

2022 年度部门整体支出 绩效自评报告

部门名称: 株洲市救助管理站

2023 年 4 月 27 日

2022 年度株洲市救助管理站部门整体 支出绩效自评报告

一、部门基本情况

（一）单位职能职责

本单位主要担负株洲市流浪乞讨人员救助和在全国各地救助站受助的株洲地区人员的接收、联系返乡的任务及未成年人（留守儿童、困境儿童、事实无人抚养儿童）关爱保护工作。

（二）机构设置

本单位为株洲市民政局下属二级预算单位，属于正科级参照公务员管理事业单位，共有编制人数 30 人，实有人数 31 人（其中包括机构改革提前离岗 3 人）；退休人员 24 人。内设股室 6 个，分别为：办公室、财务室、后勤股、业务股、未成年人保护中心办公室、人事劳资办公室。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

2022 年基本支出 842.14 万元，其中人员经费支出 724.38 万元、公用经费支出 117.76 万元。

（二）项目支出情况

2022 年项目支出 826.03 万元，其中临时救助支出 1.53 万元、流浪乞讨救助人员支出 732.24 万元、用于社会福利的彩票

公益金支出 92.26 万元。

三、政府性基金预算支出情况

2022 年政府性基金预算支出 92.26 万元，其中福利设施维修改造支出 70 万元、精神卫生福利院建设项目支出 22.26 万元。

四、国有资本经营预算支出情况

无。

五、社会保险基金预算支出情况

无。

六、资金使用及绩效情况（包含单位管理的公共专项）

（一）整体支出绩效情况

2022 年，株洲市救助管理站按照年初的各项工作计划，以流浪乞讨人员救助、未成年人保护为工作重点，在上级各相关部门的指导下，攻坚克难，圆满完成救助管理及未成年人保护工作，获得株洲市三八红旗手（集体）和市直机关基层党建示范点荣誉。整体绩效如下：

1、救助管理及未成年人保护工作

截止 12 月 31 日，共救助流浪乞讨人员 13102 人天次（不包括街面救助和特困供养人员），其中未成年人 32 人次，护送返乡 81 人，通知家属接领 46 人，及时处理市长热线 11 件，网络舆情 5 件，有效维护了困难群众的合法权益，并确保了社会秩序的稳定；未保中心指导社工机构针对相对贫困家庭子女与事实无人抚养儿童群体提供每月定期走访慰问，共计 218 人次，累计接

收临时救助未成年人达 32 人，均安全送返归乡，其中存在不良心理及行为需要跟进开展站内照料与心理疏导达 11 人，开展夏令营 3 期服务儿童达 110 余人次，开展公益课堂 22 节次，覆盖学生群体达 1245 人次。

(1) 疫情防控“绷紧弦”。严格把控入站关，对每名受助人员实行“入站必检、入站必看、入站必问”的做法，采取站门外设置临时隔离点、“一人一间”居住等措施，确保站内防控工作万无一失。同时，充分发挥株洲市街面流浪乞讨人员疫情防控工作专班作用，做到“不漏一人、不留死角”，联合公安、城管等部门开展城区街面流浪乞讨人员疫情防控工作，并联合医院对街面流浪人员进行核酸检测，收效甚好，12月初“新十条”颁布前，站内没有发生一例新冠病毒感染，受到社会各界好评。

(2) 特困帮扶“妥安置”。为 55 名滞留流浪人员全部办理户口登记，其中：51 人纳入城市特困供养，并录入株洲市本级直管单位城市特困系统，另有 4 人已经上户，并将持续跟进办理城市特困供养相关流程。

(3) 寻亲服务“助团圆”。通过寻亲网、“今日头条”、公安人脸识别等手段，助力寻亲成功 48 人，并收到了家属送来的锦旗，取得了良好社会效果。

(4) 温暖救助“献真情”。做好站内服务对象的生活照料和接送返乡，加强托养机构监管，通过春节、端午等传统佳节慰问等方式，加大对救助对象关怀力度。同时，联合城管等部门开

