

醴陵市交通运输局

2022 年度歇均线路面改造工程项目

绩效评价报告

湘天会咨字〔2023〕第 60 号

评价项目类型：项目实施过程评价■ 项目完成结果评价■

评价项目名称：2022 年歇军线路面改造工程

评价主管部门：醴陵市交通运输局

项目预算总额：1552 万元





**湖南天平正大会计师事务所 (特殊普通合伙)**

HUNAN TIANPINGZHENGDA CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS LLP

醴陵市交通运输局  
2022 年度歇均线路面改造工程  
绩效评价报告

湘天会咨字〔2023〕第 60 号

醴陵市财政局

为贯彻落实党的十九大关于“全面实施绩效管理”重要精神，加强财政支出管理，提高财政资金使用效益，根据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号)、《中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(湘办〔2019〕10号)、《湖南省财政厅关于印发〈湖南省预算支出绩效评价管理办法〉的通知》(湘财绩〔2020〕7号)等文件规定，醴陵市财政局委托湖南天平正大会计师事务所(特殊普通合伙)成立绩效评价工作小组，于2023年6月至8月对醴陵市交通运输局(以下简称“市交通局”)主管的2022年醴陵市均楚镇乡镇三级公路项目歇均线(x097新坪至长池段、Y002长池至东干段、X097长池至陈家湾段)路面改造工程项目(以下简称“歇均线路面改造工程项目”或“项目”)实施了绩效评价。针对此次绩效评

价，我们采用定量分析和定性分析相结合的方法，通过实施资料审阅、凭证检查、现场查看、询问座谈、分析计算等必要评价程序，从项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、项目产出和效益等方面进行综合评价，现将评价情况报告如下：

## 一、项目基本情况

### （一）项目概况

醴陵市歇均线（X097 新坪至长池段、Y002 长池至东段、X097 长池至陈家湾段）已纳入省“十四五”乡镇通三公路规划项目库，同时也是省 2021 年计划考核项目之一，醴陵市也将歇均线项目纳入了“121”交通重点项目之列。根据《关于醴陵市均楚镇乡镇三级公路项目歇均线（x097 新坪至长池段、Y002 长池至东干段、X097 长池至陈家湾段）路面改造工程项目立项的批复》。（醴发改〔2021〕323 号），项目总投资及资金来源：项目估算总投资为 2633.11 万元，其中工程费用 2141.86 万元，工程建设其他费用 257.5 万元，预备费 119.97 万元。资金来源为国省补助和财政配套。工程地点：醴陵市茶山镇、石亭镇、均楚镇；工程概况：本项目路线全长 5.79km，采用三级公路标准，路基宽 12m，路面行车道宽  $2 \times 3.75m$ ，硬路肩宽  $2 \times 0.75m$ ，土路肩宽  $2 \times 1.5m$ 。主要包括原沥青混凝土路面挖除、原水泥稳定碎石基层挖除，重新铺设水泥稳定碎石基层、沥青砼面层，拆除重建桥梁、涵洞，新增圆管涵，完善交安设

施、绿化工程等项目。

1. 工程名称：醴陵市均楚镇乡镇通三级公路歇均线路面改造工程X097（新坪至长池段）、Y002（长池至东干段）、X007（长池至陈家湾段）

2. 建设单位：醴陵市交通事务中心

3. 设计单位：首辅工程设计有限公司

4. 预算编制单位：首辅工程设计有限公司

5. 2021年1月24日取得《关于醴陵市均楚镇乡镇三级公路项目歇均线（X097 新坪至长池段、Y002 长池至东干段、X097 长池至陈家湾段）路面改造工程项目立项的批复》（醴发改〔2021〕323号）。

