

湘潭市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十七批 2024年6月12日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	重点关注
13	D3HN202406040067	1、湘潭市岳塘区东二环与象形路夜晚交通噪音扰民，且没有任何降噪措施。 2、象形路的高压电线从举报人房顶上空经过，举报人担心会有辐射对人体造成影响。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	1、采取整改措施，修缮路面，减少交通噪声对周边影响。 2、开展电磁辐射监测，加强宣传引导，做好群众工作。	处理情况： 1、岳塘区城管执法局联合有关部门开展实地走访调查，经核查该路段无论昼间还是夜间车流量均较大，特别是中大型、重型货（卡）车通过数量多。通过对此处路段机动车道路面实地勘查，发现机动车道铺装路面因道路修缮存在不平整，故导致途经该路段的空载中大型、重型货（卡）车发生车体颠簸而产生行车噪音。 整改情况： 1、岳塘区城管执法局联合市市政设施维护管理处现场拟定了该路段降噪处理措施。计划于6月10日后由市市政设施维护管理处安排专业队伍和设备进行施工，对该处路面先用铣刨机将拱起部分进行削平，再用油砂对其进行修复平整，从而进一步降低过往车辆因路面颠簸带来的噪音。同时，安排道路维护队伍对周边存在破损的市政道路进行及时修缮。 2、目前监测结果尚未出具，待出具结果后做进一步处理。	未办结	无	
29	D3HN202406040043	湘潭市湘潭县107国道边梅林桥加油站对面的湖南金莱电机厂厂房正在建设，附近山上的树木都被砍光，还占用了农田，且该建设工地的生活废水直排至农田内。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、附近山上的树木都被砍光，占用农田问题属实。 2、厂房正在建设，建设工地的生活废水直排至农田内问题不属实。湘潭金蒹电机有限公司厂房已建成，钢材存储中心建设项目其他用地正在施工中；厂房内按要求完善“雨污分流”措施。项目无生产性废水外排，喷淋塔冷却水经冷却池沉淀处理后循环使用。生活污水经隔油、化粪池处理后用于周边农林灌溉，综合利用，未发现直排农田问题。	部分属实	依法依规查处违法行为，现场整改到位。	处理情况： 1、建设项目用地已取得湖南省人民政府用地批文，厂房建设项目办理了《建设工程规划许可证》。2022年12月，企业负责人向县林业局申请办理了2宗林木采伐许可证，采伐面积共计6.6626公顷，采伐方式为皆伐。 2、项目施工过程中，部分盖山土倾倒在厂房前农田上。经套合“三区三线”划定成果，该处属一般农田，不属于永久基本农田，经测量占用耕地堆土面积3.6067亩。 整改情况： 湘潭县自然资源局于2024年3月15日对企业违法占用耕地行为下达《责令停止违法行为通知书》。易俗河镇综合行政执法大队已对该宗占用耕地堆土行为立案调查，目前案件正在办理中。由于该宗土地正在平整建设之中，为便于施工，当事人承诺平整场地后立即将此处堆土整改到位，恢复耕地种植条件。	未办结	无	
49	X3HN202406040057	湘潭市岳塘区东湖路“东坪家菜馆”的排烟设备噪声扰民、油烟扰民。该饭店排烟设备及排烟口距离举报人的居住地不足五米。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	采取整改措施，减少油烟和噪声对周边影响。	处理情况： 岳塘区城管部门对该经营者下达责令整改通知书，要求其制定整改方案并明确整改时限。要求建立清洗台账，聘用具有资质的专业人员定期对油烟净化器进行清洗和维护保养。 整改情况： 2024年6月7日，东坪家菜馆经营者已安装符合国家标准的油烟净化设备且能正常使用，并采用了有效的隔音措施来降低油烟净化设备的噪音。	已办结	无	