展“寒冬送温暖”“夏季送清凉”专项行动，确保不发生冲击社会道德底线事件。

(5)后勤保障“精细化”。救助车辆安全行车，确保各项用车任务顺利完成，全年没有发生过一起交通事故。定期召开驾驶员安全会议，车辆定期进行安全检查，并每天做好了出车登记，车辆严格执行用车制度，安全工作取得了实效。规范了物资采购程序，严格制定物资采购计划，完善了物资管理系统。组织了2次全站干部职工及物业管理人员的消防安全培训。按月组织了安全监管“强执法防事故”的专项行动。全年累计组织(包括日常、集中、联合、专项等)执法活动51次，出动执法人员共计104人次，累计治理重大安全隐患14个，每天都有专人对单位的日常安全隐患进行排查，严格落实隐患治理责任，明确治理的人员、措施、时限和预案。

(6)联动协作“创品牌”。株洲市未成年人保护工作领导小组第一次全体会议暨全市未成年人保护工作电视电话会议，在市人民政府召开，民政、公安、城管、教育等32个部门参加，各司其职，互相协助，共同为我市未成年人保护工作贡献力量。我市树立“阳光下没有孤独”公益品牌，未成年人保护工作在全省名列前茅。

(7)关爱帮扶“保权益”。未保中心指导社工机构针对相对贫困家庭子女与事实无人抚养儿童群体提供每月定期走访慰问，共计218人次；在22年春节期间未保中心针对市内六区以

及醴陵市共计 21 名重点困境儿童开展春节走访慰问活动。全年共累计接受临时救助未成年人并安排安全送返归乡 15 人。其中，开展针对未成年人不良心理及行为的站内照料与心理疏导达 11 人，因疫情原因 2 名未成年人滞留站内两个月，在站期间未保中心工作人员以及专业社工组织为站内未成年人提供心理疏导、行为矫正、环境适应、陪伴支持以及政策答疑，安抚情绪，细心照料，帮助他们重返生活正轨。

（8）积极宣传”齐动员”。未保法宣传在六一儿童节当天开展“喜迎二十大·同心护未来”未成年人保护法主题活动，并联合公益课堂进校园开展未保法主题课堂，累计覆盖人数达 700 余人次。同时在六月未保法宣传主题周期间结合 FM98.4 株洲交通广播拓宽宣传范围，多渠道媒体平台通过公益音频、图文推送、连线采访、专栏报道以及小视频进行公益宣传推广，同时将活动信息推送至人民号、今日头条等平台。

（9）安全教育“进课堂”。主要包括株洲市未成年人保护中心社会实践基地夏令营、公益课堂进校园，未保中心联合儿童服务类社会组织共同开展，为未成年人群体提供包括假期社会实践以及心理健康、儿童自护、青春期启蒙等主题教育，其中开展夏令营 3 期服务儿童达 110 余人次，帮助农村留守儿童提升社会适应性；开展公益课堂 22 节次，覆盖学生群体达 1245 人次，提升未成年人抗逆力与自我保护的能力。

（10）救助呵护“齐护航”。协调处理市长热线转介的，关

于市中心地下通道存在流浪人员携未成年人乞讨问题，为了保障未成年人合法权益，未保中心工作人员及社工多次前往市中心实地摸排，并且与辖区民政部门及时沟通，最终协助市民政局儿童福利科就该情况召开问题协调会，会上联合教育部门、公安部门、卫健部门、妇联残联以及辖区民政等单位，对当事人携未成年人乞讨进行教育警告、对其子女后续生活、学习积极救助，提供基本生活保障。

2、党建工作

(1) 夯实党建基础，加强组织建设。一是政治建设抓得硬。充分发挥基层党组织领导作用。我站支部委员带头实行“一岗双责”，结合分工抓好各自分管的党建工作，做到业务工作和党建工作同部署、同检查、同落实。**二是党务工作抓得活。**党支部按照“三会一课”制度要求，共召开支委会 24 次，党员大会 4 次，上党课 2 次。由专人负责认真做好组织生活记录，将每次党务工作、学习资料等完整规范记录存档，方便查阅，上传株洲党建信息系统全面、规范、及时。在局机关党委的领导下共开展主题党日活动 22 次，开展 2021 年度组织生活会、民主评议党员、“幸福株洲我来建”和疫情防控期间党员进社区志愿服务活动。认真按照党员积分管理细则每月对党员进行考核评分，按时缴纳党费，及时公示。**三是队伍建设抓得强。**支部带头督促全体在职党员干部开展“学习强国”系统学习，形成了比学赶超的良好学习氛围。定期开展党风廉政教育学习，学习《中国共产党党内监督

