

— A — 类

同意公开

株洲市文化旅游广电体育局文件

株文旅广体字〔2023〕60号

签发人：杨喜兰

关于市政协十届二次会议第2102063号提案 的答复意见

周石旺委员：

您提出的《聚焦数字平台建设，促推文旅体深度融合发展》的提案收悉。感谢您对我市文旅体深度融合发展的长期支持和关注，并提出宝贵建议。经研究，现答复如下：

1、**全力配合湖南省智慧文旅系统建设。**今年5月开始，省文化和旅游厅召开了湖南省智慧文旅系统项目建设动员大会。今年6至7月，我市县级以上图书馆、文化馆及3A级以上等级旅游景区等46个场馆完成了客流监测摄像头安装工作。8月已启动“湖南一码游”服务平台建设，该平台是湖南省智慧文旅系统的重要支撑板块，全市县级以上图书馆、文化馆及3A级以上旅游景区的入驻将丰富平台内容，为推动湖南文旅产业高质量发展赋能。9月10日，湖南智慧文旅指挥调度平台暨“又湘游”服务平台正式启动上线，这标志着湖南省文旅厅向运用数字化技术推动文化和旅游

行业高质量发展迈进了重要一步，是加快建设文化强省和世界旅游目的地、推进文化和旅游信息化建设的重要阶段性成果。湖南智慧文旅系统利用人工智能、5G、大数据等先进技术，以“一中心三平台”为整体架构，以文旅大数据中心为数字底座，建设面向游客服务的“又湘游”服务平台、用于行业监管的综合监管调度平台和用于部门履职的行政管理服务平台。系统充分借鉴外省经验，避“坑”避“弯”，以“全省一盘棋”的思路和“互惠共赢、市场主导”的原则，加强标准制定和数据归集，创新性采用“建运一体化”思维，着力打造国内领先的智慧文旅系统，为加快建设世界旅游目的地提供坚实的平台支撑。

2、持续完善株洲市全民健身中心小程序和韵动株洲文旅体云平台建设。以上两个平台是株洲公共文体综合服务平台，以移动互联网为基础，打造文化、体育的线上、线下服务功能，为广大用户提供便捷文体服务。平台支持场地查询预订、赛事活动报名、科学健身指导、国民体质监测评估等民生服务事项。下一步我们将继续完善推广智能健身路径、智能健身驿站、智能步道、智能社区健身房等智慧全民健身设施。

3、大力扶持数字化项目。升级公共文体综合服务云平台，让更多的作品上网、上云，通过“云演出”“云展览”等数字载体，为群众提供掌中指尖的文化服务。推进智慧图书馆体系建设，延伸公共数字文化服务平台的服务网络，持

续丰富图书馆数字文化资源库，提供“一站式”全体系服务支持和引导红军标语博物馆、株洲博物馆打造“云上博物馆”；市戏曲传承中心与剧院合作推出“保利——云剧院”方便市民朋友在线上观演，有效提升艺术传播力。

4、**持续提升数字化水平。**湖南工业博物馆、湖南陶瓷博物馆、清水塘工业遗址公园等一批工业遗产保护与利用示范基地的建设提上日程。将数字化展示方式作为重要元素融入场馆建设，提升鼓励创作适于“剧本杀”、VR 等应用场景的文创作品，让故事创作与我市经济建设、城市发展，与群众幸福生活、乡愁记忆同频共振。推动方特景区、神农大剧院、神龙谷景区打造数字化沉浸式演艺项目。推出了株洲旅游地图微信小程序，株洲礼物线上抢福包小程序等方便群众旅游消费的新方式。

5、**数字化推介文旅资源。**整合力量做活网络宣传，将社交、搜索以及其他各种各样具有媒体属性的单元互联起来，发挥好融媒体产品个性化突出、表现多样、快捷方便互动性强等特点，进一步创新体裁、内容和形式，在“厂 BA”、“弱光的力量”全国优秀弱光摄影作“制造名城烟花秀”品巡回展、株洲好声音等一系列活动中大胆推出 VR、AR 技术、游戏、交互设计的融媒体产品。实现了株洲文旅的出圈出彩、叫好叫座。

下一步，我们将结合提案建议，以湖南省智慧文旅系统为支撑，以数字化为抓手，开发旅游新业态、新场景、新产

品，用数字化手段助推文旅融合高质量发展。

感谢您对我市文旅体深度融合发展的关心！

承办负责人：杨喜兰

承 办 人：彭喜雨 戴龙晖

联系电话：13973346160

