 年度市政维护费

绩效评价报告

湘天会咨字〔2023〕第 57 号

评价项目类型：项目实施过程评价■ 项目完成结果评价■

评价项目名称：2021 年市政维护费

评价主管部门：醴陵市市政工程维护中心

项目预算总额：1000 万元



湖南天平正大会计师事务所（特殊普通合伙）

HUNAN TIANPINGZHENGDA CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS LLP

醴陵市市政工程维护中心

2021年市政维护费

绩效评价报告

湘天会咨字〔2023〕第57号

醴陵市财政局

为贯彻落实党的十九大关于“全面实施绩效管理”重要精神，加强财政支出管理，提高财政资金使用效益，根据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号)、《中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(湘办〔2019〕10号)、《湖南省财政厅关于印发〈湖南省预算支出绩效评价管理办法〉的通知》(湘财绩〔2020〕7号)等文件规定，醴陵市财政局委托湖南天平正大会计师事务所（特殊普通合伙）成立绩效评价工作小组，于2023年6月至8月对醴陵市市政工程维护中心（以下简称“市政中心”）2021年市政维护费实施了绩效评价。我们采用定量分析和定性分析相结合的方法，实施了资料审阅、凭证检查、现场查看、询问座谈、分析计算等必要评价程序，

从项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、项目产出和效益等方面进行综合评价，现将评价情况报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目概况

项目立项依据为市政中心《关于 2021 年度市政设施维护项目确认的请示》，市政维护费专项资金专门用于城市建成管辖范围内已移交的主次干道道路、桥涵、排水及附属设施等市政公共基础设施维护建设，项目绩效目标在于维护城市公用设施；优化城市居民生活环境，树立醴陵美好形象，提升市民生活满意度和幸福指数。

（二）项目主管单位基本情况

市政中心成立于 1970 年 12 月 29 日，为公益二类副科级差额拨款事业单位。单位现有职工 66 人，其中在职在编 30 人、退休 32 人、人事代理 4 人；共有党员 39 人，其中在职党员 25 人、退休党员 14 人。主要负责城市建成区管辖范围内的主次干道道路、桥涵、排水及附属设施的维护等事务性工作。单位下设部门有办公室、总工室、财务室、监察队、桥梁及油路管养组、应急及排水管养组、日常维护组。

（三）绩效目标

1. 总体目标

全面提升市政维护的各项工作水平，保障城市运行安全。

牢固树立安全生产红线意识，定期全面排查各种安全隐

患，切实维护广大人民群众生命财产安全，力争市政设施安全平稳运行，全年安全生产无事故。从群众身边的井盖、道路、桥梁等市政公用设施入手，推进全民城管建设，打通“服务群众最后一米”，提高市民的幸福指数。完成好其他部门交办的任务。

2. 年度目标

(1) 产出数量目标

①2021年具体目标主要是完成年初计划任务，具体建设内容如下：

一	道路	备注
1	青云北路湘东医院段陶瓷透水砖人行道改造	
2	青云北路金色锦城段麻石板人行道改造	
3	李畋中路防腐木人行道改造	
4	滨河路油路提质改造工程（姜湾下正街-波老咪段）	
5	醴陵四中门口提质改造工程	
	小 计	
序号	项目名称	
二	排水	
6	滨河路下游段下水道清淤（东风大酒店-姜湾下正街口）	
7	2021年城区道路井盖提升、更换工程	
8	国瓷路井盖提质改造工程	
	小 计	

②完成相关部门交办案件

(2) 产出质量指标

①桥梁无安全隐患，②城市机动车道和人行道平整，③城

区改性沥青路面平整，④城区范围内下水道无淤塞⑤全年无重大市政安全事故；以上四项质量达标率 100%

（3）产出时效指标

- ①年初目标按时完成率 100%；
- ②相关部门交办任务按时完成率 100%。

（4）效益目标

- ①保障市政设施完好，保障市民出行，减少安全隐患；
- ②达到三创四化城市要求；
- ③市民满意度 98% 以上。

二、项目资金情况

市政中心市政维护费 2021 年预算 1000 万元，醴陵市财政局 2021 年 10 月下拨 300 万元，2022 年 3 月下拨 300 万元，实际到位 600 万元，截至 2023 年 5 月底，资金到位率 60%。

