

2021年度

茶陵县信访局  
部门决算

# 目录

## 第一部分茶陵县信访局概况

一、部门职责

二、机构设置

## 第二部分2021年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

## 第三部分2021年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算收入支出决算情况

九、机关运行经费支出说明

十、一般性支出情况说明

十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、2021年度预算绩效情况说明

**第四部分名词解释**

**第五部分附件**

# 第一部分

## 茶陵县信访局 单位概况

## 一、部门职责

1、贯彻执行党中央和国家、省、市有关信访工作的法律法规和方针政策；研究拟订全县信访工作规划和相关制度并组织实施。

2、负责处理人民群众、境外人士、法人或其他组织通过信访渠道给县委、县政府及其领导同志的来信来电，接待群众来访，为领导同志接待上访群众做好组织服务工作。

3、负责承办党中央和国家、省、市、县有关领导同志交办的信访事项，向县直部门和乡镇人民政府、街道办事处交办信访事项，并督促检查处理落实情况。

4、负责全县信访工作的排查和统计；综合、反映群众来信来访中提出的重要意见、建议和问题，分析研判信访信息，开展调查研究，提出制定修改完善有关方针政策和法律法规的建议，为县委、县政府领导决策提供信访信息服务。

5、负责协调指导全县信访工作，协同有关部门处理跨地区、跨部门的重要信访问题；协调处理群众来县赴市赴省赴京上访和异常、突发性信访事项。

6、负责组织开展信访工作宣传，总结推广各乡镇（街道）、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。负责检查指导各乡镇（街道）、各部门信访工作，协调信访信息发布，指导全县信访工作信息化建设。

7、负责掌握全县信访工作队伍建设情况，提出加强信访队伍建设的措施，组织信访干部培训。负责会同有关部门

调查处理信访工作中的失职、渎职行为，并提出处理建议。

8、完成县委、县政府交办的其他任务。

## 二、机构设置及决算单位构成

### （一）内设机构设置。

茶陵县信访局单位内设机构包括：内设股室2个、全额拨款的副科级事业单位1个，分别是：

**办公室：**承担机关文电、会务、财务、人事、机要、档案、保密、保卫、新闻宣传、政务公开、后勤服务等工作；承担信访工作规划拟订工作；承担信访工作相关制度的研究拟订和组织实施工作；承担全县信访队伍建设工作；承担信访事项的督查督办工作；承担信访工作中失职渎职行为的调查工作。

**办信室：**承担信访事项的办理和网上投诉办理工作；承担信访指导工作；承担信访矛盾纠纷的排查、统计工作；承担全县信访工作动态的搜集、汇交工作，协同有关部门处理跨地区、跨部门的重要信访问题；承担群众来县赴市赴省赴京上访和异常、突发性信访事项协调处理工作；承担来信来访、网上投诉中重要情况的调查研究工作；承担信访信息系统的建设和应用工作。

**信访中心：**承担全县信访接待服务工作。

### （二）决算单位构成。

茶陵县信访局 2021 年部门决算汇总公开单位构成仅包括局机关本级预算（根据财政预算管理制度，无所属二级机构）

## 第二部分

## 部门决算表

# 收入支出决算总表

公开01表  
金额单位：万元

部门：茶陵县信访局

| 收入               |    |               | 支出              |    |               |
|------------------|----|---------------|-----------------|----|---------------|
| 项目               | 行次 | 金额            | 项目              | 行次 | 金额            |
| 栏次               |    | 1             | 栏次              |    | 2             |
| 一、一般公共预算财政拨款收入   | 1  | 565.24        | 一、一般公共服务支出      | 32 | 565.24        |
| 二、政府性基金预算财政拨款收入  | 2  |               | 二、外交支出          | 33 |               |
| 三、国有资本经营预算财政拨款收入 | 3  |               | 三、国防支出          | 34 |               |
| 四、上级补助收入         | 4  |               | 四、公共安全支出        | 35 |               |
| 五、事业收入           | 5  |               | 五、教育支出          | 36 |               |
| 六、经营收入           | 6  |               | 六、科学技术支出        | 37 |               |
| 七、附属单位上缴收入       | 7  |               | 七、文化旅游体育与传媒支出   | 38 |               |
| 八、其他收入           | 8  |               | 八、社会保障和就业支出     | 39 |               |
|                  | 9  |               | 九、卫生健康支出        | 40 |               |
|                  | 10 |               | 十、节能环保支出        | 41 |               |
|                  | 11 |               | 十一、城乡社区支出       | 42 |               |
|                  | 12 |               | 十二、农林水支出        | 43 |               |
|                  | 13 |               | 十三、交通运输支出       | 44 |               |
|                  | 14 |               | 十四、资源勘探工业信息等支出  | 45 |               |
|                  | 15 |               | 十五、商业服务业等支出     | 46 |               |
|                  | 16 |               | 十六、金融支出         | 47 |               |
|                  | 17 |               | 十七、援助其他地区支出     | 48 |               |
|                  | 18 |               | 十八、自然资源海洋气象等支出  | 49 |               |
|                  | 19 |               | 十九、住房保障支出       | 50 |               |
|                  | 20 |               | 二十、粮油物资储备支出     | 51 |               |
|                  | 21 |               | 二十一、国有资本经营预算支出  | 52 |               |
|                  | 22 |               | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 53 |               |
|                  | 23 |               | 二十三、其他支出        | 54 |               |
|                  | 24 |               | 二十四、债务还本支出      | 55 |               |
|                  | 25 |               | 二十五、债务付息支出      | 56 |               |
|                  | 26 |               | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 57 |               |
| <b>本年收入合计</b>    | 27 | <b>565.24</b> | <b>本年支出合计</b>   | 58 | <b>565.24</b> |
| 使用非财政拨款结余        | 28 |               | 结余分配            | 59 |               |
| 年初结转和结余          | 29 |               | 年末结转和结余         | 60 |               |
|                  | 30 |               |                 | 61 |               |
| <b>总计</b>        | 31 | <b>565.24</b> | <b>总计</b>       | 62 | <b>565.24</b> |

