

2024年一季度重点信访投诉问题

序号	承办单位	事件描述	接单时间	回复内容	备注
1	茶陵分局	2024年1月6日9时-7日9时舆情报告: 1、【株洲市茶陵县，其他】 “彭氏制冷”微博爆料：株洲市茶陵县朝阳新城居民反映变电站违规设计在居民点附近，危害居民身体健康。	1月7日	经调查核实，茶陵县为满足老城区负荷增长需求，优化老城区10kV配网结构，提高老城区供电可靠性，解决云阳110kV变重载，决定新建茶祖110kV变电站。该项目选址位于株洲市茶陵县云阳街道朝阳街北侧，东侧距炎帝大道约200m。本期新建一台50MVA的主变，110kV出线2回，1x(3.6+4.8)Mvar无功补偿，新建一座有效容量为30m³的事故油池。该项目获得湖南省发展与改革委员会核准立项批复，审批文号为湘发改能源〔2022〕905号。依据湖南省湘电试验研究院有限公司编制的《环境影响评价报告表》及专家评审意见，建设单位在严格执行环保“三同时”制度，认真落实报告表提出的各项污染防治措施和生态保护措施的前提下，从环境保护的角度而言，项目的建设是可行的。株洲市生态环境局对该项目环境影响报告表做出批复决定，批复号株环评辐表〔2023〕31号。目前，茶祖变电站项目的配套电缆管沟施工作业正常推进，变电站主体工程建设停工，只进行了旧房拆除和土地平整。市生态环境局茶陵分局与云阳街道办事处共同协商，舆情问题由办事处牵头开展调查、调解和回复。	1月24日存档
2	攸县分局	群众反映株洲市攸县湘东化工机械有限公司氩弧焊工业废气造成附近居民区空气被严重污染。（来自抖音-独处岁月静好）	1月6日	经查实，湖南湘东化工机械有限公司位于株洲市攸县江桥街道，始建于1971年1月，占地面积1110余亩，主要是从事压力容器、球罐制造销售。因废气污染投诉，攸县分局下达了《整改通知》，该公司按整改要求配套建设了移动式氧焊废气收集处理设施。为进一步减少氧焊车间废气对周边环境的影响，分局执法人员责令公司于2024年1月25日前将车间破损的窗户玻璃全部更换。下一步，我局要求攸县分局加强环境执法监管，严肃查处企业环境污染问题，依法依规依程序妥善处置群众诉求，切实维护群众合法环境权益。	1月24日存档

3	攸县分局	【株洲市攸县，工业污染】 株洲市攸县西阁公租房居民反映当地空气被湘东化工机械有限公司内气站氩气瓶废气严重污染。（来自省厅官方微信后台留言）	1月19日	经查实，湖南湘东化工机械有限公司位于株洲市攸县江桥街道，始建于1971年1月，占地面积1110余亩，主要是从事压力容器、球罐制造销售。因废气污染投诉，攸县分局下达了《整改通知》，该公司按整改要求配套建设了移动式氧焊废气收集处理设施。为进一步减少氧焊车间废气对周边环境的影响，分局执法人员责令公司于2024年1月25日前将车间破损的窗户玻璃全部更换。下一步，我局要求攸县分局加强环境执法监管，严肃查处企业环境污染问题，依法依规依程序妥善处置群众诉求，切实维护群众合法环境权益。	2月2日 存档
4	攸县分局	群众举报株洲市攸县新市庚子田家冲玄武岩矿长期非法采矿几十亩地，严重破坏生态环境，导致农田干枯，影响民众饮水源（特别是冬天）。(来自红网百姓呼声)	1月20日	经核查，群众举报的采矿单位为攸县文普玄武岩开发有限公司，位于湖南省株洲市攸县新市镇庚子村腊树下组，已注册工商营业执照，统一社会信用代码：914302235549260161，法定代表人刘永奇，主要从事玄武岩开采销售项目。公司于2001年12月30日办理了建设项目环境影响报告表，2002年1月24日经原攸县环境保护局审批。2020年3月27日办理了固定污染源排污登记回执，登记编号为914302235549260161001Z，有效期自2020年3月27日至2025年3月26日止。 2024年1月24日，株洲市生态环境局攸县分局执法人员会同攸县新市镇人民政府工作人员对攸县文普玄武岩开发有限公司进行执法检查。该公司采矿许可证有效期为叁年，自2017年10月12日至2020年10月12日止，安全生产许可证有效期自2018年12月17日至2021年12月16日止，采矿许可证及安全生产许可证均已过期，但公司仍在从事玄武岩开采作业，存在安全隐患。针对上述问题攸县生态环境保护委员会办公室于2024年1月18日对攸县自然资源局下达了交办函（攸生环委办函〔2024〕3号）。攸县自然资源局为牵头办理单位，攸县应急管理局、株洲市生态环境局攸县分局、攸县新市镇人民政府为配合单位，对上述问题组织调查处理，制定整改措施，抓好整改落实。至于影响民众饮水源的问题，该新市镇庚子村辖区范围内无集中式饮用水水源保护区。	2月2日 存档