根据单位提供的 2021 年度市政维护费项目明细，其中日常维护费根据《关于 2021 年度城市市政基础设施维护工作专题的会议纪要》中已确认为 350 万元。道路、排水工程和油路维护费根据中介机构的审计结果费用总计 652.74 元，实际账面支出金额为 489.68 万元。

三、项目实施情况

市政中心成立排水组、日常维护组、道路桥梁组、设备组。成立“12345”市长热线办理工作领导小组。

1. 根据经市人民政府批准的市政设施年度维护计划表。按

维护计划表进行维修。

2. 日常巡查。对日常巡查中发现的问题，及时上报，及时修复。

3. 网格化管理。对12345市长热线、电话报警等情况。第一时间去现场核实，对属于单位管辖范围内的及时进行修复；对不属于单位管辖范围内的通知并督促产权单位修复。

4. 应急抢险。应对暴雨、暴雪等恶劣天气，根据应急预案组织抢险工作。

5. 上级交办。按交办情况进行维修。

市政中心及时对人行道车行道破损、排水沟堵塞、桥梁设施损坏等情况进行日常维护，确保沟通、路平、桥梁安全。及时维护各类市政公用基础设施，确保树立醴陵良好第一窗口形象。按年初计划完成各项工程内容，完成其他部门单位的交办案件。

四、制度建设和各项法律法规制度的执行情况

(一) 资金管理方面

为切实规范专项资金管理，保障资金安全、高效运行，发挥资金使用效益，制定了《醴陵市市政工程维护中心项目资金管理制度》采购方面参照《湖南省政府采购电子卖场管理办法》执行。

(二) 项目管理方面

为落实《醴陵市城市管理和综合执法局“路长制+”实施

方案》(醴城发〔2020〕21号),市政中心制定了《关于全面落实城市管理局“路长制+网格化”工作实施方案》、为落实《醴陵市城管局市长热线办理工作实施方案》,为规范市政中心“12345”市长热线处置流程,制定了《醴陵市市政工程维护中心市长热线办理工作实施方案》。制定了《醴陵市市政工程维护中心重大事项报告制度》(醴市政〔2020〕4号)。

项目实施过程中参照以上制度或方案实施,但实施过程中存在未严格按方案实施的现象。

五、项目的产出成果及效益情况分析

(一) 项目产出成果分析

完成了青云北路湘东医院段陶瓷透水砖人行道改造、青云北路金色锦城段麻石板人行道改造、李畋中路防腐木人行道改造、滨河路油路提质改造工程(姜湾下正街-波老咪段)、醴陵四中门口提质改造工程、滨河路下游下水道清淤(东方大酒店-姜湾下正街口)、2021年城区道路井盖提升及更换工程、国瓷路井盖提质改造工程、城区油路日常维修工程、2021年桥梁检测费以及城市建成区243.5公里道路(道路总面积456.61万平方米)340余公里排水18座桥梁的日常维护。

(二) 项目产出效益分析

项目实施改善了市民生活环境、提高了城市幸福指数,保障了市民安全出行,提高了市政设施的使用寿命。2021年市政中心被醴陵市城市管理和综合执法局评为红旗单位。

六、存在的问题

(一) 绩效管理弱化，预算约束性不强

一是 2021 年市政维护费项目年初预算安排资金共计 1000 万元，其预算编制依据为结合近年工程量及定额标准进行测算。但结合年度实施内容，预算确定的项目投资额或资金量与工作任务匹配程度不足，虽然市政维护项目存在特殊性，但总体而言预算约束性不强；二是绩效管理弱化，成本指标内容设置为“2021 年城市维护费财政拨付到位”不合理。项目绩效目标未全面反映项目应达到的数量、质量、时效、成本及预期效益，未通过清晰、可衡量的指标值予以体现。