6. 2021年2月16日醴陵市财政投资评审中心审定预算造价为1911.816万元。

7. 2021年4月19日与首辅工程设计有限公司签订建设工程设计合同，合同金额25.67万元。

8. 2021年10月20日由醴陵市发展和改革局委托的重庆全成恒浩建设工程咨询有限公司出具了估算审核报告，估算总金额为2633.11万元。

9. 2021年12月7日与湖南阳光建设工程项目管理有限公司签订工程建设项目招标代理协议书。

10. 2021年12月27日取得醴陵市发展和改革局《关于醴陵市均楚镇乡镇三级公路项目歇均线（X097 新坪至长池段、

Y002 长池至东干段、X097 长池至陈家湾段)路面改造工程项目概算总投资的批复》(醴发改〔2021〕372号),批复概算为2394.30万元。

11. 2022年1月5日取得醴陵市交通运输局《关于醴陵市均楚镇乡镇通三级公路歇均线路面改造工程(X097 新坪至长池段、Y002 长池至东干段、X007 长池至陈家湾段)一阶段施工图设计的批复》(醴交发〔2022〕1号)。

12. 2022年2月21日在株洲市公共资源交易中心通过公开招标与湖南典阳工程建设有限公司签订施工合同,中标金额为1552.394万元。合同工期90天,包含老路挖除、路面、桥梁、涵洞、浆砌片石挡土墙、交通安全设施、公路绿化等工程。

13. 2022年2月22日醴陵市交通事务中心发文《关于成立醴陵市均楚镇乡镇通三级公路项目歇11、均线(X097 新坪至长池段、Y002 长池至东干段、X097 长池至陈家湾段)路面改造工程安全生产工作领导小组和质量监督工作领导小组的通知》(醴交事〔2022〕1号)

14. 2022年3月7日交通事务中心与江苏中源工程管理股份有限公司签订监理合同协议书,合同金额为19.49万元。

15. 2022年4月26日取得公路工程施工许可证,施工许可证上勘察单位和设计单位均为首府工程设计有限公司。

16. 2022年4月30日监理公司发布开工令。

17. 2023年1月16日取得公路工程交工验收证书。

18. 2023年5月23日取得《建设项目用地预审和选址意见书》。

## **(二) 项目实施单位基本情况**

醴陵市交通事务中心，为市交通局所属正科级公益一类事业单位，内设办公室、财务股、人事教育股、基本建设股、养护管理股、应急管理股、纪检监察室7个股室。下辖市公路养护中心（副科级公益一类事业单位）。

按“三定”方案，中心主要负责承担全市国、省道等干线公路建设、养护的事务性、技术性工作，负责组织实施县道建设、养护的事务性、技术性工作，协调全市乡村公路建设、养护的事务性、技术性工作，负责组织实施全市公路应急抢险及应急物资储备等工作。中心实际负责辖区内国、省干线及部分主要支线公路的养护管理、应急抢险等工作，管养里程共计235.63公里。

截至评价日，中心及二级机构现有总编制92名，在职在编56人，编外1人。中心党总支共有2个党支部，党员51人（其中：退休党员27人）。

## **(三) 绩效目标**

### **1. 总体目标**

本项目路线全长5.79km，采用三级公路标准，路基宽12m，路面行车道宽 $2 \times 3.75m$ ，硬路肩宽 $2 \times 0.75m$ ，土路肩宽 $2 \times 1.5m$ 。总体目标为完成路面改造内容，改善人民群众的交通出

行，促进当地经济发展，提升当地人民群众的幸福指数。

## 2. 阶段性目标

### （1）产出数量目标

建设完成歇均线 5.787 公里路面改造任务；

### （2）产出质量指标

验收合格率 100%；

### （3）产出时效指标

按时完成率 100%；

### （4）产出成本指标

成本控制率在 5% 以内；

### （5）效益目标

①经济效益：促进当地经济发展；

②社会效益：改善人民群众的交通出行，提升当地人民群众的幸福指数；

③可持续影响：项目实施对社会产生可持续影响；

④群众满意度在 90% 以上。

## 二、项目资金情况

醴陵市均楚镇乡镇三级公路歇均线（X097 新坪至长池段、Y002 长池至东干段、X007 长池至陈家湾段）路面改造工程，该项目《关于醴陵市均楚镇乡镇三级公路项目歇均线（X097 新坪至长池段、Y002 长池至东干段、X007 长池至陈家湾段）路面改造工程项目立项的批复》（醴发改〔2021〕323 号）。该项