注：1. 本表反映部门本年度的总收入和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 收入决算表

公开02表  
金额单位：万元

部门：茶陵县信访局

| 项目       |                 | 本年收入合计 | 财政拨款收入 | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入 |
|----------|-----------------|--------|--------|--------|------|------|----------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称            |        |        |        |      |      |          |      |
| 栏次       |                 | 1      | 2      | 3      | 4    | 5    | 6        | 7    |
| 合计       |                 | 565.24 | 565.24 |        |      |      |          |      |
| 201      | 一般公共服务支出        | 565.24 | 565.24 |        |      |      |          |      |
| 20103    | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 565.24 | 565.24 |        |      |      |          |      |
| 2010308  | 信访事务            | 565.24 | 565.24 |        |      |      |          |      |
|          |                 |        |        |        |      |      |          |      |
|          |                 |        |        |        |      |      |          |      |
|          |                 |        |        |        |      |      |          |      |
|          |                 |        |        |        |      |      |          |      |
|          |                 |        |        |        |      |      |          |      |

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

## 支出决算表

部门：茶陵县信访局

公开03表  
金额单位：万元

| 项目       |                 | 本年支出合计        | 基本支出          | 项目支出 | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|----------|-----------------|---------------|---------------|------|--------|------|-----------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称            |               |               |      |        |      |           |
| 栏次       |                 | 1             | 2             | 3    | 4      | 5    | 6         |
|          | 合计              | <b>565.24</b> | <b>565.24</b> |      |        |      |           |
| 201      | 一般公共服务支出        | 565.24        | 565.24        |      |        |      |           |
| 20103    | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 565.24        | 565.24        |      |        |      |           |
| 2010308  | 信访事务            | 565.24        | 565.24        |      |        |      |           |
|          |                 |               |               |      |        |      |           |
|          |                 |               |               |      |        |      |           |
|          |                 |               |               |      |        |      |           |
|          |                 |               |               |      |        |      |           |
|          |                 |               |               |      |        |      |           |

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

## 财政拨款收入支出决算总表

公开04表  
金额单位：万元

部门：茶陵县信访局

| 收入             |    |        | 支出              |    |        |            |             |              |
|----------------|----|--------|-----------------|----|--------|------------|-------------|--------------|
| 项目             | 行次 | 金额     | 项目              | 行次 | 合计     | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
| 栏次             | 1  |        | 栏次              | 2  |        | 3          | 4           | 5            |
| 一、一般公共预算财政拨款   | 1  | 565.24 | 一、一般公共服务支出      | 33 | 565.24 | 565.24     |             |              |
| 二、政府性基金预算财政拨款  | 2  |        | 二、外交支出          | 34 |        |            |             |              |
| 三、国有资本经营预算财政拨款 | 3  |        | 三、国防支出          | 35 |        |            |             |              |
|                | 4  |        | 四、公共安全支出        | 36 |        |            |             |              |
|                | 5  |        | 五、教育支出          | 37 |        |            |             |              |
|                | 6  |        | 六、科学技术支出        | 38 |        |            |             |              |
|                | 7  |        | 七、文化旅游体育与传媒支出   | 39 |        |            |             |              |
|                | 8  |        | 八、社会保障和就业支出     | 40 |        |            |             |              |
|                | 9  |        | 九、卫生健康支出        | 41 |        |            |             |              |
|                | 10 |        | 十、节能环保支出        | 42 |        |            |             |              |
|                | 11 |        | 十一、城乡社区支出       | 43 |        |            |             |              |
|                | 12 |        | 十二、农林水支出        | 44 |        |            |             |              |
|                | 13 |        | 十三、交通运输支出       | 45 |        |            |             |              |
|                | 14 |        | 十四、资源勘探工业信息等支出  | 46 |        |            |             |              |
|                | 15 |        | 十五、商业服务业等支出     | 47 |        |            |             |              |
|                | 16 |        | 十六、金融支出         | 48 |        |            |             |              |
|                | 17 |        | 十七、援助其他地区支出     | 49 |        |            |             |              |
|                | 18 |        | 十八、自然资源海洋气象等支出  | 50 |        |            |             |              |
|                | 19 |        | 十九、住房保障支出       | 51 |        |            |             |              |
|                | 20 |        | 二十、粮油物资储备支出     | 52 |        |            |             |              |
|                | 21 |        | 二十一、国有资本经营预算支出  | 53 |        |            |             |              |
|                | 22 |        | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 54 |        |            |             |              |
|                | 23 |        | 二十三、其他支出        | 55 |        |            |             |              |
|                | 24 |        | 二十四、债务还本支出      | 56 |        |            |             |              |
|                | 25 |        | 二十五、债务付息支出      | 57 |        |            |             |              |
|                | 26 |        | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 58 |        |            |             |              |
| <b>本年收入合计</b>  | 27 | 565.24 | <b>本年支出合计</b>   | 59 | 565.24 | 565.24     |             |              |
| 年初财政拨款结转和结余    | 28 |        | 年末财政拨款结转和结余     | 60 |        |            |             |              |
| 一般公共预算财政拨款     | 29 |        |                 | 61 |        |            |             |              |
| 政府性基金预算财政拨款    | 30 |        |                 | 62 |        |            |             |              |
| 国有资本经营预算财政拨款   | 31 |        |                 | 63 |        |            |             |              |
| <b>总计</b>      | 32 | 565.24 | <b>总计</b>       | 64 | 565.24 | 565.24     |             |              |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