条例》及廉政教育警示案例，提高党员干部廉洁从政意识。配齐配强党务干部队伍，严格按照程序培养1名预备党员转正，2名进步青年递交入党申请书。

(2) 提升政治素养，狠抓思想建设。一是以理论学习武装头脑。学习十九大、二十大会议精神、习近平总书记在中共中央政治局第四十次集中学习的讲话精神、《中国共产党简史》、《习近平谈治国理政》第四卷等，提升党员干部党性修养和理论水平。二是以教育培训深化理解。组织党员通过湖南省干部网络学习教育、如法网等平台，学习宪法、行政诉讼法和《加强和改进流浪乞讨人员救助管理工作辅导读本》等法律法规，集中解读最新政策文件，切实提高党员干部队伍法律意识和依法行政水平。三是以红色文化凝聚共识。支部组织党员积极参与湘赣边红色专列，学习中国红色历史文化，同时组织开展“光影铸魂”电影党课——观看革命历史电影《何叔衡》，学习了解革命先辈事迹，深受鼓舞。

(3) 提升服务质量，严抓作风建设。一是服务文明城市创建。配合全市开展全国文明城市创建工作，服从上级安排组织开展街面文明劝导志愿服务活动，为文明城市创建贡献自己微博之力。二是服务业务和创建工作。实行党建与业务、创建工作相结合的形式，组织党员开展专项救助、传统节日慰问、未成年人活动以及宣传活动，同时，将创建节约型机关的好做法在全体党员干部中全面开展执行，形成勤俭节约的良好风尚。三是服务疫情

防控期。支部发挥战斗堡垒作用，开展疫情防控工作。按照全市疫情防控相关要求，全力防疫，静默及管控期间，支部班子带头坚守一线岗位，与党员干部吃住在单位，旨在切实保障流浪乞讨人员生命健康安全。

（二）项目支出绩效情况

1. 年初预算项目“城市流浪乞讨救助管理工作专项经费”50万元，年中执行调增0万元，实际支出50万元，结余结转0万元。项目实施及绩效情况如下：

“城市流浪乞讨救助管理专项经费”支出50万元，主要用于流浪乞讨人员救助及未成年人关爱保护工作，一是通过湖南红网、株洲新闻网等，加大对流浪乞讨救助及未成年人关爱保护的宣传力度；二是对救助区域设施设备进行维修维护，改善救助关爱环境；三是开展救助业务培训、安装食堂燃气报警系统等，多角度提升救助管理综合实力。该笔专项资金很好的弥补了救助资金的不足，全年救助区域内井然有序、无一例安全事故，环境进一步优化，惠及救助对象10000余人次。流浪乞讨人员救助及未成年人关爱保护的公众知晓度进一步扩大，吸引到公安、城管等部门及更多社工组织、各界社会爱心人士等共同参与到救助及关爱的行动中来，救助队伍服务水平和服务质量进一步提高，救助对象得到更精细、更周到的服务。

2. 年中追加项目“困难群众救助补助资金”、“困难群众一次性生活补贴资金”、“福利设施维修改造”、“精神卫生福利

院建设项目”4个项目，金额1139.53万元，实际支出756.67万元，结余结转382.86万元（其中精神卫生福利院建设项目未完工，结余372.74万元）。项目实施及绩效情况如下：

（1）困难群众救助补助资金和困难群众一次性生活补贴资金

“困难群众救助补助资金”项目支出662.88万元、“困难群众一次性生活补贴资金”项目支出1.53万元，根据《财政部 民政部关于印发〈中央财政困难群众救助补助资金管理办法〉的通知》（财社〔2017〕58号）规定，结合我站工作职能，我站困难群众救助补助资金主要用于生活无着流浪乞讨人员的主动救助、生活救助、医疗救治、教育矫治、返乡救助、临时安置以及未成年人社会保护等救助保护支出。项目实施及绩效情况如下：