(二) 工程结算审核滞后

现场评价发现，资金支付时间早于工程结算审核报告时间，工程结算审核滞后的现象。如：

(1) 2021 年 6 月 12 号凭证支付醴陵市新莲沥青混凝土有限公司 2 月城区工程城区维修费用 459,517.46 元，其财务结算会审表结算工程为 2021 年 2 月城区油路维修（一期）工程，申请支付时间为 2021 年 6 月 9 日；验收表的验收工程名称为 2021 年 2-4 月份城区油路维修工程，验收时间为 2021 年 6 月 2 日，2021 年 1-3 月份城区油路维修工程结算审核报告出具时间为 2022 年 5 月 19 日。

(2) 2022 年 1 月 48 号凭证支付醴陵市志诚建设工程有限公司滨河路下游段下水道清淤（东风大酒店 - 姜湾下正街口）

工程款 261,580.00 元，由湖南建科工程项目管理有限公司醴陵分公司出具的结算审核报告时间为 2022 年 4 月 18 日，支付时间为 2022 年 1 月 29 日。上述情况资金支付时间早于工程结算审核报告时间，工程结算审核滞后。

（三）精细化管理弱化，影响管理效率

单位根据巡查结果开展市政设施维护工作，有相关养护记录，但管理存在不规范现象，精细化管理不足。一是没有形成明确的具体工程量清单，工程量通过微信群进行管理，由各工程组通过微信群进行记录，记录效率及准确性易受影响；二是自查记录只有街路名称和总工作量，但没有具体点位信息、点位工程量明细等内容；三是由于通过微信传输，过程材料没有存档，其档案管理规范性不足；四是过程管理中存在数据不准确，基础信息不正确等现象。根据醴城发〔2020〕1号文件醴陵市政工程维护中心制定《关于全面落实市城管局“路长制+网格化”工作实施方案》，方案中管理流程实施“巡查→反馈→处置→销号→督查”5步管理流程，反馈：办公室将巡查记录列为案件进行汇总，建立工作台账，并根据案件实际情况，向相关办公室反馈交办。

督查：领导小组采取明查与暗访相结合方式，对台账清单案件进行不定时督查（每月不少于一次），督查结果进行公示。

市政维护中心未严格按照实施方案将巡查记录列为案件进行汇总，未建立工作台账，且未提供相关的督查记录。

(五) 维护不及时

根据醴陵市城管执法局提供的数据，2021年市政中心应处置案件42件，已完成42件，超时完成17件，按期完成率为59.52%。

(六) 产出效益方面

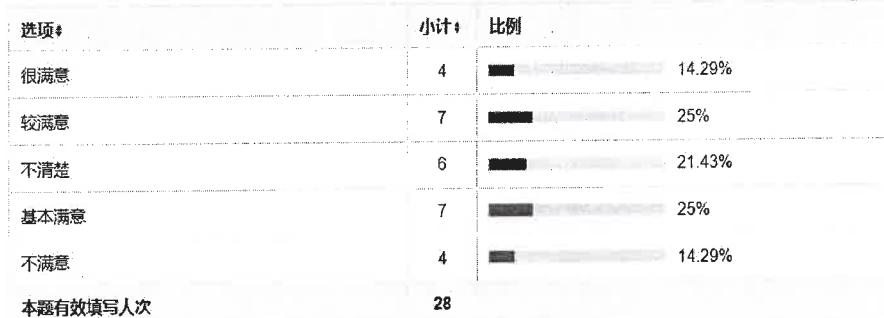
1. 存在道路已毁损情况

2023年7月7日，评价组实地查看时发现，青云北路金色锦城段麻石板人行道改造项目，目前破损率近80%，整个路面已基本损坏。2023年7月12日，评价组实地抽查发现，江源大桥防护栏有损坏情况，存在较为宽大的裂痕，护栏内钢筋有裸露现象。