### 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表  
金额单位：万元

部门：茶陵县信访局

| 项目       |                 | 本年支出          |               |      |
|----------|-----------------|---------------|---------------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称            | 小计            | 基本支出          | 项目支出 |
| 栏次       |                 | 1             | 2             | 3    |
|          | 合计              | <b>565.24</b> | <b>565.24</b> |      |
| 201      | 一般公共服务支出        | 565.24        | 565.24        |      |
| 20103    | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 565.24        | 565.24        |      |
| 2010308  | 信访事务            | 565.24        | 565.24        |      |
|          |                 |               |               |      |
|          |                 |               |               |      |
|          |                 |               |               |      |
|          |                 |               |               |      |
|          |                 |               |               |      |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

### 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：茶陵县信访局

公开06表

| 人员经费   |                |        | 公用经费   |           |        |       |                    |        |
|--------|----------------|--------|--------|-----------|--------|-------|--------------------|--------|
| 科目编码   | 科目名称           | 决算数    | 科目编码   | 科目名称      | 决算数    | 科目编码  | 科目名称               | 决算数    |
| 301    | 工资福利支出         | 181.07 | 302    | 商品和服务支出   | 283.95 | 307   | 债务利息及费用支出          |        |
| 30101  | 基本工资           | 46.18  | 30201  | 办公费       | 15.87  | 30701 | 国内债务付息             |        |
| 30102  | 津贴补贴           | 37.99  | 30202  | 印刷费       | 9.96   | 30702 | 国外债务付息             |        |
| 30103  | 奖金             | 40.00  | 30203  | 咨询费       | 3.68   | 310   | 资本性支出              | 97.13  |
| 30106  | 伙食补助费          | 6.72   | 30204  | 手续费       |        | 31001 | 房屋建筑物购建            |        |
| 30107  | 绩效工资           |        | 30205  | 水费        |        | 31002 | 办公设备购置             | 97.13  |
| 30108  | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 12.53  | 30206  | 电费        | 7.95   | 31003 | 专用设备购置             |        |
| 30109  | 职业年金缴费         |        | 30207  | 邮电费       | 3.60   | 31005 | 基础设施建设             |        |
| 30110  | 职工基本医疗保险缴费     | 14.44  | 30208  | 取暖费       |        | 31006 | 大型修缮               |        |
| 30111  | 公务员医疗补助缴费      | 1.47   | 30209  | 物业管理费     |        | 31007 | 信息网络及软件购置更新        |        |
| 30112  | 其他社会保障缴费       | 0.71   | 30211  | 差旅费       | 62.56  | 31008 | 物资储备               |        |
| 30113  | 住房公积金          | 11.98  | 30212  | 因公出国（境）费用 |        | 31009 | 土地补偿               |        |
| 30114  | 医疗费            |        | 30213  | 维修（护）费    | 53.02  | 31010 | 安置补助               |        |
| 30199  | 其他工资福利支出       | 9.05   | 30214  | 租赁费       | 0.72   | 31011 | 地上附着物和青苗补偿         |        |
| 303    | 对个人和家庭的补助      | 3.09   | 30215  | 会议费       | 1.96   | 31012 | 拆迁补偿               |        |
| 30301  | 离休费            |        | 30216  | 培训费       | 0.41   | 31013 | 公务用车购置             |        |
| 30302  | 退休费            |        | 30217  | 公务接待费     | 5.06   | 31019 | 其他交通工具购置           |        |
| 30303  | 退职（役）费         |        | 30218  | 专用材料费     |        | 31021 | 文物和陈列品购置           |        |
| 30304  | 抚恤金            |        | 30224  | 被装购置费     |        | 31022 | 无形资产购置             |        |
| 30305  | 生活补助           | 2.60   | 30225  | 专用燃料费     |        | 31099 | 其他资本性支出            |        |
| 30306  | 救济费            |        | 30226  | 劳务费       | 7.99   | 399   | 其他支出               |        |
| 30307  | 医疗费补助          |        | 30227  | 委托业务费     | 61.00  | 39906 | 赠与                 |        |
| 30308  | 助学金            |        | 30228  | 工会经费      | 3.74   | 39907 | 国家赔偿费用支出           |        |
| 30309  | 奖励金            |        | 30229  | 福利费       |        | 39908 | 对民间非营利组织和群众性自治组织补贴 |        |
| 30310  | 个人农业生产补贴       |        | 30231  | 公务用车运行维护费 |        | 39999 | 其他支出               |        |
| 30311  | 代缴社会保险费        |        | 30239  | 其他交通费用    |        |       |                    |        |
| 30399  | 其他对个人和家庭的补助    | 0.49   | 30240  | 税金及附加费用   |        |       |                    |        |
|        |                |        | 30299  | 其他商品和服务支出 | 46.45  |       |                    |        |
| 人员经费合计 |                |        | 184.16 | 公用经费合计    |        |       |                    | 381.08 |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

### 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开07表  
金额单位：万元

部门：茶陵县信访局

| 预算数  |              |            |             |             |       |      |              |            |             |             |       | 决算数 |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------|--------------|------------|-------------|-------------|-------|------|--------------|------------|-------------|-------------|-------|-----|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 合计   | 因公出国<br>(境)费 | 公务用车购置及运行费 |             |             | 公务接待费 | 合计   | 因公出国<br>(境)费 | 公务用车购置及运行费 |             |             | 公务接待费 |     |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      |              | 小计         | 公务用车购<br>置费 | 公务用车运<br>行费 |       |      |              | 小计         | 公务用车购<br>置费 | 公务用车运<br>行费 |       |     |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1    | 2            | 3          | 4           | 5           | 6     | 7    | 8            | 9          | 10          | 11          | 12    |     |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.50 |              |            |             |             | 5.50  | 5.06 |              |            |             |             |       |     |  | 5.06 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