一是流浪乞讨人员救助方面，通过不断调整创新救助工作方式，在疫情防控、特困供养、街面巡查、寻亲护送、生活照料等多方面开展流浪乞讨人员救助服务，各方面均取得较好成效，特别是形势严峻的疫情期间，我站妥善安置好每一位街面流浪乞讨人员，减少该类人员给社会面带来的风险，2022年12月解封前没有发生一例病毒感染，受到社会各界的好评。救助管理服务队伍工作效率高，市长热线求助及时处理率100%，“寒冬送温暖”、“夏季送清凉”及新冠疫情期间全市街面排查等工作覆盖面超70%，并加速了救助对象寻亲、返乡、落户安置等工作进度，通过多方面努力，提升了流浪乞讨救助对象的归属感、幸福感。2022

年，我站努力克服疫情影响，全力以赴做到“应救尽救”。全年共救助流浪乞讨人员 13102 人天次，其中未成年人 32 人次，护送老弱病残 81 人次；通过寻亲网、“今日头条”、公安人脸识别等手段，助力寻亲成功 48 人；为 55 名滞留流浪人员全部办理户口登记，其中：51 人纳入城市特困供养，并录入株洲市本级直管单位城市特困系统，并为 51 名特困供养人员落实 300 元/人生活补贴，改善他们的生活，增加其幸福感。全年救助管理工作领域未发生冲击社会道德底线事件。

二是未成年人关爱保护方面，2022 年继续推进“阳光下没有孤独”株洲市未成年人保护项目，根据实际情况与儿童需求进行调整优化，主要围绕困境儿童常规关爱、站内特色活动以及临时救助未成年人站内照料三大版块开展工作。常规关爱服务版块中，针对相对贫困家庭子女与事实无人抚养儿童群体提供每月定期走访慰问，共计 218 人次；站内特色活动版块中，主要包括株洲市未成年人保护中心社会实践基地夏令营、公益课堂进校园以及未保法宣传，未保中心联合儿童服务类社会组织共同开展，为未成年人群体提供包括假期社会实践以及心理健康、儿童自护、青春期启蒙等主题教育，其中开展夏令营 3 期服务儿童达 110 余人次，开展公益课堂 22 节次，覆盖学生群体达 1245 人次，公益课堂进校园开展未保法主题课堂，累计覆盖人数达 700 余人次；临时救助未成年人站内照料版块中，累计接受临时救助未成年人达 32 人，均安全送返归乡，其中存在不良心理及行为需要跟进

开展站内照料与心理疏导达 11 人。

（2）福利设施维修改造项目

福利设施维修改造项目支出 70 万元，主要用于福利设施建设及安全隐患设施维修改造。项目实施及绩效情况如下：

一是对攸县兴和村未保中心进行改造，该项目是打造全市未成年人关爱保护试点示范村，为村级儿童提供一个有利于学习的良好环境，丰富了留守、困境儿童的精神文化生活；二是对五里墩中学图书馆进行改造，该项目是“儿童之家”进校园的开创先河，是未成年人关爱保护工作的一种探索，因五里墩中学的留守儿童较多，改造图书馆后，他们放学后可以在校园内学习阅读；三是对救助站内外墙进行翻修改造、救助区域内建设林间小道及休闲亭、救助楼空调清洗等，通过维修维护，为流浪乞讨救助对象提供了更好的居住及休闲环境，排除了安全隐患，保障了救助对象的人身安全；四是增设健身康复设施，受疫情影响，站内多见滞留时间长的流浪乞讨救助对象及未成年人保护对象，为丰富他们的生活、增强体质，增设健身锻炼器材，提升了受助对象的幸福感。

（3）精神卫生福利院建设项目

株洲市精神卫生福利院项目于 2021 年底立项批复，2022 年 6-10 月，设置项目办公点于市儿童福利院旧址，对现有建筑进行安全检测、概念设计、可研调整报告编制等多项工作，截止 2022 年底，已投入资金 22.26 万元，目前该项目处于城市规划

调整公示期。

七、存在的问题及原因分析

(一) 预算绩效管理理念仍然欠缺，尤其是业务股室对绩效目标概念的认识还不够深刻，开展业务时存在一定的不以绩效目标为导向的随意性。

(二) 资产管理员专业性不强，资产年度清查盘点不够仔细。

(三) 预算支出执行偏离绩效目标的情况及原因如下：

1、救助管理站公众号点击、关注数 ≥ 30 万次，实际完成值25652次，原因为：公众号运营维护费用由预算的18.24万元减少为实际发生的7万元；受短视频影响力大的影响，粉丝人数难以继续增加；微信公众号的改版导致发布的稿件迅速被淹没，难以被用户看到等。