2. 满意度有待提高

本次绩效通过调查问卷的方式，收回有效问卷28份。整体满意度为85.71%

第3题：您对醴陵市城区道路养护、桥梁维护、排水及附属设施是否满意？[单选题]



七、相关建议

(一) 加强全过程绩效管理，提高预算编制水平

根据《湖南省预算绩效目标管理办法》(湘财绩〔2013〕

29号)文件规定:绩效目标编制应当指向明确、细化量化、合理可行、相应匹配。但根据市政中心提供的2021年预算项目支出绩效目标申报表,具体目标的实现缺乏考核标准。另外,该项目绩效自评报告内容不完整,缺少存在的具体问题和改进措施,数据不全面,报告质量有待提高。

(二) 加强项目监督考核管理

落实“路长制+”工作法,加大日常巡查力度,及时发现、上报、处置存在的问题,切实提高案件处置率和交办工作的时效性。结合项目要求和醴陵市实际情况,在整体层面制定有关业务制度,以确保项目能够持续、稳定运行,同时加强对项目实施管理,保障相关管理制度的有效执行情况。项目业务管理过程资料集中归档管理。

(三) 开展精细化管理、提高管理效能

一是建议市政中心积极探索通过信息化手段开展市政设施维护工作,完善市政设施巡查、维护、监管等全过程管理,加强对市政维护工作过程管理,明确相关作业标准及备查材料要求,保障维护工作量准确;二是加强基础数据维护,对市政设施数量存在变化的及时进行调整;三是落实“路长制+”工作法,加大日常巡查力度,及时发现、上报、处置存在的问题,切实提高案件处置率和交办工作的时效性。

(四) 增强绩效意识, 提高自评报告质量

重视绩效自评工作,对项目绩效目标的实现程度以及影响

目标实现的因素进行全面分析，确保自评报告中数据全面、真实、准确，提高绩效自评的工作质量。

(五) 加强项目支出管理，确保资金合规使用

加强财务管理和内部控制，规范财政资金拨付和使用建议县住建局切实完善内控制度，强化政府购买服务加强财务核算管理，强化项目实施和资金拨付的全过程管理控制，防范资金风险。一是加强内控管理，健全资产管理、合同管理、财务管理等各项管理制度并严格执行。二是严格按照合同约定支付项目资金，当年未使用完毕的资金按照财政结转结余办法办理，避免提前或超额付款等违规行为。三是严格按照政府采购等规定执行预算，对采购不规范、资金使用不规范、报销附件不齐全、项目验收不规范等问题进行整改。

八、综合评价情况及评价结论

根据 2021 年市政设施维护费项目绩效评价指标体系，对本项目从决策、过程、产出和效益四个方面进行了评价打分和分析。评价指标体系包括 4 个一级指标、11 个二级指标、20 个三级指标，经综合评价确定，2021 年市政维护费项目的绩效综合评分为 81.49 分，评价等级为“良”。

具体评价得分情况如下表：

绩效评价评分结果表

指标	权重分值	评价得分	得分率	评价等级
决策	20	16	80.00%	良
过程	20	15.5	77.50%	中

绩效评价评分结果表

指标	权重分值	评价得分	得分率	评价等级
产出	30	24.95	83.17%	良
效益	30	25.04	84.47%	良
合计	100	81.49	81.49%	良

附件：醴陵市 2021 年市政维护费项目绩效评价评分表



湖南天平正大会计师事务所
(特殊普通合伙)

注册会计师:

(项目合伙人)



