

湖南省人力资源和社会保障厅

关于湖南省社会保障卡管理系统 停机的公告

根据湖南省金保工程二期项目建设工作计划安排，原湖南省社会保障卡管理系统将于 2023 年 2 月 7 日 18 时停机，新系统将于 2023 年 2 月 17 日 8 时上线，新老系统切换期间，将暂停社保卡相关服务。现将有关事项公告如下：

1. 系统停机期间，各级社会保障卡服务中心和各合作银行服务网点将暂停办理社保卡申领、补换卡、密码重置修改、信息变更等业务。

2. 智慧人社 APP 及公众号将暂停社保卡线上申领、激活、挂失、解挂等业务，仅保留社保卡信息查询服务。

3. 跨省通办渠道暂停受理社保卡相关业务。

请需要办理社保卡业务的参保人、持卡人自行妥善安排好办理时间，由此带来的不便敬请谅解。

特此公告。

湖南省人力资源和社会保障厅

2023年2月1日

(联系电话: 统计信息中心 0731-84900289)