目估算总投资为 2633.11 万元，2022 年 2 月 21 日在株洲市公共资源交易中心通过公开招标与湖南典阳工程建设有限公司签订施工合同，合同金额为 1552.394 万元。2022 年该项目按工程进度累计拨付工程款 820 万元。

### 三、项目实施情况

该项目实施单位为事务中心，施工单位通过在株洲市公共资源交易中心公开招标方式确定为湖南典阳建设工程有限公司，监理单位为江苏中源工程管理股份有限公司，设计单位为首府工程设计有限公司。项目实施进度计划如下：

1. 挖除旧路面和局部路段降坡；
2. 浆砌片石挡土墙；
3. 新建盖板涵 72.5m，黎家桥（桥长 8.2m、桥面宽 14.4m）
4. 路面工程：碎石垫层，38cm 水稳基层，透层、粘层，4cm 厚 AC-13 细粒式沥青混凝土上面层，6cm 厚 AC-20 中粒式沥青混凝土下面层；
5. 交安工程：波形梁钢护栏：1514m；标识牌：50 块；
6. 绿化工程：人工种植乔木：960 棵；人工种植灌木：2465 棵。

### 四、制度建设和各项法律法规制度的执行情况

#### （一）资金管理方面

资金由财政下拨指标至市交通局，由交通运输局按工程进度申请工程款拨付。

## （二）项目管理方面

项目管理参照醴陵市人民政府关于印发《醴陵市重点公路建设项目工作实施方案》（醴政办发〔2021〕4号）和醴陵市人民政府关于印发《醴陵市政府投资项目管理办法》的通知（醴政发〔2022〕1号）、关于印发《工程项目招投标管理办法》的通知（醴路政〔2017〕69号）等文件执行。

## 五、项目的产出成果及效益情况分析

### （一）项目产出成果分析

1. 完成了歇均线路路面 5.787 公里的改造工程；
2. 挖除旧路面：挖除旧混凝土路面：约 1210m<sup>3</sup>；挖除旧沥青路面（7cm）：约 1371.78m<sup>3</sup>；挖除水泥稳定碎石基层（35cm）：约 7045m<sup>3</sup>；
3. 防护工程：浆砌片石挡土墙：约 1396.7m<sup>3</sup>；
4. 桥涵：盖板涵 K0+637-K0+680（纵向 1-2\*1.5，涵长 43m）、K3+456.5（1-4\*3，涵长 14.5m）、K5+050（1-4\*3，涵长 15m）；K0+052.141 黎家桥（桥长 8.2m、桥面宽 14.4m）；
5. 路面工程：碎石垫层：约 66828.01m<sup>2</sup>；5%水稳上基层：约 58055.8m<sup>2</sup>、4%水稳下基层：约 60470m<sup>2</sup>；透层、粘层：约 58055.8m<sup>2</sup>；细粒式沥青混凝土上面层：约 53778.23m<sup>2</sup>、中粒式沥青混凝土下面层：约 53778.23m<sup>2</sup>；
6. 沿线居民顺接地坪工程量：细粒式沥青混凝土面层：约 6376.45m<sup>2</sup>、中粒式沥青混凝土面层：约 1218.423m<sup>2</sup>；5%水泥

稳定碎石层：约 7611.4m<sup>2</sup>；碎石垫层：约 1144.92m<sup>2</sup>；

7. 交安工程：波形梁钢护栏：1514m；标识牌：50 块；

8. 绿化工程：人工种植乔木：960 棵；人工种植灌木：2465 棵。

## （二）项目产出效益分析

项目实施的改善了人民群众的交通出行，促进了当地经济发展，提升了人民群众幸福指数。

## 六、存在的问题

### （一）预算绩效意识薄弱，自评报告质量不高

一是年初未设定绩效目标，后补的绩效目标未全面反映项目应达到的数量、质量、时效、成本及预期效益。二是自评报告撰写质量不高，未能充分反映项目实施情况和自评工作组织情况，报告内容不完整，绩效不够明确，绩效指标未细化，量化。