### 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开08表  
金额单位：万元

部门：茶陵县信访局

| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称 | 年初结转和结<br>余 | 本年收入 | 本年支出 |      |      | 年末结转和结<br>余 |
|--------------|------|-------------|------|------|------|------|-------------|
|              |      |             |      | 小计   | 基本支出 | 项目支出 |             |
| 栏次           | 1    | 2           | 3    | 4    | 5    | 6    |             |
| 合计           |      |             |      |      |      |      |             |
|              |      |             |      |      |      |      |             |
|              |      |             |      |      |      |      |             |
|              |      |             |      |      |      |      |             |
|              |      |             |      |      |      |      |             |
|              |      |             |      |      |      |      |             |
|              |      |             |      |      |      |      |             |

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

**本单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故此表收入支出都为零，无数据。**

### 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开09表  
金额单位：万元

部门：茶陵县信访局

| 项目       |      | 本年支出 |      |      |
|----------|------|------|------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 | 合计   | 基本支出 | 项目支出 |
| 栏次       |      | 1    | 2    | 3    |
|          | 合计   |      |      |      |
|          |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本单位没有国有资本经营预算财政拨款，也没有使用国有资本经营预算财政拨款的支出，故此表收入支出都为零，无数据。

# 第三部分

# 2021年度部门决算

## 情况说明

## **一、收入支出决算总体情况说明**

2021 年度收、支总计 565.24 万元。与上年相比，增加 71.47 万元，增长 14.47%，主要是因为增加了信访维稳工作考核奖金、矛调中心工作经费和信访中心装修经费等。

## **二、收入决算情况说明**

2021 年度收入合计 565.24 万元，其中：财政拨款收 565.24 万元，占 100%；上级补助收入 0 万元，占 0%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

## **三、支出决算情况说明**

2021 年度支出合计 565.24 万元，其中：基本支出 565.24 万元，占 100%；项目支出 0 万元，占 0%；上缴上级支 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。

## **四、财政拨款收入支出决算总体情况说明**

2021 年度财政拨款收、支总计 565.24 万元，与上年相比，增加 71.47 万元，增长 14.47%，主要是因为增加了信访维稳工作考核奖金、矛调中心工作经费和信访中心装修经费等。

## **五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明**

### **（一）财政拨款支出决算总体情况**

2021 年度财政拨款支出 565.24 万元，占本年支出合计的 100%，与上年相比，财政拨款支出增加 71.47 万元，增

长 14.47%，主要是因为增加了信访维稳工作考核奖金、矛盾中心工作经费和信访中心装修经费等。

## （二）财政拨款支出决算结构情况

2021年度财政拨款支出565.24万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出565.24万元，占100%。

## （三）财政拨款支出决算具体情况

2021年度财政拨款支出年初预算数为451.59万元，支出决算数为565.24万元，完成年初预算的125.16%，其中：

### 1、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）

年初预算为451.59万元，支出决算为565.24万元，完成年初预算的125.16%，决算数大于年初预算数的主要原因是：执行中主要增加了全国、省、市“两会”和建党100周年信访维稳工作经费等。

### 2、一般公共服务（类）党委办公厅（室）（款）及相关机构事务（项）一般行政管理事务（项）

年初预算为0万元，支出决算为0万元。

## 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021年度财政拨款基本支出565.24万元，其中：人员经费184.16万元，占基本支出的32.58%，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、对个人和家庭的补助；公用经费

381.08万元，占基本支出的67.42%，主要包括办公费、印刷费、咨询费、电费、邮电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、委托业务费、工会经费，办公设备购置。与上年度支出对比情况，支出增加71.47万元。具体原因是：增加了矛调中心工作经费和信访中心装修费用以及全国、省、市“两会”和建党100周年信访维稳工作经费等。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

### （一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

2021年度“三公”经费财政拨款支出预算为5.5万元，支出决算为5.06万元，完成预算的92%，其中：

因公出国（境）费支出预算为0万元，支出决算为0万元，完成预算的100%，与上年相比保持一致。

公务接待费支出预算为5.5万元，支出决算为5.06万元，完成预算的92%，决算数小于预算数的主要原因是认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约，与上年相比减少0.14万元，减少2.69%，减少的主要原因是认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约要求，从严控制“三公”经费开支，全年公务接待费支出比上年有所压减。

公务用车购置费支出预算为0万元，支出决算为0万元，完成预算的100%，与上年相比保持一致。

公务用车运行维护费支出预算为0万元，支出决算为0万元，完成预算的100%，与上年相比保持一致。

## （二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2021年度“三公”经费财政拨款支出决算中，公务接待费支出决算5.06万元，占100%，因公出国（境）费支出决算0万元，占0%，公务用车购置费及运行维护费支出决算0万元，占0%。其中：

1、因公出国（境）费支出决算为0万元，全年安排因公出国（境）团组0个，累计0人次。

2、公务接待费支出决算为5.06万元，全年共接待来访团组38个、来宾632人次，主要是上级信访部门和有关领导来茶调研和督办信访案件发生的公务接待支出。

3、公务用车购置费及运行维护费支出决算为0万元，其中：公务用车购置费0万元。公务用车运行维护费0万元，截止2021年12月31日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为0辆。

## 八、政府性基金预算收入支出决算情况

2021年度政府性基金预算财政拨款收入0万元；年初结转和结余0万元；支出0万元。具体情况是本单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故此项收入支出都为零。

## 九、机关运行经费支出说明

本部门2021年度机关运行经费支出381.08万元，与上年

相比，财政拨款支出增加104.52万元，增长37.79%，主要是因为增加了矛盾调处中心工作经费和信访中心装修费用以及全国、省、市“两会”和建党100周年信访维稳工作经费等。

## **十、一般性支出情况说明**

2021年本部门开支会议费1.96万元，年初预算1万元，主要用于召开全县信访工作会议和特殊疑难信访问题协调会议，人数492人，决算数大于预算数主要是增加了其他县市区涉访重点人员、案件会商协调会议等重大信访事项协调会；开支培训费0.41万元，年初预算0.5万元，用于开展信访业务培训等，人数122人，内容为全省信访系统公文办理业务培训、全市信访干部素质能培训等，决算数小于预算数是因为认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约要求，从严控制培训费经费开支。

