

A 类

同意对外公开

株洲市科学技术局文件

株科办〔2023〕51号

关于市政协十届二次会议第2102139号提案的 答 复

杨志虎委员：

您提出的《推动株洲硬质合金产业高速转型发展的建议》的提案收悉。经市科技局党组会研究同意，现答复委员：

一、关于“全面助力企业复工复产”

在中国钨业协会支持下，2023中国硬质合金及工具产业论坛（钻石论坛）将于今年10月20日-22日在我市举办，论坛举办期间，还将举行“先进硬质材料及工具博览会”，为我市广大硬质合金企业提供了家门口的绝佳展示展示机遇。同时，根据省工信厅安排，我市积极动员株硬集团、时代新材、火炬安泰、今成钽铌等重点企业，参加第六届中国国际新材料产业博览会，在充分

展示我市及全省新材料产业发展成就的同时，助力企业开拓国际国内市场。

各部门重点围绕继续深化“六即”服务改革、巩固拓展“一件事一次办”改革、优化园区办事不出园机制、完善“企业办事不求人”机制、做到企业问题不出链、建立不见面办事机制、继续坚持“一把手走流程”、出台株洲市优化营商环境禁令和建立不刁难企业清单、设立“办不成事”专班、继续坚持和完善“制造名城”早餐会机制等十项改革举措精准发力。截至当前，市“企业办事不求人”工作专班共收集企业问题 2648 个，办结问题 2523 个，办结率为 95.28%；市县两级领导干部已有 1339 人次参与“一把手走流程”解难题优服务活动，亲身体验事项 368 项、开展业务抽查 328 项、服务回访 338 人次、座谈交流 290 场，累计发现问题 179 个，已解决问题 129 个；共受理“办不成事”专窗反映问题 200 余件，均已办结。目前各企业均已全面复工复产。

二、关于“大力优化瞪羚企业及相关申报”

一是市金融办联合市财政局进一步完善我市中小微企业信用贷款风险补偿制度，修订印发《株洲市中小微企业信用贷款风险补偿基金管理办法（试行）》（株政金办发〔2022〕7号），同时积极开展“知识产权风补贷”试点，推动出台贷款担保费补助、瞪羚企业贴息、创业担保贴息等政策以缓解融资难、融资贵问题。

二是建立多部门参与的产业链供应链金融服务“一行一主链”机制。各部门协同发力，推动政府、核心企业为小微配套企业增加信用，使链上小微达到融资条件。其中先进硬质材料产业链主办行为邮政储蓄银行，中国银行、光大银行、珠江农商行为协办

银行。

三、关于“着力减轻企业经济负担”的建议

为着力解决部分公职人员在政策落地执行中存在的政治站位不高、政令执行不畅等问题，大力整治惠企政策“不兑现、慢兑现、难兑现、乱兑现”等现象，推动上级决策部署和惠企政策不折不扣落实到位。我们开展惠企政策兑现情况专项核查，成立了联合核查组，对全市具有惠企政策落实职责的 49 个部门，进行惠企政策公示公开和兑现情况核查，截至当前，共收集、梳理惠企政策 494 条，收集问题 81 个，对已整改或已说明的 51 个问题进行汇总，对 30 个重点问题采取交办督办、通报约谈等方式进行逐个攻坚销号。抓惠企政策梳理更新。组织全市 44 家相关政策落实责任单位和县市区，全面梳理近年来国家、省、市出台的各类惠企政策文件，从资金奖补、减税降费、金融支持、要素保障和优化服务 5 大类别进行梳理更新，现已梳理 2019-2023 年度现行有效的最新政策，编印成《2023 年惠企政策汇编》《2023 年惠企政策实用手册》。抓惠企政策宣传推广。采取“政策依据+政策干货+具体案例”模式向企业做好解读，帮助企业解决“找不到、读不懂、不会用”的困难。通过市政府门户网“优化营商环境专栏”、“制造名城”监督与服务微信群、市优化营商环境“路路通”服务平台、市优化营商环境微信公众号以及《株洲日报》打好优化发展环境持久仗专栏，全面提高惠企政策的知晓度。我市税务系统积极落实关于优化出口退（免）税服务的各项举措，优化纳税服务流程，提高审核效率，其中出口退税的一类企业基本实现即办，二类企业 3 个工作日内办结，全市出口企业退税平均办理时长 1.5