### （二）项目质量方面有待提高

#### 1. 工程前期手续不齐全

该道路路基部分是由乡镇组织实施，未取得林业部门相关批复，项目开工令时间为 2022 年 4 月 30 日。2023 年 5 月 23 日才取得《建设项目用地预审和选址意见书》。

#### 2. 未按设计批复文件招标

根据 2022 年 1 月 5 日取得醴陵市交通运输局《关于醴陵市均楚镇乡镇通三级公路歇均线路面改造工程（X097 新坪至长

池段、Y002 长池至东干段、X007 长池至陈家湾段)一阶段施工图设计的批复》，该路面改造采用三级公路标准设计，设计时速 30KM/h。项目实施过程中，2022 年 2 月 21 日在株洲市公共资源交易中心通过公开招标与湖南典阳工程建设有限公司签订施工合同，招标文件是 40KM/h，事务中心与施工单位签订的施工合同中约定时速为 40KM/h。

### **3. 项目档案资料不齐全**

项目资料不齐全，未提供工程计量清单，未提供项目增加工程量变更手续资料。

### **(三) 工程实施进度较慢**

2022 年 2 月 21 日在株洲市公共资源交易中心通过公开招标与湖南典阳工程建设有限公司签订施工合同，中标金额为 1552.394 万元。合同工期 90 天，开工令时间为 2022 年 4 月 30 日。2023 年 1 月 16 日取得公路工程交工验收证书。工期 7 个多月，历时 200 多天，项目未按合同约定工期完成。

### **(四) 成本控制有待加强**

该项目尚未结算，工程量有所增加，单位未提供具体的工程计量清单，据调查了解，预计工程款超合同金额预算 5%以上。

### **(五) 产出效益方面**

#### **1. 满意度有待提高**

本次绩效评价经现场实地调查访问，道路旁边的人民群众满意度约为 80%左右。多数村民表示，因修路导致家门口下雨

天积水。

## 七、相关建议

### （一）科学设定绩效目标

绩效目标从紧扣框架、注重标准和具体量化三个方面科学、规范的设定。从数量、质量、成本和时效等方面细化绩效指标，形成具体可衡量的绩效目标任务，尽量对指标进行量化或采用定性与定量相结合的方式，以利于根据项目绩效目标进行评价与考核。

### （二）增强绩效意识，提高自评报告质量

重视绩效自评工作，对项目绩效目标的实现程度以及影响目标实现的因素进行全面分析，确保自评报告中数据全面、真实、准确，提高绩效自评的工作质量。

### （三）督促工程进度，尽快办理工程竣工决算

事务中心应组织和协调好相关部门，尽快办理工程竣工决算，充分发挥财政资金的使用效益。

### （四）重视项目施工流程，加强项目质量管理

一是规范施工流程。按照醴陵市政府投资建设项目的建设程序要求，积极推进相关手续办理，杜绝先施工、后审批，做到流程合法合规，控制项目实施的法律风险。二是完善后期项目绿化工程和护坡工程等维护管理，三是完善和协调好路边居民矛盾。四是严格按照项目程序补办项目前期手续资料，完善项目档案资料管理，推进项目的竣工决算办理。

## 八、综合评价情况及评价结论

根据 2022 年歇均线路面改造工程项目绩效评价指标体系，对本项目从决策、过程、产出和效益四个方面进行了评价打分和分析。评价指标体系包括 4 个一级指标、10 个二级指标、21 个三级指标，经综合评价确定，2022 年歇均线路面改造工程项目的绩效综合评分为 74.50 分，评价等级为“中”。