56	D3HN202406040061	5月20日报举关于东郊乡石江村一组湖南鸿强食品公司大型冷冻库仅距离举报人家3~4米，存在噪声污染，生产、畜禽清洗废水排放到乡村排水道，污水池渗透，污水池产生臭气等问题。投诉人怀疑非法排污，要求对检测报告、环评批复等依据进行公示。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、冷冻库仅距离举报人家3-4米，存在噪声污染问题部分属实。企业在生产过程中会产生一定的噪声，市生态环境局湘乡分局监测人员对企业厂界开展了噪声执法监测，监测报告显示厂区四周昼间噪声值均未超过标准限值，企业夜间不生产。 2、生产、畜禽清洗废水排放到乡村排水道，污水池渗透，污水池产生臭气问题部分属实。该企业生产废水经一体化污水设备处理后通过厂区管网间歇性排放至厂外农渠。5月31日，市生态环境局湘乡分局对该企业的排水口进行了采样检测，监测报告显示排水口pH值、化学需氧量、氨氮均符合《污水综合排放标准》GB978-1996表4相关标准要求。	部分属实	企业做好信息公开，做到达标排放。	处理情况： 1、湖南鸿强食品公司建设项目属于环境影响登记表备案管理，不需要开展环保竣工验收工作。 2、5月20日和6月5日晚间，市生态环境局湘乡分局监测人员对该企业的厂界周边开展了噪声执法监测，噪声值低于相关标准限值要求。 3、5月31日，市生态环境局湘乡分局对该企业的排水口进行了采样检测，监测报告显示排水口pH值、化学需氧量、氨氮均符合《污水综合排放标准》GB978-1996表4相关标准要求。 整改情况： 1、市生态环境局湘乡分局加强对企业的监管力度，责令该企业进一步加强内部管理。 2、东郊乡人民政府履行好属地管理职责，对该企业加强监管，做好周边群众解释说明工作，维护好群众利益，保持社会稳定。	已办结	无	
71	X3HN202406040053	湘潭市湘乡市育塅乡东安村管辖地（湘乡市万盛米厂附近）以农业建设项目养猪场之名，毁山灭林，实则开采砂土洗砂销售。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	对企业和个人依法依规处理到位，现场整改到位。	处理情况： 2023年省生态环保督察组对该问题进行了交办。2023年8月9日，湘潭市公安局以涉嫌非法采矿对杨旺猪场法人代表及股东进行了刑事拘留，目前案件正在侦查阶段，杨旺猪场处于停工状态。 整改情况： 2024年1月24日，湘乡市制订并实施复垦复绿方案，聘请第三方技术单位对原施工破坏土地区域编制了复垦复绿方案，并邀请相关职能部门和专家进行了多次会审和科学论证。林业部门先期实施复绿作业，完成初期生态修复。随后自然资源部门和属地育塅乡人民政府按照进一步的复垦复绿方案，制订工期倒排表，组织施工单位开展复垦工作，完成现场区域机械削坡平整约8000立方米，外运耕植土20000立方米，修整边坡25000平方米，边坡喷播23000平方米，植树8000棵，新修截流沟浇筑4条1700米，目前施工已基本完成。	已办结	无	
112	X3HN202406040005	板塘铺球坪村17栋一楼B20号门面（手工饺子、呼伦贝尔火锅、夜宵店）： 1、无油烟设备，在店外烹饪食物，油烟四溢，致使墙体油污满面，护窗乌黑，衣服无法晾晒，居民不能开窗通风透气。 2、夜宵店晚上经常经营到凌晨1-2点，噪音嘈杂刺耳，严重扰民。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	对企业和个人依法依规处理到位，现场整改到位。	处理情况： 2023年省生态环保督察组对该问题进行了交办。2023年8月9日，湘潭市公安局以涉嫌非法采矿对杨旺猪场法人代表及股东进行了刑事拘留，目前案件正在侦查阶段，杨旺猪场处于停工状态。 整改情况： 2024年1月24日，湘乡市制订并实施复垦复绿方案，聘请第三方技术单位对原施工破坏土地区域编制了复垦复绿方案，并邀请相关职能部门和专家进行了多次会审和科学论证。林业部门先期实施复绿作业，完成初期生态修复。随后自然资源部门和属地育塅乡人民政府按照进一步的复垦复绿方案，制订工期倒排表，组织施工单位开展复垦工作，完成现场区域机械削坡平整约8000立方米，外运耕植土20000立方米，修整边坡25000平方米，边坡喷	已办结	无	