个工作日，位居全省前列。根据现行法律法规，产品退税率及退税流程由国家层面统一制定管理，市级及以下税务局仅有执行权。后续我们将积极向上反馈相关诉求，尽可能在政策规定范围内，提升退税办理速效。我市税务系统坚持“快退税款、狠打骗退、严查内错、欢迎外督、持续宣传”多措并举，将减税降费落实情况纳入专项考核，通过加强宣传辅导、加大风险管控、优化运行机制、强化督察督办等方式，压实工作责任，严肃工作纪律，确保减税降费政策不折不扣落实到位，让税费优惠红利直达市场主体。全年共计为 14.2 万户纳税人办理免、减、缓税费，取得了全市办理留抵退税占税收比重全省第一，制造业退税金额居全省第一，税收营商环境测评全省第一，退税减税工作获得国家发改委推介和常务副省长李殿勋批示表扬。

四、关于“努力规范涉企罚款行为”的建议

我市税务系统持续优化税务执法方式，严格规范税务行政处罚，依法保障行政相对人的知情权、陈述申辩权，严格执行税务行政处罚裁量权基准，坚持过罚相当原则，做到区域处罚尺度一致、同事同罚，其中对符合规定的 14 类税收违法行为实行“首违免罚”制度，全年共计办理“首违免罚”813 笔，使税务行政处罚既有力度，又有温度。

一是大力推行包容审慎执法。认真落实省直相关部门出台的文件规定，诸如《轻微违法行为不予处罚、减轻处罚规定》《行政处罚自由裁量权实施办法（试行）》等等，进一步厘清从轻、减轻和不予处罚的边界，全面汇总梳理已办结行政处罚案件从轻、减轻处罚幅度和免于处罚情形，杜绝类案异罚现象的发生。市市

场监管局等部门先后制定了《关于做好线索移送工作的通知》《典型案例发布机制》《行政处罚案件申请人民法院强制执行程序规定》等一系列制度性文件，进一步理顺规范了执法工作流程。依据株洲市多领域实施包容免罚清单模式的意见，探索实行“包容期”管理，给予不触碰安全底线的新领域“观察期”，给予需要达标整改的企业“过渡期”。去年以来，全市办结普通程序案件中，不予处罚占比约 9%；减轻处罚占比约 44%；从轻处罚占比约 24%。

二是强化法治营商环境支撑。今年我市聘请 12 名法学专家、律师为市政府法律顾问，设立行政执法监督员制度，首批聘请了 30 名特邀行政执法监督员，为优化法治化营商环境提供更有力的支撑；聘请了株洲市优化营商环境监督测评站单位 30 个、监督测评点单位 181 个、监督测评员 185 人，为优化法治化营商环境提供更有力的支撑。

三是探索创新执法监管模式。株洲市石峰区以田心街道行政执法“1+N 综合查一次”改革为切口，即由“1”个部门街道综合行政执法大队牵头，同时组织“N”个部门执法人员对同一对象的“N”个事项进行检查，实现“进一次门，查多件事”，有效解决“看得见的管不着”“管得着的看不见”问题。通过为街道增权赋能、整合执法资源、完善执法机制等做法，充分发挥街道服务人民群众和市场主体“最后一公里”作用，相关工作举措先后被学习强国、新湖南、湖南改革网等报道刊载。再如，启动“法治护航”工程，在 36 家专精特新“小巨人”企业挂牌成立了“法治护航工作站”，为企业发展保驾护航。

四是坚持依法监管和包容审慎监管相统一。慎用查封、扣押

措施，最大限度降低对涉案企业正常生产经营活动的影响。梳理公布 100 条涉企轻微违法行为不予行政处罚清单、涉企一般违法行为从轻减轻行政处罚清单。截至当前，对符合法定条件的 24 家市场主体免予或减轻处罚，减免罚款近 370 万元。市优化营商环境中心从受理解决“拍黄瓜”案例入手，由点及面、举一反三，联合市场监管、司法、公安、检察、法院等相关单位，召开联席会议进行了专题研究。从制度设计、监管服务上创新方式方法，提出了“首违免罚”，切断“职业打假人”的利益链。《“拍黄瓜”频遭举报！湖南株洲市曾成：探索“首违免罚”》访谈节目登上了中央广播电视总台中国之声的《新闻有观点》栏目。

承办负责人：易屹东

承 办 人：唐宜勇

联系电话：28687610