2023 年 10 月 30 日

醴陵市2021年市政维护费财政支出项目绩效评价评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分要点	评分标准	评价情况	扣分	得分
项目决策 (20分)	预算支出决策 (项目立项) (5分)	预算支出决策 (项目立项) 依据 充分性	2	①项目立项是否符合国家、省市法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履责所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则;	①、②、③、④各0.5分,否则,酌情扣分。	根据醴陵市市政工程维护中心关于2021年度市政设施维护项目确认的请示		2
		决策(立项) 程序规范性	3	①项目是否按照规定的程序申请设立; ②相关政策及审批文件是否有效,合同及材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策; ④新出台的政策和项目是否进行事前绩效评估	①按照规定的程序申请设立0.75分,否则,酌情扣分; ②政策及审批文件有效、合同及材料符合相关要求0.75分,否则,酌情扣分; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策0.75分,否则,酌情扣分; ④新出台的政策和项目有事前绩效评估得0.75分,否则,不得分。	符合要求		3
	绩效目标(8分)	绩效目标合理 性	4	①所有项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目绩效目标是否全面反映项目应达到的数量、质量、时效、成本及预期效益; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	①、②、③、④、各1分,否则,酌情扣分。	成本指标内容为“2021年城市维护费财政拨付到位”不合理,产出时效为“全年维护”不合理。项目绩效目标未全面反映项目应达到的数量、质量、时效、成本及预期效益	2	2
		绩效指标明确 性	4	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应; ④主管部门或资金使用单位是否对项目绩效目标进行审核。	①项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标得分,否则酌情扣分,扣完为止; ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现得分,否则酌情扣分,扣完为止; ③与项目目标任务数或计划数相对应得分,否则酌情扣分,扣完为止。 ④主管部门或资金使用单位完成项目绩效目标审核的得分,否则不得分。	未通过清晰、可衡量的指标值予以体现	1	3
	资金投入 (7分)	预算编制科学 性	4	①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分(含有效文件、政府会议纪要和主要领导批示所明确的具体金额),是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配	①、②、③、④各1分,否则,酌情扣分;无预算超预算该项分数全扣。	预算确定的项目投资额或资金量与工作任务不匹配。	1	3
		资金分配规范 性	1	①分配办法是否健全、规范、有效;②分配标准、因素选择是否全面、合理。	①分配办法健全、规范、有效,计0.5分,1例不符合扣0.1分;②分配标准、因素选择全面、合理,计0.5分,1例不符合扣0.1分。	符合要求		1
			2	①项目资金实际分配是否符合办法要求,结果是否公平、合理;②实际安排的项目资金是否进行公开申报或从项目库中选取经评审确定。	①实际分配符合办法要求,结果公平、合理,计1分,1例不符合扣0.1分,扣完为止;②经公开申报或从项目库选取审核得1分,否则不得分。	符合要求		2
	资金管理 (12分)	资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对预算支出实施的总体保障程度。	资金到位率(A)=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或预算支出期)内落实到具体预算支出的资金。 预算资金:一定时期(本年度或预算支出期)内预算安排到具体预算支出的资金。	年初预算1000万元,实际到位600万元		3
		预算执行率	4	预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核预算支出预算执行情况	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。(=100%,得4分,每下降1%扣1分,扣完为止) 实际支出资金:一定时期(本年度或预算支出期)内预算支出实际拨付的资金。	资金使用率100%		4