2、留守儿童关爱保护活动开展次数目标60次，实际完成49次，原因是疫情防控要求，本年度开展线下聚集性活动遭受限制。

八、下一步改进措施

(一) 进一步在全站加强预算绩效管理的学习，严格预算管理，由各项资金使用部门提出符合实际工作情况的绩效目标，并强调围绕绩效目标开展相应工作，无预算不支出，进一步提高资金使用效率。

(二) 加强资产管理专业学习，全面盘点资产，严格履行资

产购置、处置等审批程序，规范操作及管理。

(三) 参照新文件、新规定、新的工作要求等，修订完善内部控制管理制度，组织各股室间积极学习内控制度，严格按照内控开展各项工作，查漏补缺。

九、部门整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

部门整体支出绩效自评拟在主管部门株洲市民政局官网公开。

十、其他需要说明的情况

无。

附件：1-1. 2022 年度部门整体支出绩效评价基础数据表

1-2. 2022 年度部门整体支出绩效自评表

1-3. 2022 年度项目支出绩效自评表

附件 1-1

2022 年度部门整体支出绩效评价基础数据表

财政供养人员情况(人)	编制数	2022 年实际在职人数		控制率	
	30	31(含机构改革提前退休人员 3 人)			
经费控制情况(万元)	2021 年决算数	2022 年预算数		2022 年决算数	
三公经费	4.29	2.5		1.15	
1、公务用车购置和维护经费	4	2		0.73	
其中：公车购置	0	0		0	
公车运行维护	4	2		0.73	
2、出国经费	0	0		0	
3、公务接待	0.29	0.5		0.42	
项目支出：	961.82	50		826.03	
1、业务工作经费	888.3	50		733.77	
2、运行维护经费	73.52	/		92.26	
.....					
3、市级专项资金(一个专项一行)					
城市流浪乞讨救助管理专项经费	50	50		50	
困难群众救助资金(流浪乞讨人员救助)	299.22	/		126.88	
新冠肺炎疫情防控专项资金	20	/		/	
公用经费	114.17	126.89		116.64	
其中：办公经费	7	7		5.24	
水费、电费、差旅费	3.49	3.8		3	
会议费、培训费	0	0		0	
政府采购金额	—	73.4		278.75	
部门基本支出预算调整	—	607.68		842.14	
楼堂馆所控制情况 (2022 年完工项目)	批复规模 (m ²)	实际规模 (m ²)	规模控制率	预算投资 (万元)	实际投资 (万元)
	/	/		/	/
厉行节约保障措施	1、压减公用经费开支；2、合理支出专项经费				

说明：“项目支出”需要填报基本支出以外的所有项目支出情况，“公用经费”填报基本支出中的一般商品和服务支出。

填表人：陈文华 填报日期：2023.4.27 联系电话：28229581 单位负责人签字：周鑫

附件 1-2

2022 年度部门整体支出绩效自评表

市级预算部门名称	株洲市救助管理站							
年度预算申请(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	657.68	2046.27	1663.37	10	81.3%		
	按收入性质分:				按支出性质分:			
	其中: 一般公共预算: 1571.11				其中: 基本支出: 842.14			
	政府性基金拨款: 92.26				项目支出: 821.23			
	纳入专户管理的非税收入拨款: 0							
年度总体目标	其他资金: 0							
	预期目标				实际完成情况			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (60 分)	数量指标	流浪乞讨救助人天次数	≥5000 人天次	13102	6	6	
			街面巡查救助次数	≥264 次	826 次	6	6	
			留守(困境儿童)关爱保护人数	≥2000 人次	2310 人次	6	6	
			留守儿童关爱保护活动场次	60 次	49 次	6	4	由于疫情防控要求, 本年度开展线下聚集性活动遭受限制, 未能达到预计指标场次, 在疫情放开后积极推进进校园、进社区等关爱活动。
		质量指标	患有疾病的流浪乞讨救助对象收治率	100%	100%	3	3	
			特殊救助对象寻亲工作覆盖率	100%	100%	4	4	
			全市“寒冬送温暖、夏季送清凉”覆盖率	70%	90%	4	4	
			市长求助热线及时处理率	100%	100%	3	3	
			疫情防控期间街面巡查救助覆盖范围	100%	100%	4	4	
			困境未成年人个案干预服务数	30 名	33 名	4	4	
			三防课堂进校园服务覆盖人次	≥1000 人次	1245 人次	3	3	
			开展城乡融合未成年人社会实践活动	≥4 次	4 次	4	4	
	时效指标	留守儿童冬夏令营	≥4 次	5 次	4	4		
		流浪乞讨人员救助资金使用时间	2022 年全年	2022 年	1.5	1.5		
		未成年人关爱保护资金	2022 年全年	2022 年	1.5	1.5		