具体评价得分情况如下表：

绩效评价评分结果表

指标	权重分值	评价得分	得分率	评价等级
决策	20	18	90%	优
过程	30	23.5	78.33%	中
产出	25	14	56.00%	差
效益	25	19	76.00%	中
合计	100	74.5	74.50%	中

附件：醴陵市 2022 年歇均线路面改造工程项目支出绩效评价评分表

湖南天平正大会计师事务所  
(特殊普通合伙)

中国长沙

注册会计师：

(项目合伙人)

注册会计师：

2023 年 10 月 30 日



## 醴陵市2022年歇军线路面改造工程项目支出绩效评价评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分要点	评分标准	评价情况	扣分	得分
项目决策(20分)	预算支出决策(项目立项)(5分)	预算支出决策(项目立项)依据充分性	2	①项目立项是否符合国家、省市法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则;	①、②、③、④各0.5分,否则,酌情扣分。	符合要求		2
		决策(立项)程序规范性	3	①项目是否按照规定的程序申请设立; ②相关政策及审批文件是否有效,合同及材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策; ④新出台的政策和项目是否进行事前绩效评估。	①按照规定的程序申请设立0.75分,否则,酌情扣分; ②政策及审批文件有效、合同及材料符合相关要求0.75分,否则,酌情扣分; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策0.75分,否则,酌情扣分; ④新出台的政策和项目有事前绩效评估,得0.75分,否则,不得分。	符合要求		3
	绩效目标(8分)	绩效目标合理性	4	①所有项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目绩效目标是否全面反映项目应达到的数量、质量、时效、成本及预期效益; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	①、②、③、④、各1分,否则,酌情扣分。	年初未设定绩效目标,后补的绩效目标未全面反映项目应达到的数量、质量、时效、成本及预期效益	1	3
		绩效指标明确性	4	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应; ④主管部门或资金使用单位是否对项目绩效目标进行审核。	①项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标得1分,否则酌情扣分,扣完为止; ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现得1分,否则酌情扣分,扣完为止; ③与项目目标任务数或计划数相对应得1分,否则酌情扣分,扣完为止。 ④主管部门或资金使用单位完成项目绩效目标审核的得1分,否则不得分。	项目绩效目标未细化分解为具体的绩效指标	1	3
	资金投入(4分)	预算编制科学性	4	①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分(含有效文件、政府会议纪要和主要领导批示所明确的具体金额),是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	①、②、③、④各1分,否则,酌情扣分;无预算超预算该项分数全扣。	预算编制较科学		4
		工程概(预算)	3	①是否编制工程概(预)算;②是否按照要求进行概(预)算评审,审减率是否控制在合理区间。	①②项各一分(审减率在10%以内不予扣分,高于10%每超过1%扣0.1分)。	根据财评的建设工程预算审查单,送审金额2110.14万元,审定金额1911.82万元,核减198.33万元。审减率9.39%。		3
	资金管理	预算执行率	3	预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核预算支出预算执行情况	预算执行率=截止预算年度12月底已完成投资的预算项目资金/预算资金*100%。 (如果预算资金年中进行调整,用调整后金额计算预算执行率;如遇到资金下达时间于12月底,则评价时点顺延至次年三月底)	不适用		3
		资金使用合规性	5	预算资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核预算资金的规范运行情况。	①符合国家财经法规和财务管理制度以及各类专项资金管理办法的规定,资金的支付有完整的审批程序,计1分,1例不符合扣0.2分;②项目的重大开支经过评估认证和单位集体决策,计1分,1例不符合扣0.2分;③符合项目预算批复或合同规定的用途,计1分,1例不符合扣0.2分;④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况,不存在重复申报项目、虚报冒领资金,不存在项目申报与合同和资金下达内容不符的,计2分,出现1例不符合,本指标的5分全扣;⑤违规情况特别严重的,重点绩效评价等级定为“差”。	资金使用合规		5