## **十一、政府采购支出说明**

本部门2021年度政府采购支出总额5.02万元。其中：政府采购货物支出5.02万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出0万元。授予中小企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%，其中：授予小微企业合同金额0万元。

## **十二、国有资产占用情况说明**

截至2021年12月31日，部门（单位）共有车辆0辆，其中，主要领导干部用车0辆，机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆，；单位价值50万元以上通用设备0台（套）；单位价

值100万元以上专用设备0台（套）。

### **十三、2021年度预算绩效情况说明**

#### **（1）绩效管理评价工作开展情况。**

根据预算绩效管理要求，本单位组织对 2021年度部门整体支出开展了绩效自评，共涉及资金565.24万元，占一般公共预算项目支出总额的100%。从评价情况来看，预算执行及时、有效，绩效目标得到较好实现，绩效管理水平不断提高。

部门整体支出绩效评价报告详见第五部分。

#### **（2）部门决算中项目绩效自评结果。**

本单位无项目支出。

#### **（3）部门评价项目绩效评价结果。**

无。

# 第四部分

## 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指单位取得的除上述收入以外的各项收入。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、“三公经费”支出：指通过财政拨款资金安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。

八、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金。

# 第五部分

## 附件

# 2021年度部门整体支出绩效评价报告

## 一、基本情况

### （一）部门（单位）基本情况

#### 1、主要职能

（1）贯彻执行党中央和国家、省、市有关信访工作的法律法规和方针政策；研究拟订全县信访工作规划和相关制度并组织实施。

（2）负责处理人民群众、境外人士、法人或其他组织通过信访渠道给县委、县政府及其领导同志的来信来电，接待群众来访，为领导同志接待上访群众做好组织服务工作。

（3）负责承办党中央和国家、省、市、县有关领导同志交办的信访事项，向县直部门和乡镇人民政府、街道办事处交办信访事项，并督促检查处理落实情况。

（4）负责全县信访工作的排查和统计；综合、反映群众来信来访中提出的重要意见、建议和问题，分析研判信访信息，开展调查研究，提出制定修改完善有关方针政策和法律法规的建议，为县委、县政府领导决策提供信访信息服务。

（5）负责协调指导全县信访工作，协同有关部门处理跨地区、跨部门的重要信访问题；协调处理群众来县赴市赴省赴京上访和异常、突发性信访事项。

（6）负责组织开展信访工作宣传，总结推广各乡镇（街道）、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意

见和建议。负责检查指导各乡镇（街道）、各部门信访工作，协调信访信息发布，指导全县信访工作信息化建设。

（7）负责掌握全县信访工作队伍建设情况，提出加强信访队伍建设的措施，组织信访干部培训。负责会同有关部门调查处理信访工作中的失职、渎职行为，并提出处理建议。

（8）完成县委、县政府交办的其他任务。

## 2、机构情况

本单位因机构改革，将原督查局督查相关职能划出，根据原督查局信访工作职能重新成立信访局，，共有内设股室 2 个、全额拨款的副科级事业机构 1 个。分别为：

办公室：承担机关文电、会务、财务、人事、机要、档案、保密、保卫、新闻宣传、政务公开、后勤服务等工作；承担信访工作规划拟订工作；承担信访工作相关制度的研究拟订和组织实施工作；承担全县信访队伍建设工作；承担信访事项的督查督办工作；承担信访工作中失职渎职行为的调查工作。

办信室：承担信访事项的办理和网上投诉办理工作；承担信访指导工作；承担信访矛盾纠纷的排查、统计工作；承担全县信访工作动态的搜集、汇交工作，协同有关部门处理跨地区、跨部门的重要信访问题；承担群众来县赴市赴省赴京上访和异常、突发性信访事项协调处理工作；承担来信来访、网上投诉中重要情况的调查研究工作；承担信访信息系统的建设和应用工作。

信访中心：承担全县信访接待服务工作。

### 3、人员情况

全局编制共 15 名。行政编制 5 名。设局长 1 名，副局长 2 名。机关后勤服务全额拨款事业编制 2 名，全额拨款的事业编制 8 名。机关年末实有人员 21 人，其中在职人员 12 人，离退休人员 3 人，临聘人员 3 人，矛盾纠纷调处中心 3 人。

## （二）2021 年度整体支出绩效目标，省级专项资金绩效目标、其他项目支出（除省级专项资金以外）绩效目标

- 1、继续完善党政领导接访机制，控制信访增量。
- 2、加大信访矛盾的摸排和化解力度，减少信访存量。对难点问题、可能引发群体性上访的问题做到早发现，早介入，早化解，防患于未然。继续加大重点信访积案的化解力度。
- 3、强化领导包案督办，压实基层单位工作责任。通过县级领导带案下访、督办，促使责任单位严格落实“三到位”（诉求有理解决到位、诉求无理解释到位、生活困难的帮扶救助到位）工作要求。
- 4、精准打击缠闹访，震慑一些无正端理由的信访老户。
- 5、多措并举，提高信访人回访满意度。要通过开展“三无创建”、提升信访工作服务能力和水平、加大信访化解力度、提高现场回访比例、强化责任单位的信访责任意识、及时受理和办结信访问题、提高信访办理质量等工作，争取提高省市三方机构回访满意度。

## 二、一般公共预算支出情况

### （一）基本支出情况

2021 年本单位全年总支出 565.24 万元，全部为基本支

出，年初年末结转结余 0 万元。其中工资福利支出 181.07 万元；商品和服务支出 381.08 万元；对个人和家庭的补助支出 3.09 万元。**2021** 年根据县级安排的预算，矛调中心办公室和信访中心装修已全部完成，资金全部执行到位；常驻单位及时入驻并顺利开展各项工作，得到了上级部门和领导的肯定。但年初预算安排的信访维稳工作考核奖 60 万元，因政策原因暂未执行。预算资金执行中严格执行各项法律法规，严控“三公”经费，2021 年全年公务接待费 5.06 万元，公务用车运行维护费为 0 万元，因公出国（境）费用为 0 万元。会议费支出 1.96 万元，培训费支出 0.41 万元，主要用于召开全县信访工作会议和信访干部素能培训。