5	攸县分局	群众反映株洲市攸县湘东化工机械有限公司每天从早到晚不定时（特别是人们入睡时间段）排放有毒废气，排放处刚好对准不到二十米远的西阁公租房居民窗口区。（来自红网问政湖南）	2月2日	自2023年10月25日至今，株洲市生态环境局攸县分局执法人员会同攸县高新区管委会、攸县江桥街道办事处相关工作人员多次到湖南湘东化工机械有限公司和该公司内攸县俊辰气体有限公司气站现场调查并处理，要求该公司委托有资质的检测公司对其周边废气及噪声进行监测，2023年11月21日，该气站委托湖南中胜检测技术有限公司对排放无组织废气、噪声进行检测，检测报告结果显示噪声达标排放、无组织废气低于仪器设备检测限值，未检测出排放浓度，为未超标排放，通过现场检查和多次协调，我分局对湖南湘东化工机械有限公司和该气站作出如下处理意见：1、要求企业切实履行环保主体责任，生产期间稳定运行各类污染防治设施，确保污染物达标排放，规范好作业时间，严禁在中午和夜间作业；2、严禁气站在中午和夜间休息时间内装卸所有气瓶，严禁在气站进行气瓶内的残液残渣清除。2023年12月26日，我分局执法人员对湖南湘东化工机械有限公司下达了《整改通知》，限其在2024年1月25日前完成如下整改：压力容器制造氧焊车间配套建设移动式氧焊废气收集处理设施，将车间窗户破损玻璃更换，减少无组织氧焊废气对周边环境的影响。2024年1月22日，分局执法人员再次到现场复查时发现，该公司按照我局下达的《整改通知》相关要求实施到位。攸县俊辰气体有限公司气站主要从事氧气和氩气瓶充装销售，二氧化碳、乙炔丙烷成品瓶装气销售，气站内无加工生产氧气和氩气生产设备，在氧气和氩气充装时未添加任何试剂。经查阅，其理化性质等资料，氧化和氩气均为无色无味气体。工作人员要求该气站负责人把氧气和氩气两个贮气罐放气阀阀门打开，在车间内未闻到明显异味，也未发现该公司有清除氧气瓶和氩气瓶内残液残渣装置。通过对攸县江桥街道西阁社区廉租房小区部分居民和该小区物业公司走访，均反映该气站在作业时无明显异味，只是贮气瓶在装卸上下车时产生的噪声对周边环境有一定影响。下一步，我局要求攸县分局加强环境执法监管，严肃查处企业环境污染问题；督促企业切实落实企业环保主体责任，确保各类污染物达标排放；依法依规依程序妥善处置群众诉求，切实维护群众合法环境权益。	2月27存档
---	------	--	------	---	--------