过程（30分）	管理制度健全性	4	预算支出实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对预算支出顺利实施的保障情况	评价要点： ①是否已制定或具有相应的业务管理制度；2分 ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。2分	参照醴陵市人民政府关于印发《醴陵市人民政府投资项目管理办法》的通知（醴政发〔2022〕1号）和醴陵市人民政府办公室关于印发《醴陵市交通重点公路建设项目工作实施方案》的通知等文件执行。	4	
	制度执行有效性	4	预算支出实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②预算支出调整及支出调整手续是否完备； ③预算支出合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④预算支出实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。①、②、③、④各1分。否则，酌情扣分。	项目管理过程资料不齐全、不完整。	2 2	
	工程施工投标	3	①工程建设招投标手续是否齐全；②合同签订是否规范，合同是否按照招标文件签订；③是否按要求进行公示。	①②项各2分；③项1分。	未按设计批复文件招标	1 2	
	项目质量	8	①是否已制定或具有相应的项目质量要求或标准；②是否采取了相应的项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段；③是否实行项目监理制度，监理资料是否齐全；④工程施工中涉及变更是否按规定履行相关程序；	①②③④项各2分。	档案资料不齐全，无工程计量清单	2 6	
	绩效自评质量	3	①是否按要求开展绩效自评工作；②绩效自评报告报送及时；③绩效自评报告是否完整，数据是否全面、真实、准确，绩效指标是否细化量化和科学合理，绩效自评反映的问题是否具体，意见是否可行；	①、②各计1分，③酌情扣分。	自评报告内容不完整，缺少实施情况问题和建议等。	1.5 1.5	
	产出数量	实际完成率	8	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率（A）=（实际产出数/计划产出数）×100%。（得分=A*分值，保留两位小数） 实际产出数：一定时期（本年度或预算支出期）内预算支出实际产出的产品或提供的服务数量。 计划产出数：预算支出绩效目标确定的在一定时期（本年度或预算支出期）内计划产出的产品或提供的服务数量，①完成计划任务100%，得8分，每下降1%扣0.2分，扣完为止。	经现场查看发现，路面两旁种植的绿植成活数量少，其存活率较低	1 7
项目产出（25分）	产出质量	验收合格率	6	考核项目的验收情况	验收合格率=验收合格项目/验收项目总数×100%。每下降1%扣1分，扣完为止。	验收合格，2013年7月20日，经现场查看发现，路面两旁种植的绿植成活数量少，其存活率较低；路面两旁山峰黄土裸露，未修建护坡，存在安全隐患。	2 4
	产出时效	完成及时性	6	建设项目是否在合同约定时间完成。	按时完成计6分，超过1天扣0.1分，扣完为止。	合同工期90天，开工令时间为2022年4月30日。2023年1月16日取得公路工程交工验收证书。工期7个多月，历时200多天。	6 0
	产出成本	成本控制率	5	成本控制率=经审结的项目总支出/项目总预算×100%	成本控制率=经审结的项目总支出/项目总预算×100%；成本控制率与100%为满分，增减5%以上，每增减1%扣1分，扣完为止。	该项目尚未结算，由于工程量有所增加，工程款预计超合同金额5%以上，扣2分	2 3
		社会效益	5	反映建设项目投入使用所带来的直接、建设社会影响。	根据效益情况分5档计分，分别为显著10-9分、较好8-7分、一般6-5分、较差4-3分、非常差2-1分。	较好	2 3

效益 (25分)	项目效益	经济效益	5	反映建设项目投入使用所带来的直接、建设社会影响。	根据效益情况分5档计分，分别为显著5分、较好4分、一般3分、较差2分、非常差1分。	较好	2	3
		可持续影响	5	项目实施的可持续性影响	根据效益情况分5档计分，分别为显著5分、较好4分、一般3分、较差2分、非常差1分。	项目具有可持续性		5
		社会公众或服务对象满意度	10	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门、群体或个人。一般采取社会调查的方式。	随机抽取所服务对象进行调查访问，满意度在90%得分为满分，每低于标准下降1%扣除0.2分。	根据随机调查访问结果，道路旁居民满意度不高，约80%	2	8
		合计	100				25.5	74.5