

B类

公开

# 株洲市市场监督管理局文件

株市监〔2023〕64号

## 株洲市市场监督管理局 关于市政协十届二次会议第2102165号提案的 答 复

姚艺委员：

你提出的关于“稳住个体工商 为有源头活水”的提案收悉，经局办公会研究同意，现答复如下：

### 一、已经开展的工作情况

2022年以来，株洲市市场监管局按照总局和省局的部署要求，积极发挥牵头作用，完善工作机制，出台政策措施，优化政务服务，在全市范围开展形式丰富的服务个体工商户活动，助力个体工商户持续健康发展。

1. 建立联席会议机制，合力助推个体经济发展。建立株洲市

扶持个体工商户发展局际联席会议制度，由市市场监管局牵头，将市发改委、市工信局等 15 个部门纳入联席会议成员单位范畴，形成助推个体经济高质量发展工作合力。先后制定《株洲市扶持个体工商户发展局际联席会议制度》《株洲市扶持个体工商户发展局际联席会议规则》《调整市扶持个体工商户发展局际联席会议制度成员单位和成员的议案》《株洲市促进个体工商户发展局际联席会议制度 2023 年工作要点》，着力优化扶持个体工商户发展政策环境，健全个体工商户服务保障体系。

2. 聚焦“个转企”改革，支持个体户做大做强。全省率先实施“个转企”相关手续“一件事”联办改革，相继出台《株洲市个体工商户转型为企业办理事项“一窗通办”实施方案》《2023 年扩大优化株洲市个体工商户转型为企业“一窗通办”相关办理事项的通知》，将“个转企”时申请办理的注销及新设、14 个行政许可事项、不动产登记等多个事项整合为“一件事”，各级政务中心设置“个转企”专窗，实现“一窗通办”，帮助个体工商户快速转型升级。在村（社区）设立便民登记注册点，将“个人独资企业”的登记权限下放各街道（镇）市监所，为“个转企”提供就近服务便利。同时，为解决转型后经营成本增加的问题，各县市区积极引导社会服务机构为“个转企”企业开展各类低收费或者免费的专业服务。2023 年 6 月 16 日，为精准助力“个转企”，激活市场新动力，我局承办市“三高”指挥部“案例大讨论”活动，并邀请“个转企”所涉行政许可相关部门、各县市区

三高办、企业代表参加，全面介绍了“个转企”工作情况、深入剖析了工作中存在的困难和问题。2019年以来，我市“个转企”数量呈递进式增长，四年累计完成“个转企”5502户。特别是近两年发展快速，2022年完成“个转企”2811户，全省排名第一，同比2021年增长3.79倍。截至2023年7月底，全市新增“个转企”达1391户。

3. 多维度精准施策，为个体户纾困解难。通过走访调研，倾听个体工商户心声，结合我市实际，在全省率先出台市州级优惠“大礼包”《株洲市扶持个体工商户纾困发展的十条措施》，围绕降低经营成本、支持做大做强、强化金融帮扶、优化营商环境四个方面推出10条普适性支持纾困发展“干货”。通过“制造名城早餐会”“企业办事不求人”“千名干部联千企”“制造名城企业服务微信群”、组建市场主体纾困解难扶优扶强行动专班等方式，畅通市场主体问题反馈渠道，实行市场主体问题闭环管理。

4. 加大政策宣传力度，全面引导个体户发展。组织开展了“赋能发展 温暖前行”株洲市个体工商户服务月活动，省市场监管局副局长、一级巡视员李沐，市委常委、市委统战部长罗琼参加了启动仪式。制作“个转企”科普短视频，编制了“个转企”服务指南，印发省、市扶持个体工商户纾困发展的十条措施宣传手册。以四期短视频形式在多个平台开展扶持个体工商户发展集中宣传，并通过中国市场监管报、湖南日报、株洲日报、红网等报

纸、新媒体等多种渠道广泛宣传，提高全社会对“个体工商户服务月”的认知度和关注度。2023年7月11日，我局举办《促进个体工商户发展条例》（以下简称《条例》）专题培训班，通过对《条例》深入解读，让广大经营主体及时享受《条例》出台后相关政策和红利，推动个体工商户高质量发展。市扶持个体工商户发展联席会议14家成员单位负责人、全市个体工商户代表、市场监管部门共150余人参加培训。

5. 坚持党建引领，激发市场活力。市市场监管部门把加强个体工商户党建工作作为非公党建的重点任务之一，大力推进“小个专”党组织标准化规范化建设，依托“小个专”党组织和党建指导员为市场主体提供实打实的帮扶。通过找准党建工作和业务工作、纾困解难工作的切入点、结合点，搭建好帮扶“小个专”发展的工作载体。充分发挥各级个私协会桥梁纽带和监管助手作用，深入开展个体工商户“问情服务”活动，组织3000余户次个体工商户和私营企业完成全国经营主体活跃度抽样调查和“经营主体经营情况和政策需求调查”，为国家精准制定扶持政策提供了重要参考。目前，全市小微企业个体工商户专业市场已建立党组织176个、管理党员2739名，党建引领助力赋能株洲非公有制经济高质量发展。

## 二、下一步工作打算

1. 全面落实政策。进一步落实“个体工商户服务月”活动出台的各项政策措施，加大纾困解难力度。对支持个体工商户的保

障和激励政策进行再梳理，分部门、定岗位逐项落实，为个体工商户“再帮一把”打通“最后一公里”。

2. 营造积极氛围。部分个体户对惠企利民类政策“不了解”，对宏观政策缺乏认识和关注。下一步，应当继续加强宣传力度，增强个体经营者的创业信心，调动个体工商户转型升级为企业的主动性。对“个转企”成功的先进典型，要总结并宣传其成功经验，发挥榜样作用和示范效应，让广大个体工商户从身边的先进典型中坚定信心和决心。全面推进个体工商户分型分类精准帮扶工作，按照国家总局的方案逐步建成个体工商户分型分类名录库和“名特优新”个体工商户申报审核系统，提升整体发展质量。

3. 持续提升服务。构建为市场主体用心服务的长效机制，营造个体私营经济健康发展的良好营商环境。切实为“个转企”做好优化服务、跟踪回访、转型帮扶工作。做好个体工商户变更经营者登记，实现个体工商户不用注销也可以变更经营者。联合税务部门宣传辅导、共同进驻行政服务中心等协作方式，将便利个体工商户经营举措落到实处。针对个体工商户存在的问题，我们将适时开展个体工商户经营管理能力方面的培训，以提升经营者管理水平。

4. 加强沟通交流。建立各级市场监管局与个体工商户定期沟通交流机制，定期召开个体工商户发展座谈会，听取各方面意见建议，做好相关调研，为下一步政策制定及调整优化做好铺垫。

最后，特别感谢姚艺委员您对我市优化营商环境和培育经营

主体方面的关心与支持，您的宝贵意见对我市“培育制造名城、建设幸福株洲”具有很强的指导性。我局将进一步发挥经营主体培育牵头单位的作用，统揽全局、协调各方，不断为经营主体的发展提供服务，全力帮助经营主体提高效益和竞争力，进而推动我市经济社会高质量发展。

承办负责人：陈文力

承 办 人：许辉英

联系 电 话：13975301789