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分要点	评分标准	评价情况	扣分	得分
项目过程 (20分)	资金使用合规性	资金使用合规性	5	预算资金使用是否符合相关的财务管理制度规定 用以反映和考核预算资金的规范运行情况。	①符合国家财经法规和财务管理制度以及各类专项资金管理办法的规定 资金的支付有完整的审批程序,计1分,1例不符合扣0.2分; ②项目的重大开支经过评估认证和单位集体决策计1分,1例不符合扣0.2分; ③符合项目预算批复或合同规定的用途 计1分,1例不符合扣0.2分; ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况,不存在重复申报项目、虚报冒领资金,不存在项目申报与合同和资金下达内容不符的 计2分,出现1例不符合,本指标的5分全扣; ⑤违规情况特别严重的,重点绩效评价等级定为“差”。	工程结算审核前支付工程维护费	1	4
					①是否已制定或具有相应的项目管理内控制度 ②项目内控管理制度是否得到有效执行; ③项目设立程序是否符合相关规范; ④项目过程管理资料是否齐全、完整。①、②各1分③、④各0.5分	项目台账要素不齐全,无12345市长热线台账。	1.5	1.5
	制度执行有效性	制度执行有效性	2	预算支出实施是否符合相关业务管理规定 用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	①是否遵守相关法律法规和相关管理规定 ②预算支出调整及支出调整手续是否完备 ③预算支出合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档 ④预算支出实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。①、②、③、④各0.5分。否则,酌情扣分。	政府采购流于形式	1	1
					①、②各计1分, ③酌情扣分。	自评报告数据不全面, 内容不完整。	1	2
项目产出 (30分)	产出数量	实际完成率	8	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率, 用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率(A)=(实际产出数/计划产出数)×100%。(得分=A*分值,保留两位小数) 实际产出数:一定时期(本年度或预算支出期)内预算支出实际产出的产品或提供的服务数量。 计划产出数:预算支出绩效目标确定的在一定时期(本年度或预算支出期)内计划产出的产品或提供的服务数量,①完成年初计划完成的任务100%,得4分,每下降1%扣0.2分,扣完为止。	已按计划完成年初初任务,城管执法局交办案件的结案率为100%		8
					①桥梁无安全隐患,2分,桥梁伸缩缝、梁板、桥墩、桥台、护栏、桥面、涵洞等外观无破损,发现一处扣0.5分,扣完为止。 ②城市机动车道和人行道平整,2分,无坑洼、无破损、无龟裂,发现一处扣0.5分,扣完为止。 ③城区改性沥青路面平整,2分,无坑洼、无破损、无龟裂,发现一处扣0.5分,扣完为止。 ④城区范围内下水道无淤塞、无破损窨井无淤积、无破损、无沉陷,发现一处扣0.5分,扣完为止。 ⑤全年无重大安全事故	青云北路金色锦城段麻石板人行道改造,目前破损率近80%,整个路面已基本损坏;江源大桥防护栏有损坏情况,存在较为宽大的裂痕,护栏内钢筋裸露。	1	9
	产出时效	完成及时率	6	预算支出实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核预算支出产出时效目标的实现程度,是否均按照相关法规政策确定的时限和审查机构承诺的时限完成施工图审查,用以反映和考核施工图审查的及时性。考察勘察文件和设计文件是否按要求时限报送。	①按时完成年初计划任务5分,按时完成率100%,计满分,每下降1%,扣0.2分,扣完为止;	按时完成		6
					城管执法局各项案卷按期完成率100%,计满分,每下降1%,扣0.1分,扣完为止;	根据市城管执法局提供的数据,2021年案件按期完成率为59.52%	4.05	1.95
社会效益	提升设施使用寿命	提升设施使用寿命	7	经过市政中心维修的设施可继续使用	经过维修的市政设施每存在一处不能使用的情况 扣2分,扣完为止	青云北路金色锦城段麻石板人行道改造,目前破损率近80%,整个路面已基本损坏。	2	5
					通过调查问卷计分,满意度≥90%以上计满分,每下降1%扣0.1分,扣完为止,全年若有市政设施安全事故,该项不得分。	满意度为85%	0.5	5.5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分要点	评分标准	评价情况	扣分	得分
效益(30分)	可持续影响	应急预案机制健全	9	考察项目是否有针对突发状况的应急管理制度	①制定应对各类突发事故的较完备的应急预案体系 ②建立应急组织体系、应急保障体系(包括通讯系统、物资储备、应急人员管理等)	应急预案机制健全		9
	满意度	市民满意度	8	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门、群体或个人。一般采取社会调查的方式。	满意度达到98%及以上计满分，每下降1%扣0.2分，扣完为止。	满意度为85.71%	2.46	5.54
		合计	100					18.51 81.49