## （二）项目支出情况

无

## 三、政府性基金预算支出情况

无

## 四、国有资本经营预算支出情况

无

## 五、社会保险基金预算支出情况

无

## 六、部门整体支出绩效情况

2021 年以来，我局在县委、县政府的正确领导下，深入学习党的十九大和习近平总书记系列重要讲话精神，以“法治”、“和谐”、“稳定”为主题，紧密结合“信访突出问题专项治理”活动、“三无创建”、脱贫攻坚、党风廉政建设、“文明窗口”创建工作，为全县各项事业发展营造

了平安和谐稳定的社会环境。

### （一）科学部署、统筹推进各项工作全面开展

1、坚持政治理论学习，抓好政治素养提升。认真落实各项学习制度，采取集中学习、以会代训、自主学习、开展业务培训班、邀请专家专题讲座、集中讨论等形式，坚定不移的贯彻党的十九大精神，系统深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记对信访工作的重要批示精神，着力在正确把握党的最新理论成果的深刻内涵和精神实质上下功夫。全局干部职工坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，切实把思想和行动统一到中央和地方确立的重大战略、重大任务上来，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央、省、市、县保持高度一致。领导班子成员带头学习重大会议和重要领导讲话精神，认真撰写读书笔记，心得体会。

2、坚持民主集中原则，抓好领导班子建设。我们始终坚持把“团结、务实、创新、廉洁”作为领导班子建设的总要求，坚持当好排头兵，强化民主集中制建设、切实改进思想作风和工作作风，带领大家思想上不溜号、行动上不掉队。**一是坚持团结协作。**班子成员坚持互助共事为本，做到思想上求共识、感情上求共融、工作上求共进，作风上互促进，有效提升了执行力和落实力。**二是强化制度规范。**不断健全和完善议事规则和决策程序，坚持和落实“三重一大”和党会、工作例会等制度，严格按制度办事，按程序决策，坚决防止议而不决、决而不动、动而不果，切实增强制度的保障

力和约束力。三是充分发扬民主。严格落实县委、县政府的政策、指示、规定，对考核奖惩、财务管理、廉政建设等重大问题，均由领导班子集体研究决定，班子成员畅所欲言，各抒己见，充分发表意见。

**3、提升业务教育质量，提高信访服务水平。**为更好地推进信访工作发展，提高信访业务能力，我们紧密结合新时代高素质法治人才成长需要，集中学习与个人学习相结合的方式，通过专家集中授课等方式，一手抓思想政治教育，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为重要内容；一手抓知识更新和业务培训，以胜任本职工作，提高工作效率为目标，今年，信访局先后两次组织参加全市信访系统干部素能培训，全县共有 80 余名干部参加。

**4、科学谋划管理体制，抓好局党支部建设。**自 3 月份开展党史学习教育以来，我局坚持以党史学习教育为依托，以典型事迹、实践教育作为引领。党史学习教育作为今年的一项重要政治任务，准确把握了党史的主题主线，努力做好信访工作，切实推动了党史学习教育成果的转换。一是进行了一次全面部署，把握好党史“主旋律”。第一时间组织召开党史学习动员部署会议，认真传达学习上级精神和安排部署，明确活动方案，成立由党组负责牵头的教育活动小组，细化各项具体工作安排，切实把党史教育落到点上、抓在实处。二是组织一次现场教学，用好红色教育“主阵地”。坚持党史教育走深走实，信访局全体党员干部前往茶陵县工农兵政府旧址开展党史教育活动。通过重温入党誓词、重走毛

泽东、谭震林等在茶陵开展的艰苦斗争之路等情景模拟，还原了抗战的真实场景，创新开展党史教育体验式学习。三是开展学习研讨，领会红色教育“主精神”。局党支部分别以“学史明理”“学史增信”“学史崇德”“学史力行”为主题开展了理论研讨，会上交流心得体会，会后撰写心得感言，进一步激发党员群众爱国情怀，凝聚奋进力量。四是开展一次党员行动，当好人民群众的“贴心人”。党支部将党史学习教育与开展“我为群众办实事”实践活动密切结合起来，在“七一”前后分别开展了“接诉即办”、“无偿献血”、“创建人民满意窗口”、“走访慰问困难党员”等活动。活动扎实为民解难题，切切实实为民办实事，也使党员发挥其领导和模范作用。

**5、严明作风纪律，抓好党风廉政建设。**我局把抓工作纪律作为作风建设的切入点，及时传达学习省、市、县关于加强作风建设会议和文件精神，真正把政治纪律和政治规矩挺在前面。全体党员干部以实际行动维护党的理想信念的严肃性，进一步坚定中国特色社会主义道路的理想自信、理论自信和制度自信，不断强化自觉意识、严格意识、带头意识，坚持砥砺党性不放松、善始善终不动摇、以身作则不懈怠，坚持从自身的小事做起，长久坚持，久久为功。一是认真履行全面从严治党的主体责任。强化日常教育、监督和管理，早打招呼、早提醒，把“八严禁”纪律要求及时传达到每名党员、每名干部职工，打好“预防针”，防止违规违纪行为的发生，深入推进中央八项规定精神和省、市、县具体措施

落地生根。二是严格落实党风廉政建设主体责任。始终保持艰苦奋斗、勤俭节约的优良作风，严守政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律，崇廉尚俭。三是结合党史学习教育，牢固树立廉洁自律意识和纪律规矩意识，厉行节约，坚决防止“四风”反弹，严格执行廉洁履职有关规定，做到“十个严禁”。