6	攸县分局	2024年2月18日9时-19日9时舆情报告： 1、【株洲市攸县，工业污染】群众反映株洲市攸县皇图岭镇高新砖厂污染环境。（来自红网问政湖南）	2月19日	经查实，群众投诉的株洲市攸县皇图岭镇高新砖厂实名为攸县腾旺建筑废弃物再生利用有限公司，位于攸县皇图岭镇高新村长塘组，主要从事环保页岩砖生产、销售项目。2011年5月23日编制《建设项目环境影响报告表》，同年6月4日通过环评审批；2023年5月办理了排污许可证。现场检查该公司未生产，窑炉未点火，2024年1月停产至今，未发现环境污染问题。攸县分局要求该公司加强停产期间现场环境管理，切实提高自主守法水平，维护好污染防治设施，确保复产后污染防治设施正常运行，污染物达标排放；同时妥善处理周边民众关系。我局要求攸县分局加强环境执法监管和环境污染隐患排查力度，压实企业污染防治主体责任，落实污染防治措施，切实维护群众合法环境权益，确保环境安全。	3月6日存档
7	天元分局	群众反映株洲市天元区天元中小学旁边的栗雨工业园，存在多个污染工厂，省、市、区的生态环境部门都过来了，但问题依然没有解决。（来自省厅官方微信后台留言）注：2023年8月、9月、11月、12月已上报相关问题。	2月20日	现场核查，一、湖南日新汽车零部件股份有限公司。存在问题1、危险废物贮存间设置不规范，相关标识未按照要求进行更新悬挂，出入库台账未记录出库情况，只有付款单，未能提供转移联单。整改情况：危废暂存间已分区分类，已粘贴识别标志；出入库台账记录已完善，危废电子转移联单已在《湖南省固体废物管理信息平台》查询，危废转移时间为2023年12月29日。2、排污许可未登记有机废气排放口，现场检查时发现该公司非法设置了一个有机废气排放口。整改情况：该企业有机废气处理设施已安装电力大数据，目前正在变更排污许可信息。二、株洲富达橡塑有限公司。存在问题1、炼胶车间未密闭生产，大量有机废气呈无组织排放。整改情况：检查时该企业在生产，炼焦车间已密闭作业，已对员工进行批评教育，要求作业时必须严格执行。2、生产台账与环保设备运行台账不一致，涉嫌台账造假。整改情况：生产台账、环保设施运行台账和危废暂存间台账及时记录，危废暂存间有危废入库记录，生产台账信息不完善，正在更新中。三、株洲四方威凯新材料有限公司。存在问题1、打磨车间正在进行打磨和清洗作业，屋顶设置有两个排气扇正在往外排气，排气扇尾端连接有两根排气管道，进入排气管道的废气未经处理直接向外排放，涉嫌未批先建和未配套建设污染防治设施。整改情况：检查时该企业在生产，打磨车间已配套建设一套活性炭废气处理设施，但是废气经处理后经管道直接外排车间，无组织排放。预计2024年3月底完成整体搬迁。2、喷涂废气处理设施活性炭、过滤棉未按环评要求定期进行更换（环评要求每个星期更换一次活性炭，但该企业仅3、4、9和10月更换了4次），导致处理效率低，经现场使用FID手持式检测仪进行检测进口浓度38.5ppm，出口浓度30.2ppm，处理效率为21.6%，涉嫌不正常运行大气污染防治设施；整改情况：该企业对废气处理设施进行了提质改造，新增一套UV光解设施，可参考行业要求按季度更换，经查看台账记录，该公司于2023年12月19日和2024年1月21日对活性炭进行了更换。3、非道路移动机械（叉车1台）	3月6日存档