128	D3HN202406040004	湘潭市湘潭县云湖桥镇杨林村闲江组村胜者油脂厂（主营饲料油，实际为大型地沟油厂，开办十几年，实际控制股人周某夕），存在臭气熏天的问题。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	企业采取整改措施，减少恶臭对周边影响，确保达标排放。	处理情况： 市生态环境局湘潭县分局对湘潭县胜者油脂有限公司提出要求。 1、按照改扩建环评审批意见完善厂区建设内容，加快环保自主验收工作进度。 2、复产前须报告市生态环境局县分局，由市生态环境局湘潭县分局对企业开展执法检查。 3、切实履行生态环境保护主体责任，主动协调周边关系，有效化解民企矛盾纠纷。 整改情况： 目前，该公司处于停产状态，市生态环境局县分局要求该公司在复产后开展环境监测工作。湘潭县将跟踪办理，依据监测结果再做进一步处理。	未办结	无	

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

5	D3HN202406040078	株洲市醴陵市石亭镇长塘村袁家塘组大众农业养羊基地是租用组上土地建设的，现该基地房子被征收，房子拆除但建筑垃圾未清理。诉求：尽快清理建筑垃圾。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	及时清理建筑垃圾。	处理情况： 6月5日，醴陵市石亭镇人民政府、株洲市生态环境局醴陵分局、醴陵市自然资源局就该问题进行现场核实，发现因醴娄高速修建而征拆房屋，未及时清运建筑垃圾，醴陵市石亭镇人民政府已要求大众农业对建筑垃圾进行清理。 整改情况： 醴陵市将加强日常监管，督促相关单位对建筑垃圾进行清理。同时，畅通群众举报渠道，主动接受群众监督，发现问题及时处理。	未办结	无
8	D3HN202406040071	株洲市芦淞区顺鑫佳园三栋车库一旦下雨地下水就涌出，异味难闻。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	恢复地下车库正常排水功能，有效解决雨天积水和异味扰民问题。	处理情况： 芦淞区政府已督促顺鑫佳园小区物业公司尽快拿出整改方案，及时对地下车库2个漏水点和排水管网进行全面清理和维修，恢复正常排水功能，有效解决雨天积水和异味扰民问题。 整改情况： 目前，该小区物业公司正在研究制定整改方案，将尽快对漏水点和排水管网进行维修，预计6月底前可以完成整改。	未办结	无
15	D3HN202406040080	长庆区黄沙洲社区牛嘴村组投诉醴陵市政府强拆房屋，给建筑开发商违规批地，基本农田遭到非法填埋建筑垃圾，导致无法耕种，毁坏基本农田和林地大概100多亩。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 该反映问题为重复投诉，与第六批D3HN202405140100、第十九批D3HN202405270109 反映情况基本一致。 1、长庆区黄沙洲社区牛嘴村组投诉醴陵市政府强拆房屋，给建筑开发商违规批地，基本农田遭到非法填埋建筑垃圾，导致无法耕种，毁坏基本农田和林地大概100多亩不属实。经调查，2011年，长庆街道黄沙村牛嘴冲组曹某秋名下房屋因无建筑方施工许可证属于违法建筑，被阳三石街道办事处（2015年以前该村为阳三石街道办事处管辖）依法强制拆除。该信访投诉地块于2017年3月27日已完成农用地转用、土地征收审批，面积为13.5932公顷，为醴陵市长庆老年公寓建设项目用地，且按照要求落实了占补平衡。经醴陵市自然资源局查阅2009年、2010年、2011年、2012年、2013年、2015年、2017年电子数据库中基本农田图层，批单范围在上述图层中从未划定为基本农田，故此问题不属实。 2、非法填埋建筑垃圾部分属实。该地块2017年经湖南省人民政府批准完成农用地转用、土地征收审批手续，审批单号为（2017）政国土字第529号。2018年9月，因新妇幼（新城医院）项目启动征拆建设，根据2018年3月15日《醴陵市人民政府专题会议纪要》与《醴陵市妇幼保健生育服务中心整体搬迁项目弃土协议书》，该地块被用作临时弃土场，并不是非法填埋弃土场。但由于新妇幼项目在房屋征拆倒地后，部分砖渣没有及时得到分类处置，混杂到土方中一并运输到该地块。故该问题部分属实。	部分属实	加强日常监管，全面清理地块上的砖渣。	处理情况： 2023年对弃土场周边设置围栏，禁止倾倒建筑垃圾。要求相关部门对该地块砖渣进行全面清理。 整改情况： 醴陵市将督促相关部门对地块上的砖渣进行全面清理。	未办结	无
