

株洲市信访局

株洲市信访局 2022 年法治政府建设年度报告

2022 年，在市委市政府的正确领导下，市信访局深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，以做好党的二十大信访稳定工作为主线，以“N 合一”机制为抓手，以坚持和发展新时代“枫桥经验”推动群众信访“最多访一次”改革为载体，以党的《信访工作条例》颁布实施为契机，聚焦“清初信初访、查重信重访、化陈年积案”三项重点抓推进，充分发挥法治对信访工作的引领保障作用，信访法治化建设取得了新成果。

一、主要工作举措和成效

（一）加强组织领导，压实法治建设责任

1、强化组织领导，确保责任到位。局党组高度重视法治建设工作，把法治建设纳入本单位发展总体规划和年度工作计划，对定期召开党组会议听取法治政府建设工作情况汇报，专题研究部署和总结法治工作，及时研判、解决有关重大问题，充分发挥引领示范作用。

2、明确目标任务，确保保障到位。将法治建设与信访工作同研究、同部署、同落实，细化全局工作任务，有计划、

有步骤、有重点地推进法治政府建设工作，全面加强依法行政和法治宣传教育的指导、协调，确保法治建设各项工作要求在信访领域得到有效落实。同时，把法治建设经费纳入财政预算，不断加大投入力度，保障法治建设工作的顺利开展。

3、发挥示范作用，确保学用到位。局主要领导坚持学习法律法规、规章制度，做到先学一步、先学再干，养成自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的思维习惯和行为方式，进一步夯实依法决策、依法行政、依法管理、依法办事基础，自觉做社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者和坚定捍卫者。

（二）规范行政行为,扎实推进依法行政

1、严格依法依规决策，落实重大行政决策程序决定。坚持民主集中制，严格执行“三重一大”事项议事规则和决策程序，对重大事项决策、重要项目安排、大额资金的使用，都在充分论证评估、广泛听取意见的基础上，经集体讨论研究后实施，不搞一言堂。

2、深入推进政务公开，促进权力在阳光下运行。认真贯彻实施《政府信息公开条例》，切实把政府信息公开工作当作一项日常性重要工作贯彻全年工作始终。加强政务、党务、财务公开力度，自觉接受群众监督。积极引导社会各方面力量参与矛盾纠纷化解，保障群众合法权益、促进社会公平正义。

3、落实法律顾问制度，全面深入推进依法行政。健全

政府合同审查管理制度等重大行政合法性审查机制，坚持重大决策合法性审查，充分发挥法律顾问作用，主动听取法律顾问意见，将法律审核作为局党组审议重大决策的前置程序，推进我局各项重大决策部署合法合规。

（三）强化源头治理，严格依法履行职能

1、领导高度重视，信访形势呈现新态势。市委常委会、市政府常务会、书记（市长）办公会先后 10 余次研究信访工作，慧泉书记、恢清市长多次对信访工作做出批示指示，并带头开展接访下访活动 8 次。市级领导坚持接访约访、主动下沉化访督访，一批矛盾得到化解，全市信访秩序进一步好转，信访形势呈现良好态势。

2、注重源头预防，信访改革取得新成效。大力推动信访制度改革，有效统筹整合各类资源力量就近就地解决群众诉求，切实将矛盾化解在基层、把矛盾化解在萌芽。推行群众信访“最多访一次”改革获评全市 2022 年度十大改革创新案例，株洲推群众信访代跑制、打造“信访超市”等多篇经验做法被法治日报、人民政协等中央主要纸媒推介。

3、加强工作联动，考核考评取得新成绩。创新信访工作机制，整合多方力量，推动齐抓共管，各项工作取得新成效。我市“N 合一”机制获得了中央、省有关领导的肯定及中央信访工作督导组的通报表扬，省对市信访工作平安建设考核、绩效考核得满分，目标考核获评优秀等次。渌口区获评全国信访工作示范县市区，渌口区、荷塘区获评全省信访

工作示范县市区（纳入省政府真抓实干激励表彰）。

（四）创新普法形式，增强普法工作实效

1、加强组织领导，建立健全机制。将普法工作纳入部门工作总体部署，组织制定了《株洲市信访局八五普法工作方案》、《株洲市信访局 2022 年度普法工作计划》和《株洲市信访局普法责任清单》等文件，明确信访局普法工作的指导思想、目标和主要任务。将普法工作纳入《2022 年全市信访工作要点》，与业务工作同部署、同检查、同落实，为我局普法工作的顺利开展奠定了良好的基础。

2、突出学习重点，抓好全员普法。局党组成员以上率下，带领职工重点学习了习近平法治思想、党内法规、《宪法》、《民法典》、《信访工作条例》等法律法规，为全局党员干部尊法学法守法用法起到了引领、示范和标杆作用。积极组织全体干部参加“学法”考试，人员参与率和通过率均达 100%，极大提升信访干部法律素养。组织网上观看庭审活动，自觉强化自身法治素养，提升干部职工运用法治思维和法治方式做好信访工作的能力水平。

3、创新宣传形式，营造法律氛围。为更好落实“谁执法、谁普法”普法工作责任制，我们线上线下齐发力。线上，我们通过打造特色专栏、举行“云启动”仪式、开展网络正能量作品大赛、网上知识竞赛等不断创新宣传形式，提升宣传效果。线下，我们开展领导带头讲课、“五进”宣传活动、主题征文等形式多样普法宣传活动，营造浓厚的学习宣传氛

围。

二、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况

我局主要负责人全面履行推进法治建设第一责任人职责，坚持以身作则、以上率下，带头尊法学法守法用法。自觉运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾。坚持对全局法治建设重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办，统筹推进法治建设工作各项事务。

三、存在不足及原因分析

2022年，我局推进法治政府建设工作虽然取得了一定成效，但也存在一些问题，主要表现在：一是开展法治宣传的力度有待进一步加大。法治宣传教育的覆盖面不够广和影响力不够强，针对性和实效性还不够。二是干部职工法治素养有待进一步提升。部分信访工作人员学法不够深入，不够系统，在实际信访工作中应用法律、理论联系实际的能力不足，通过法治思维和法治方式处理解决信访事项的水平有待提高。

四、2023年工作计划

2023年，我局将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，进一步提高政治站位，立足信访工作实际，切实加强法治政府建设的责任感与使命感，努力提高依法行政工作水平，持续推进法

治政府建设。

1、进一步扛牢政治责任。始终牢记信访部门是政治机关、信访工作是政治工作的政治定位，始终把人民放在心中最高位置，聚焦群众反映强烈的共性问题、典型问题，把“送上门的群众工作”做细做实做好，确保群众信访事项件件有着落、事事有回音。

2、进一步加强法治宣传。持续宣传贯彻《信访工作条例》，坚持法治思想、法治理论和信访工作实践相结合。开展“信访基础业务规范年”活动，完善配套制度，健全业务规程，对信访事项办理、群众信访行为“双向规范”，推动信访法治化建设。

3、进一步提高干部能力。始终发扬斗争精神，把能力建设贯穿始终。定期组织干部职工学法，不断夯实巩固法治思想基础，用心谋划补齐短板的对策、解决问题的措施、维护群众权益的办法，更好的服务信访工作开展。