			未办理环保号牌。整改情况：叉车已办理环保号牌 3-JBA00587。四、株洲市德科材料有限公司。存在问题：打磨车间正在作业，少量粉尘无组织排放。整改情况：预计 2024 年 3 月打磨车间进行停产与搬迁。五、湖南诺亿科技有限公司。存在问题 1、焊接烟气无废气收集处理设施。整改情况：检查时该企业在生产，该公司原有 2 台移送式焊接废气处理设施，后新增 4 台。2. 处理注塑工序废气 UV 光解设施只开启了风机，未开启 UV 光解设施，涉嫌不正常运作废弃污染防治设施。整改情况：注塑工序配套的 UV 光解设施正常开启。六、源耀机械设备有限公司。存在问题 1、注塑工艺未安装废气收集处理设施，涉嫌未配套建设污染防治设施；2、现场未能提供环评手续，涉嫌未批先建；3、废油漆桶随意堆放，涉嫌非法储存危险废物。核实情况：2024 年 1 月，该公司已停止生产，整体进行了拆除。七、三鑫技术开发有限公司。存在问题 1：涂装、烘烤工艺产生的有机废气未收集处理经排气扇向外排放，涉嫌未依法配套建设大气污染防治设施；整改情况：检查时该企业机加工序在生产，喷漆工序未生产。喷漆、浸漆废气处理设施还在建设中，目前已完成收集管道和废气处理设施框架建设，目前还在建设中。2. 未设置危废暂存间，随意堆放废旧油漆桶。整改情况：危废暂存间还在选址建设中，废油漆桶暂存喷漆房内。我局要求天元分局进一步加强日常监管，指导督促企业完成问题整改，确保环境安全。	
--	--	--	--	--

8

攸县
分局

2024年2月23日9时~24日9时舆情报告:

【株洲市攸县，生态破坏】

群众反映株洲市攸县渌田镇五丰村支部书记兼村主任蔡柏武组织本村老屋湾的刁民蔡志军等人在五丰村交界的凤形岭、水里冲、石际龙、酒醉坪（国家级生态公益林）林区中大肆调集数台挖机，挖毁林地约50亩，非法采矿约200万立方，乱砍滥伐生态公益林木，并放火烧毁面积约360余亩。（来自红网问政湖南）注：2022年3月已上报相关问题省生态环境事务中心

2月24日

2023年下半年，省、市、县生态环境部门到现场核实，舆情报告中提及的区域位置位于株洲攸县与郴州安仁县交界处，凤形、网形、猪形、虎形一带是明朝洪武戌寅年（公元1398年）蔡氏祖宗蔡雪松过世时其后人出钱购置的祖业，专门用做蔡氏坟山，购置了田地和房产，自那之后攸县五丰老屋、虎踞、佃土、龙头等近十来个组的蔡氏村民在经营耕种，解放前凤形一带附近都是参天大树，上世纪60年代左右国家大炼钢铁五丰的村民响应政策把大树都砍掉了。上个世纪九十年代以来五丰的村民陆续在鸡公坳、凤形、水利冲虎形一带造有杉树、国外松等林木，后都因火灾全部烧毁。2010年攸县林业局对水利冲、凤形、猪形、虎形、鸡公坳等地进行了封山育林。2018年五丰村民蔡建越依据林权证申请在凤形岭立项种植了50多亩油茶林，国家按照政策逐年下拨了造林补助资金。当时郴州市安仁县龙市乡桃园福地村的村民也没有阻止和举证。现场目测无明显烧山的痕迹，凤形、猪形、网形、虎形等地每年清明春节期间因上坟扫墓会引起山火频发，为避免凤形一带坟山每年山火频发的现象，株洲市攸县渌田镇五丰村蔡建越等同志成立农林专业合作社，投资近百万元，依据山林权证在水利冲立项种植油茶林，专门挖掘修建五千多米的防火隔离带和宽敞的进山道路，在水利冲入口处修缮山塘，有效防止火灾的发生和蔓延。实地查看，水利冲、凤形、猪形、虎形、鸡公坳一带的土壤风化砂石居多，山上种植了油茶林，当地老百姓为发展产业进出方便，2022年上半年修了一条2000米长3米宽的便行道，因考虑到节约成本，就地取材挖了些风化石铺设路基路面，不存在非法开采砂石的问题。2022年至今，省自然资源厅到现场勘察3次，到攸县召开协调会3次，双方已将相关证据和资料全部上交到省自然资源厅。省自然资源厅将依据最终核实结果确认有争议的378亩林权归属，要求争议双方暂时各自做好工作，避免因打破现有的利益平衡而引发大规模群体事件。2023年下半年省森林公安局和林业局执法大队都到现场进行了查勘了解，认定了是有人诬告的事实。根据职责分工，建议由省自然资源厅、省林业局和省公安厅（森林公安局）调查核实相关举报问题和单位。