## 6、坚持党的领导，为法治建设保驾护航。

我局始终围绕习近平总书记在中央全面依法治国委员会上的重要讲话精神，全面贯彻落实党中央和省市县关于法治建设的重大决策部署，加大全民普法工作力度，弘扬社会主义法治精神。**一是完善机制。**将法治建设纳入了全局发展总体规划，制定了详尽的工作举措，明确了责任和要求，压实了工作责任，力求打造一支知法守法懂法的高素质干部队伍。**二是普法学习。**通过党委中心组学习、法律知识讲座、谈心谈话会等方式开展学法普法，强化党员干部法治思维，提高依法行政能力。坚持领导干部法制讲座制度，落实司法工作人员定期开展法治知识培训，为局党员干部普及法律知识，增强学法用法的法治观念。**三加强普法宣传。**全局围绕不同主题，积极开展了有特色、有创新、有针对性的宣传教育活动，取得较好宣传效果。充分利用微信、宣传栏、横幅标语、宣传展板、法律知识读本等载体，广泛宣传《信访条例》《湖南省信访条例》《未成年人保护法》和《预防未成年人犯罪法》等法律法规。发放各类宣传资料 200 余份，向群众解答法律咨询 70 余人次。

7、打好乡村振兴攻坚战，抓好驻村帮扶工作。高度重视乡村振兴工作，坚持“输血式”帮扶和“造血式”帮扶并举的原则，实行扶贫与扶志相结合，物质帮助与观念转化相结合，按照“1+N”的方式，我局班子成员及时深入到虎行、车陂两个村，与70户共246人贫困户认亲结对，及时了解和掌握他们医疗、住房、生产等各方面存在的困难和问题，积极宣传相关扶贫政策，并利用平时和节假日多次深入贫困户家中走访慰问，在经济、物质、信息、政策方面给予帮扶，圆满完成了乡村振兴各项任务。

## （二）突出重点，强化措施，深入开展信访维稳工作

1、提高政治站位，狠抓特护维稳。研判分析信访形势，理顺信访体制机制，化解重点矛盾纠纷，安排部署开展全国、省市“两会”等信访维稳工作，落实重大问题、重点对象化解稳控包案责任，强化稳控处置措施，今年以来，我局成功化解了茶祖云阳城一期493户办证矛盾，紧急处置了世纪星学校学生溺水、华天酒店锅炉工意外亡、丽家亲子幼儿园邻里纠纷等可能引发群体性事件的重大矛盾，协调成功了高陇镇谭某10余年的信访问题。通过联防联调，化解了一批信访突出问题。同时认真落实“属地管理”和“行业管控”责任，大力开展源头排查稳控、外围查控劝返工作，实现了今年全国“两会”、建党百年大庆、炎帝陵祭祖、省市党代会等特护期“零进京、零非访、零登记、零舆情、零事故”信访维稳总目标。

**2、抓住关键环节，狠抓接访处访。**严格执行领导干部公开接访制度，县级党政领导干部每周星期一轮流到信访部门坐班接访。县直部门、乡镇（街道）党政主要领导每周安排一天在办公室或集市坐班接访。特护期间，信访、县直部门和乡镇（街道）每天安排1名党政主要领导坐班接访。在接访方式上，实行“首问责任制”和“一个问题、一名领导、一套班子、一抓到底、包调查、包处理、包稳定、限期办理”的工作模式。今年来，我县进京非访0次，国家信访局登记8人20人次，进京外围查控56人次，省信访局登记84批116人，赴省进京集体访0次，市信访局登记41批124人，其中集访5批52人次，以上各项控制指标在全市均名列前矛，并于2021年5月1日被国家信访局授予2020年度信访工作“三无”县（市、区、旗）荣誉称号。

**3、突出摸排化解，狠抓重点攻坚。**坚持经常性排查与集中性排查相结合，全面排查各种不稳定因素和矛盾纠纷。对群众反映的房地产开发领域、涉军群体、拖欠农民工工资等10余个热点、难点问题，进行了认真摸排和分析研判，做到心中有数，对可能引发群体性上访的问题做到早发现，早介入，早化解，防患于未然。出台了《关于开展“学党史、办实事、解民忧、迎大庆”信访积案“百日攻坚”行动方案》、《2021年度茶陵县信访维稳工作考核办法》等文件，进一步压实了基层信访责任，加强了对信访矛盾的摸排和化解指导，使大量矛盾纠纷在基层、在萌芽状态得到及时有效化解，有效减少了信访总量和存量。同时，狠抓重点积案攻坚，开展

信访突出问题“大接访、大化解、大稳控”专项行动，使一批信访积案、老案、难案得到彻底化解，实现了进京上访非访相比大幅下降。

今后将更加严格按照县委、县政府的工作部署要求，深入学习贯彻党的十九大精神，按照习近平总书记关于信访工作重要指示精神，以真抓实干的作风、更加有力的举措，努力开创信访工作的新局面，为全县经济社会健康发展保驾护航。

## **七、存在的问题及原因分析**

无。

## **八、下一步改进措施**

无。

## **九、绩效自评结果拟应用和公开情况**

本单位绩效自评结果根据上级要求拟在政府门户网站上和单位门户网站上予以公开。

# 部门整体支出绩效自评表

(2021 年度)

