

A 类
同意对外公开

株洲市人力资源和社会保障局文件

株人社字〔2023〕30号

关于市政协十届二次会议第 2102203 号提案的 答复

晏小玲委员：

你提出的《打造灵活用工平台促进灵活就业》的提案收悉，经研究同意，现答复如下：

近年来，平台经济迅速发展，网约配送员、网约车驾驶员、网约货车司机、互联网营销师等新就业形态劳动者数量大幅增加。平台经济在创造大量就业岗位的同时，由于平台用工形式和劳动者就业方式相对灵活的特点，新就业形态劳动者劳动权益保障面临用工关系复杂、就业质量不高、社会保障不足、劳动者话语权较弱等新情况新问题层出不穷。2021 年人力资源社会保障部联合国家发展改革委、交通运输部、应急部、市场监管总局、

国家医保局、最高人民法院、全国总工会印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》（人社部发〔2021〕56号），同年湖南省人力资源和社会保障厅等八部门出台《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施意见》（湘人社规〔2021〕24号），标志着政府对新就业形态劳动者劳动保障权益维护工作全面提速。近些年，我局高度关注本市新就业形态劳动者劳动权益保障突出问题，聚焦本市新就业形态劳动者劳动权益保障突出问题，优化劳动者权益保障服务，织密新业态劳动者权益保障网。

一、已开展的工作

（一）加强调研，掌握基本情况。2022年，我局联合八部门成立株洲市新就业形态劳动者劳动保障权益维护工作推进小组，集体谋划、统一部署、高位推进。扎实组织走访调研，通过集体座谈、个别谈话、实地查看、问卷调查等方式，对平台用工模式和管理模式，新就业形态劳动者工作特点、工作环境、薪酬待遇、社保参保、职业认同等方面情况进行了全面了解掌握。

（二）以快递业为突破口开展新就业形态劳动者优先参加工伤保险政策研究。着力抓好就业形态新就业人员参加工伤保险试点的基础调研和政策研究等相关工作。2022年7月，以快递业为突破口，在省厅文件基础上，结合株洲实际，联合邮政管理部门对全市快递行业情况进行摸底的基础上，制定了《株洲市推进基层快递网点优先参加工伤保险工作实施方案》，着力推进基层快递网点优先参加工伤保险工作。

（三）齐抓共管，完善管理体系。充分发挥公共就业服务平

台作用，设置灵活就业岗位专区，积极做好就业服务。组织株洲市“青春绿口杯”邮政快递行业职工职业技能竞赛，有力提升快递行业劳动者职业素养和技能水平。持续优化社会保险服务，最大程度便捷新就业形态劳动者以灵活就业人员方式参加企业职工养老保险。积极组织入会集中行动，全面推进新就业形态建会入会工作。大力推进网约车合规化进程，打击非法营运网约车，保障合法经营者及驾驶员权益。开展株洲市“工会进万家·新就业形态劳动者温暖行动”服务月活动，常态化开展送温暖活动。

二、存在的问题

（一）新就业形态用工灵活，监管体系仍不完善。新就业形态用工灵活，劳动者流动较快。从了解的情况看，外卖配送员的年替换率达到60%以上，大量注册信息滞留在平台内并未销号，实际从业人员数与平台统计数存在较大差值。部分新兴行业还没有主管部门，监管存有盲区。

（二）劳动关系难以界定，新就业形态劳动者的劳动权益保障有难度。平台企业为降低自身风险，用工上普遍存在多方主体的情况。从最初的劳动关系，到劳务派遣关系，再到通过第三方平台注册成为个体工商户，平台将外卖骑手等新业态从业者带来的人力成本和用工风险向外剥离、层层区隔，使得平台在法律上的用工主体责任被一步步消解。一旦出现工伤等劳动争议，用人单位和用工主体难以确定，权益维护比较困难。

（三）劳动者受教育程度低，技能培训体系不够完善，提升空间有限。目前，新就业形态劳动者大多从事的是目前还无法由人工智能和机器替代的、简单重复的劳动，就业门槛低，就业者

受教育程度较低。受工作性质和人员流动性大的特点影响，平台企业并未在劳动者教育和技能提升方面有较大投入，劳动者入职培训主要采用“老带新”模式。部分企业会在骑手和快递员中培养部分自有员工，但占比很小，其他类型的教育培训也开展较少，劳动者从事该项工作成长空间极小。

三、下一步打算

（一）完善社会保障制度。提高社会保险服务水平，指导符合确定劳动关系情形的新就业形态劳动者依法参加社会保险；在快递网点优先参加工伤保险基础上探索其他新业态从业群体优先参加工伤保险的模式；鼓励平台企业、及其合作商积极引导不完全符合确立劳动关系情形的新就业形态劳动者根据自身情况参加相应的灵活就业社会保险，为新就业形态劳动者以灵活就业人员方式参保提供便捷服务；鼓励平台企业、及其合作商通过购买人身意外、雇主责任、重大疾病等商业保险，提升新就业形态劳动者保障水平。

（二）加强用工主体监管。主体资格合法化是维护新就业形态劳动者劳动权益的前提条件。要按照部门职责分工，认真做好新就业形态用工主体资格审查和日常监管，督促其合法合规经营。

（三）加强劳动纠纷调处。目前，我市的新就业形态劳动者权益维护状况总体平稳，劳动者普遍认可平台制定的服务规范和接单计费模式，出现劳动纠纷后主要以双方协商为主。下一步，要按照上级有关政策和统一部署，积极主动做好新就业形态劳动者劳动纠纷调处和劳动权益维护工作。

(四)鼓励经营性人力资源机构进一步提升品牌优势。2023年全市“专精特新”小巨人企业有近400家,但是人力资源服务业的“专精特新”还是空白。株洲市现有一定规模效应、品牌优势的经营性人力资源服务机构,要进一步加快提升人力资源服务水平,发挥好人力资源服务业领跑企业的示范引领作用,构建起株洲市人力资源服务行业标准话语权,构建起我市人力资源发展新格局。积极参与我市公共就业服务,发挥好经营性人力资源机构业务精通、人员齐备和激励政策好的先天优势。主动对接餐饮服务、家政服务、服饰和物业服务等一批有灵活就业岗位存量的行业,定期通过政府平台发布钟点工、季节工和零工的用工需求,采用“互联网+公共就业服务”的模式,强化人岗对接匹配,推动人力资源服务业领跑公共就业全生命周期发展,走出区域特色人力资源服务业发展之路。

承办负责人:田智思

承 办 人:周 敏

联系电话:18073339508

株洲市人力资源和社会保障局

2023年8月21日