16	D3HN202406040062	株洲市石峰区云田镇云田卫生院斜对面（往涌鑫石化马加油站方向前进500m左右，安胡子水电前路口右转巷子内）处的养猪场，臭气熏天。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	养殖户定期对养殖区域及周边进行清洁，并消毒，确保环境卫生，同时定期对化粪池的沉淀物及废水进行处理，减少异味产生。	处理情况： 6月6日，云田镇农业农村、生态环保部门联合高福社区工作人员前往现场核实，发现养猪场由黄某租赁给外地人员李某进行生猪养殖，目前存栏生猪100余头，养殖场地约300平方米，设有2个沉淀化粪池。由于养殖区域较大且近期天气炎热，空气中存在异味。要求养殖户定期对养殖区域及周边进行清洁，确保环境卫生。定期对化粪池的沉淀物及废水进行处理，减少异味产生。定期对养殖区域及周边进行消毒，防止病菌滋生，进一步减少异味对周边居民的影响。 整改情况： 云田镇农业农村、生态环保部门和高福社区将持续关注该养猪场的整改情况，并进行定期回访。如发现养殖户未按要求完成整改或整改不到位，将及时上报石峰区农业农村局和经开区企业服务局，并采取相应措施确保问题得到妥善解决。	已办结	无
106	X3HN202406040009	中航怡园小区无油烟管道，导致小区的餐铺只能将油烟往马路上直排或者往小区的通风管道直排，居民深受其扰。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	建设专用油烟管道，有效解决油烟直排扰民问题。	处理情况： 芦淞区董家垅街道办正在积极协调中航怡园小区餐饮门店业主，集中建设专用油烟管道，有效解决油烟直排扰民问题。同时，区域管局已督促中航怡园小区餐饮门店对油烟净化装置进行定期清洗维护，保持正常开启，确保达标排放。 整改情况： 目前，该小区餐饮门店专用油烟管道正在加快推进建设当中，预计6月30日前可以完成整改。	未办结	无
123	X3HN202406040001	株洲市天元大桥四桥西桥头绿化小游园树林里有施工队伍损毁不少树木，造成污泥横流。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、株洲市天元区天元大桥下小游园施工单位施工损坏树木不属实。株洲市天元大桥西桥头绿化小游园施工点位是株洲市中心城区污水系统综合治理一期工程陈埠港新建污水主干管复线工程。2024年4月，施工单位按照流程，向株洲市城管局、天元区城管局递交了园林绿化和破占道申请，按照程序邀请株洲市园林绿化中心、天元区园林中心、天元区市政维护中心、天元区园林绿化公司到现场勘查，确定了破绿面积与移栽苗木数量，设计单位出具了苗木移栽设计图案。2024年5月9日，株洲市城管局发放了临时占用城市绿化用地项目准许证，2024年5月10日，天元区城管局发放了临时占用城市道路准许证。根据工程进度，截止目前，天元区园林绿化单位已进行了4颗苗木专业移植。待项目完工后，将按照规定复绿。 2、施工泥水和污水满地部分属实。该项目采取泥水平衡顶管施工方法，现场采用“ZK-250泥浆净化装置”+泥浆循环箱+泥浆沉淀箱+泥渣箱的施工工艺，当泥浆压力和泥浆量波动大以及泥浆液面达到一定高度时，需要泥浆车将部分泥浆抽取送制定处理厂处置，因而施工过程中有可能导致泥浆溢出泥浆池。	部分属实	现场已立行立改，同时加强企业的日常监管。	处理情况： 6月5日，株洲市住房和城乡建设局到现场进行了检查，要求施工单位加强现场施工管理，在泥浆池周围设置排泥沟集中收集外溢污泥，安排水车及工人进行清扫，及时清理污泥，确保施工作业面整洁有序，同时做好与周边老百姓的沟通解释工作。 整改情况： 施工单位已安排水车及工人对路面进行了清扫，并派人走访了周边居民做好了沟通解释工作。	已办结	无