| 县级预算部门名称   | 茶陵县信访局   |        |   |        |       |      |    |
|------------|--|--------|---|--------|-------|------|----|
| 年度预算申请(万元) |  | 年初预算数  | 全年预算数   | 全年执行数  | 分值    | 执行率  | 得分 |
|            | 年度资金总额   | 451.59 | 565.24  | 565.24 | 10    | 100% | 10 |
|            | 按收入性质分:  |        | 按支出性质分:   |        |       |      |    |
|            | 其中: 一般公共预算: 565.24   |        | 其中: 基本支出: 565.24  |        |       |      |    |
|            | 政府性基金拨款: 0   |        | 项目支出: 0   |        |       |      |    |
|            | 纳入专户管理的非税收入拨款: 0   |        |   |        |       |      |    |
|            | 其他资金: 0  |        |   |        |       |      |    |
| 年度总体目标     | 预期目标   |        | 实际完成情况  |        |       |      |    |
|            | 一、继续完善党政领导接访机制，控制信访增量。二、加大信访矛盾的摸排和化解力度，减少信访存量。对难点问题、可能引发群体性上访的问题做到早发现，早介入，早化解，防患于未然。继续加大重点信访积案的化解力度。三、强化领导包案督办，压实基层单位工作责任。通过县级领导带案下访、督办，促使责任单位严格落实“三到位”（诉求有理解决到位、诉求无理解释到位、生活困难的帮扶救助到位）工作要求。四、精准打击缠闹访，震慑一些无正端理由的信访老户。五、多措并举，提高信访人回访满意度。要通过开展“三无创建”、提升信访工作服务能力和水平、加大信访化解力度、提高现场回访比例、强化责任单位的信访责任意识、及时受理和办结信访问题、提高信访办理质量等工作，争取提高省市三方机构回访满意度。 |        | 一、接待群众来信来访方面。2021 年各项指标控制在全市均名列前茅。共受理信访事项 1012 件 2527 人次；受理县级领导批示信访件 171 件已办结 161 件，正在办结 10 件(12 月份受理的 2022 年办结)，办结率达到 94.1%）。<br>2、治理重复信访、化解信访积案方面。国家信访局第一批交办我县治理重复信访件、积案化解信访件 60 件，涉及 55 人。上报化解 60 件，上报率 100%，化解后再次重复信访（倒流）2 件，化解率为 96.7%，倒流率为 3.3%，完成国家和省化解 90% 的目标任务。国家信访局第二批交办我县治理重复信访件、积案化解信访件 25 件，涉及 23 人和 17 个责任单位，我们出台了《关于开展治理重复信访件、化解信访积案专项工作交办第二批信访事项工作方案》（茶信联办发〔2021〕6 号）文件，明确了责任单位和包案县领导，已全部上报化解。<br>3、突出信访维稳梳理稳控方面。摸排，梳理出了退役军人、房地产领域、非法集（融）资等 20 个信访维稳重点群体和重点人员 91 人。实行县级主要领导领办、包案制度，落实了“五包一”工作措施，发挥了县信访工作联席会议重点调度作用。成功化解了茶祖云阳城一期 493 户办证矛盾，紧急处置了世纪星学校学生溺水、华天酒店锅炉工意外亡等可能引发群体性事件的重大矛盾，协调成功了高陇镇谭某 10 余年的信访问题。联防联调化解一批信访突出问题。认真落实“属地管理”和“行业管控”责任，开展源头排查稳控、外围查控劝返工作，实现了建党百年大庆等特护期“零进京、零非访、零登记、零舆情、零事故”信访维稳总目标。<br>4、其他工作。按时按质完成县委县政府安排的其他工作；按期完成信访中心办公室和矛盾中心办公室装修并顺利开展各项工作，得到了上级部门和领导的肯定；做好乡村振兴帮扶工作，抓好党建工作；按期开展全县信访工作会议，举办信访干部素能培训班，并取得较好效果。 |        |       |      |    |
| 绩效         | 一级指标   | 二级指标   | 三级指标  | 年度指标值  | 实际完成值 | 分值   | 得分 |
|            |  |        |   |        |       |      |    |

| 指标             |           |                                |           |            |     |     | 改进措施                |
|----------------|-----------|--------------------------------|-----------|------------|-----|-----|---------------------|
| 产出指标<br>(50分)  | 数量指标      | 按时登记办理群众来信来访                   | 100%      | 所有来信来访都已登记 | 5   | 5   |                     |
|                |           | 按时受理网上来信来访                     | 100%      | 已全部按时受理    | 5   | 5   |                     |
|                |           | 实地督办化解信访积案                     | ≥98%      | 96.7%      | 5   | 4.5 | 信访案件化解后再次重复信访（倒流）   |
|                |           | 召开信访干部培训会议                     | 1次        | 已完成        | 5   | 5   |                     |
|                |           | 信访条例法治宣传活动                     | 1次        | 已完成        | 5   | 5   |                     |
|                | 质量指标      | 群众来访接谈率                        | ≥98%      | 99%        | 5   | 5   |                     |
|                |           | 信访案件办结率                        | 100%      | 100%       | 5   | 5   |                     |
|                | 时效指标      | 信访事项按期办结率                      | 100%      | 100%       | 5   | 5   |                     |
|                |           | 信访交办件办结率                       | 100%      | 94.1%      | 5   | 4.5 | 2021年12月份受理的2022年办结 |
|                | 成本指标      | 全年业务经费预算<br>565.24万元           | 严格控制，低于预算 | 未超预算       | 5   | 5   |                     |
| 效益指标<br>(30分)  | 经济效益指标    | 不适用                            |           |            |     |     |                     |
|                | 社会效益指标    | 化解信访矛盾，控增量、减存量、防变量，打造平安稳定的社会大局 | ≥98%      | 99%        | 10  | 10  |                     |
|                |           | 信访干部整体素质                       | 提升        | 有所提升       | 10  | 10  |                     |
|                | 生态效益指标    | 不适用                            |           |            |     |     |                     |
|                | 可持续影响指标   | 化解积案，维护稳定                      | 提升        | 有所提升       | 10  | 10  |                     |
| 满意度指标<br>(10分) | 服务对象满意度指标 | 信访人回访满意率                       | ≥88%      | 90%        | 5   | 5   |                     |
|                |           | 信访干部满意率                        | ≥98%      | 100%       | 5   | 5   |                     |
| 总分             |           |                                |           |            | 100 | 99  |                     |