3月6日
存档

9	荷塘分局	<p>株洲市芦淞区，工业污染】</p> <p>群众反映株洲市芦淞区服饰大道锦艺锦湘悦小区旁边的千金药业湘江制药厂噪声长久扰民，白天整天就算了，深夜机器也长时间轰鸣。（来自红网百姓呼声）</p>	3月11日	<p>湖南千金湘江药业股份有限公司于1998年由原株洲市湘江制药厂改制设立，系上市公司“千金药业”的控股子公司，经营范围包括化学合成原料药与固体制剂的生产和销售，主要剂型有片剂、硬胶囊剂、颗粒剂、散剂、溶液剂（外用）。该公司文化路基地于1968年建厂，至今从事化学原料药和制剂的生产。2012年编制了化药基本药物GMP改造项目环境影响报告书，于2012年9月获得株洲市生态环境局批复，编号为株环评[2012]90号。该项目对厂区原料药生产线和制剂生产线进行了全面改造。2014年7月9日取得了株洲市环境保护局荷塘分局的竣工验收，编号为株荷环验[2014]第3号。环保设施建设及运行情况，1. 噪声处置：文化路基地虽然为制药老生产基地，但该公司通过技术改造升级，如车间密封、墙体隔声、距离衰弱及设备等实施减震降噪。2023年5月对制剂车间楼顶排风机和污水处理站罗茨鼓风机房采取了隔音、降噪措施（见附图），并加强设备设施保养等措施减小噪声产生，厂界噪声能满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）标准。2. 检测与监测情况：该公司按排污许可要求每年组织对文化路基地废水、废气和噪声排放指标自行监测，监测机构为湖南泰华科技检测有限公司。2023年10月对文化路基地废水、废气和噪声排放进行采样检测，各项排放指标均符合国家排放标准。此次投诉的噪声扰民声源为制剂车间楼顶排风机，该风机虽进行了隔音降噪改造，噪声排放符合国家排放标准。但由于锦艺锦湘悦小区距离该药厂制剂车间较近，且10栋9、10层住户平行于制剂车间楼顶，虽然噪声达标排放，但仍然对住户有影响。我局要求千金湘药公司调整风机作业时段，夜间停止使用距离小区较近的制剂车间楼顶风机，消除噪音扰民影响。</p>	3月19日存档
10	荷塘分局	<p>群众反映株洲市荷塘区政府院内晚上施工扰民。（来自红网百姓呼声）</p>	3月12日	<p>接到投诉后我局十分重视，立即派出执法人员赶赴现场调查处理，要求施工方立即停止施工，防止噪声扰民，施工方当场停止施工，并将处理情况反馈投诉人。</p>	3月19日存档

11	茶陵分局	群众反映株洲市茶陵县玫瑰园二期施工到晚上十一点还未结束，噪声污染严重。 (来自红网百姓呼声)	3月20日	依据湖南省人民政府《关于在茶陵县开展相对集中行政处罚权工作的批复》(湘政函[2008]179号)和茶陵县人民政府《关于转发湖南省人民政府〈关于在茶陵县开展相对集中行政处罚权工作的批复〉的通知》(茶政办发[2008]130号)等文件精神，从2008年开始，我县建筑施工噪声污染等行政处罚权由茶陵县城市管理行政执法局(现为茶陵县城市管理和综合执法局)行使。2024年3月20日，经茶陵县城市管理和综合执法局现场调查，回复如下： 1、茶陵县玫瑰园二期在2024年3月15日晚的确存在超时施工至23时10分结束。 2、超时原因：2024年3月15日玫瑰园二期工地建设时因大面积浇筑混凝土，当晚21时左右已经浇筑完成，后续因怕混凝土热量散失需人工及时打磨收光造成延时施工。 3、依法对玫瑰园二期工地项目违规作业下达了整改通知书，并对工地负责人进行了约谈。要求工地作业时严格按时作业，严格遵守《中华人民共和国噪声污染防治法》；若是后期再次发生违规作业，将给予工地严厉处罚。	3月25 日存档
----	------	---	-------	---	-------------