

株洲市人力资源和社会保障局

关于印发《株洲市 2024 年度 12333 全国统一 咨询日活动方案》的通知

各县市区人社局，局属各单位、局机关各科室：

现将《株洲市 2024 年度 12333 全国统一咨询日活动方案》印发你们，请认真组织实施。

各县市区人社局同步组织落实。4 月 3 日前，各县市区、各专项行动负责单位将活动书面总结材料和相关文字、图片、视频等资料报送市局法规科。

联系人：谢鹏辉

联系电话：0731-28681589

邮箱：57695624@qq.com

株洲市人力资源和社会保障局

2024 年 3 月 25 日

株洲市 2024 年度 12333 全国统一咨询日 活动方案

根据人社部、省人社厅关于开展“12333 全国统一咨询日活动”的要求，我市定于 2024 年 3 月 29 日在全市范围内开展以“人人参与 全民参保”为主题的 12333 统一咨询日活动。为确保活动有序开展，现结合工作实际制定以下方案。

一、目标任务

紧紧围绕实现覆盖全民、促进人人享有基本社会保障的目标要求，以促进社会保险持续扩面，社保服务全面提质为着力点，结合《“温暖社保”活动实施方案（2023-2025 年）》（株人社发〔2023〕号）统筹推进，充分发挥 12333 热线咨询服务效能，通过延伸服务内容、创新服务方式、提升服务质效，擦亮 12333 热线服务品牌，为持续推动我市社会保障事业高质量、可持续发展贡献积极力量。

二、组织领导

市人社局成立由肖锦霞局长任组长，田智思副局长、李志君副局长、胡习军副局长、罗芳总会计师任副组长，市就业服务中心、市社会保险服务中心、市工伤保险服务中心、市劳动保障监察支队、市劳动人事争议仲裁院、市人力资源服务中心、（原）职业技能鉴定中心、市失业保险管理中心及局机关业务科室负责

人为成员的活动领导小组。办公室设在局法规科，负责总体协调工作。

三、活动安排

(一) 活动时间：2024 年 3 月 29 日

(二) 活动内容：

结合“温暖社保”活动实施方案，具体开展 5 个专项行动。

1.进企业行动。由市社保中心负责，工伤保险中心、失业保险中心配合，组织走进园区/企业或组织企业代表参观座谈开展政策培训，面对面回应企业和职工关切，重点对辖区内扩面单位、存在应参未参险种、同一参保单位内养老、工伤、失业保险法定应参保人数不一致的已参保单位开展现场宣传，宣传个人缴费水平、个人账户记账利率、养老金水平、个人账户继承、丧葬抚恤费标准、社保关系转移接续、社保登记、申报缴费等政策；走入零工（劳务）市场、电商直播基地、招聘会等，重点针对灵活就业人员、新就业形态就业人员、农民工等群体，开展“看得懂算得清”宣传，广泛宣传普及参保、缴费、待遇等政策，提升政策知晓度；同步对社会保险基金安全有关规定进行现场宣传。

2.进社区行动。由局机关党委负责，组织各党支部以主题党日形式，结合党员进社区志愿活动，赴社区开展宣传，了解社保政策在基层实施情况，分类解读参保等社保政策，让人民群众“愿

意看、看得懂、用得上”。同步对社会保险基金安全有关规定进行现场宣传。

3.进校园行动。由市人资中心负责，（原）职业技能鉴定中心配合，赴高校开展相关政策培训，引导广大学生合理维护就业后依法参保等劳动保障权益。

4.进工地行动。由市监察支队负责，赴建筑工地广泛宣传《社会保险法》《保障农民工工资支付条例》《拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单管理暂行办法》等劳动保障法律法规，增强建筑施工企业尊法守法意识，引导劳动者依法理性维权。

5.专家坐席活动。衔接市 12345 热线办，完善业务数据库，选准配强咨询员，深入解读社会保险政策、参保缴费流程，做到口径一致、答复准确、一拨就通、一听就明。

各县市区可结合实际，创新形式，采用群众易于接受的方式开展活动。

四、工作要求

（一）提高认识。全面实施全民参保计划是实现覆盖全民目标、促进人人享有基本社会保障的重要举措，全市人社系统各部门要认清开展全国统一咨询日活动的目的意义，进一步提高思想认识，认真研究部署，扎实组织推进。

（二）充分准备。一是各部门围绕“参保登记、缴费、待遇申领、社保关系转移接续、社保卡申领使用、就业创业、技能提

升、劳动维权”等方面的热点问题，制定政策解读和问题答复口径，准备好宣传材料；各责任部门切实发挥牵头作用，制定实施计划，确保活动周密周全、取得实效。二是局法规科结合活动方案，提前公布活动时间地点和内容，通过政府网站、广播电视、微博微信、短信、移动应用、报纸杂志等多种渠道广泛开展宣传发动，营造活动组织的浓厚氛围。三是根据专项行动责任部门需要，各部门配合选派业务理论精、专业能力强、综合素质高的骨干全程参与活动，展现株洲人社的良好风貌。

（三）全面总结。局办公室负责邀请新闻媒体围绕统一咨询日活动进行广泛宣传报道，进一步提高社会公众依法履行社保义务维护合法权益的意识，引导用人单位、职工和居民踊跃参保，持续缴费。同时，对全市活动进行梳理总结和持续宣传，巩固活动成效。