

株洲市信访局

株洲市信访局 2023 年法治政府建设年度报告

2023 年，株洲市信访局深入贯彻落实习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的系列重要指示批示精神，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，把贯彻落实《信访工作条例》作为信访工作的主线，不断提高全市信访法治化工作水平，有力地维护了社会和谐稳定。现将 2023 年度法治政府建设情况报告如下：

一、年度工作情况

（一）强化政治站位，加强组织领导

一是加强领导。认真落实一把手法治建设第一责任人职责，成立了由局长担任组长，党组成员任副组长，各相关科室负责人为成员的法治建设工作领导小组，召开局党组专题会议，研究信访法治化相关工作，督促信访干部依法化解信访矛盾。二是周密部署。制定年度普法工作计划，对全年普法工作进行统筹安排、具体部署。将信访法治化工作纳入年度重点工作及年度目标管理考核，确保各项工作有序开展、稳步推进。三是强化保障。加强法治建设经费保障，把法治建设经费纳入财政预算，不断加大投入力度，保证法治建设

工作的顺利开展。以巡察整改为契机，督促各部门完善内控制度，堵住廉政风险点，形成了用制度管权管事管人的长效机制，确保各项工作有章可循、有规可依。

（二）强化学法普法，筑牢法治根基。

一是抓好学法普及。党组理论中心组集中学习了党的二十大精神、习近平法治思想及《国家安全法》、《行政复议法》等法律法规知识。班子成员积极参加所在支部主题活动，重点学习了《党章》、《准则》和《信访工作条例》等党内法规。全局干部职工通过“学习强国”“如法网”“湖南干部教育培训网络学院”等平台随时学、动态学，让法治精神深植于脑、内化于心。全局干部职工年度考法参学率、参考率、考试合格率均达 100%。二是组织普法宣传。大力落实“谁执法谁普法”普法责任制，制定年度普法计划，结合“民法典”宣传月、“国家安全教育日”、“宪法宣传周”“信访法治宣传月”等主题宣传活动，积极组织开展各类法治宣传，进一步提高广大群众依法理性表达利益诉求的法律意识。三是注重学以致用。把信访法治宣传教育融入信访工作全过程，在接访处访过程中加大宣传力度，不断提高法治宣传教育实效。

（三）强化权力监督，推进依法行政。

一是推动重大行政决策科学民主。制定《重大行政决策审查制度》，不断完善重大事项集体研究决策制度，始终坚持民主集中制，凡三重一大事项都在充分调查研究、广泛征

求意见的基础上，通过集体研究讨论决定。二是落实法律顾问制度。聘请 1 名执业律师担任常年法律顾问，为我局行政决策及日常业务提供法律事务指导与服务，有效预防发生法律风险，提高了我局依法行政水平。三是严格审查管理合同。制定《株洲市信访局合同审查管理制度》，健全政府合同审查管理制度等重大行政合法性审查机制，坚持重大决策合法性审查，推进我局各项重大决策部署合法合规。

（四）强化法治思维，依法依规办理。

一是依法分类分流。按照中共中央办公厅、国务院办公厅《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》，认真落实信访分离制度，在信访信息系统中对信访事项依法分类处理，在市人民来访中心设立涉法涉诉接待窗口，及时就地依法分类分流。二是依法依规办理。严格落实《信访工作条例》，以日调度、周分析、月通报强化过程管理，以业务标准化规范化提高工作质效。对在信访工作中推诿、敷衍、拖延、弄虚作假等问题，提出依法追究责任的建议。三是依法复查复核。严格落实《湖南省信访事项复查复核办法》，依法依规程序办理信访事项复查复核，及时纠正以信访程序代替诉讼等法定途径处理信访事项的错误做法。

（五）强化源头治理，全面推进信访法治化。

一是组织开展接访下访。严格落实领导接访下访制度，市、县两级党政领导干部共下沉接访群众 1756 次，处理解决群众急难愁盼问题 3559 件。深入开展“大督查大接访大

调研活动”，对督查、调研发现的重点领域、重点问题，分类组织职能部门轮流开展精准接访活动。二是狠抓积案攻坚。按照力度不减、标准不降、干劲不松要求，持续推进治理重复信访、化解信访积案常态化长效化。对中央信访联席办交办的三批信访积案全部落实县处级领导包案，实行挂图作战、清单管理、对账销号，定期通报化解进度和质量。三是深化源头治理。突出问题导向，扎实开展信访问题源头治理三年攻坚行动，尽最大限度将人员吸附在当地、矛盾化解在萌芽。

二、存在的问题和困难

我局虽然在法治政府建设工作上做了大量工作，也取得了一定的成效，但也存在一定的问题。如：法治宣传的形式还有待创新，信访系统干部的法律素养还有待加强，信访秩序还有待进一步规范。这些问题，都需要我们在今后的工作中高度重视，加以解决。

三、下一步工作打算

一是深入推进法治学习。深入学习贯彻习近平法治思想和党的二十大精神，全面落实中央全面依法治国要求，教育引导全体干部职工牢固树立社会主义法治理念，不断提高信访干部运用法治思维和法治方式推进法治信访的能力和水平。

二是深入推进法治宣传教育。积极创新普法理念、工作机制和方式方法，将新技术，新媒体充分与宣传工作结合起来，不断创新宣传形式，拓展新的路径，提升宣传效果。推

动在全社会营造尊法学法守法用法的良好氛围。

三是深入推进矛盾化解。以信访工作法治化为契机，坚持法治对信访工作的引领作用，严格落实预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化的工作要求，健全完善信访矛盾纠纷多元化解机制，拓宽社会力量参与化解信访矛盾，不断提升群众满意度。