效益指标 (30分)	成本指标 经济效益指标 社会效益指标	使用时间					
		无					
		无					
		为生活无着流浪乞讨人员提供饮食、住宿、医疗等基本生活保障，减少街面流浪人员数量	维护社会稳定	完成	10	8	
		吸引学校/社会志愿者团队、个人	5个、300人	6个、500人	10	10	
		街面生活无着流浪乞讨人员有效救助	100%	100%	5	4	
	可持续影响指标 服务对象满意度指标	持续对街面流浪乞讨人员进行救助、对未成年(留守、困境儿童)进行关爱保护，净化社会环境、创建和谐社会	打造宜居株洲	完成	5	4	
		社会公众满意度	100%	95%	4	3	
		流浪乞讨救助对象满意度	95%	98%	3	3	
		未成年人(留守、困境儿童)幸福感	95%	100%	3	3	
总分				100	93		

填表人：陈文华 填报日期：2023.4.27 联系电话：28229581 单位负责人签字：周鑫

附件 1-3

2022 年度项目支出绩效自评表

项目支出名称	城市流浪乞讨救助管理工作专项经费							
主管部门				实施单位				
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	50	50	50	10	100%		
	其中：当年财政拨款	50						
	上年结转资金							
其他资金								
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标		流浪乞讨救助人天次数	5000 人天次	13102	6	6	
			留守（困境儿童）关爱保护人数	2000 人次	2310 人次	6	6	
			株洲市救助管理站公众号发布次数	≥60 次	121 次	6	6	
			未成年人关爱保护工作大型宣传活动	≥3 次	3 次	6	6	
	产出指标 (60 分)	质量指标	救助管理站公众号点击、关注数量	≥30 万次	25652 人次	6	2	1、各微信公众号整体阅读人数下降。 2、受短视频影响力大的影响，粉丝人数难以继续增加。 3、转发互推力度不够。 4、发布文章数量减少，由原来的 183 条到今年 121 条。 5、文章推送时间多数是在上班时间，导致用户不能及时看到。 6、微信公众号的改版导致发布的稿件迅速被淹没，难以被用户看到

		市长求助热线及时处理率	100%	100%	6	6	
		未成年人关爱保护宣传覆盖人数	≥1000 人	20000 人	6	6	
效益指标 (30分)	时效指标	城市流浪乞讨救助管理工作经费使用时间	2022年全年	2022年	6	6	
		株洲市救助管理公众号运营维护	18.24万元	7万元	6	5	
	成本指标	救助服务队伍专业人才引进	6万元/人	1.05万元	6	5	
		无					
	经济效益指标	营造流浪乞讨救助及未成年人关爱氛围，引导全社会关注支持救助保护行动	惠及流浪乞讨人员和留守、困境儿童7000人次以上	11208人次	10	10	
		街面生活无着流浪乞讨人员有效救助	100%	100%	10	10	
	社会效益指标	净化社会环境、创建和谐社会	打造宜居株洲	完成	10	8	
		流浪乞讨救助对象满意度	95%	98%	5	5	
	生态效益指标	未成年人(留守、困境儿童)幸福感	95%	100%	5	5	
		可持续影响指标					
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	流浪乞讨救助对象满意度	95%	98%	5	5	
		未成年人(留守、困境儿童)幸福感	95%	100%	5	5	
总分					100	92	

备注：一个一级项目支出一张表。

填表人：陈文华 填报日期：2023.4.27 联系电话：28229581 单位负责人签字：周鑫