

2020年度
株洲市渌口区信访局
部门决算

目录

第一部分株洲市渌口区信访局概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置及决算单位构成

第二部分2020年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分2020年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

- 七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明
- 八、政府性基金预算收入支出决算情况说明
- 九、国有资本经营预算支出决算情况说明
- 十、机关运行经费支出说明
- 十一、一般性支出情况说明
- 十二、政府采购支出说明
- 十三、国有资产占用情况说明
- 十四、2020年度预算绩效情况说明
- 十五、其他

第四部分名词解释

第五部分附件

第一部分

株洲市渌口区信访局概况

一、部门职责

根据沪办[2019]49号三定文件规定，本部门主要职责是：

(一) 贯彻执行上级和区委、区政府有关信访工作的方针、政策和法律、法规，拟订全区信访工作的规章、制度和工作要点，并组织实施；综合分析信访信息，深入开展调查研究，研究提出改进工作、完善政策、责任追究等工作建议。

(二) 负责处理群众来信，网上信访办理，接待群众来访，保证信访渠道畅通；做好区级领导接待上访群众的组织服务工作；及时、准确地向区委、区政府领导反映来信来访中提出的重要建议、意见和问题；协调处理群众集体上访和异常、突发信访事件及其它重要信访问题；组织安排到市、赴省、进京接访劝返工作。

(三) 贯彻落实党的群众路线，研究部署和指导推动本地区的群众工作。贯彻落实中央和省委、市委、区委关于信访工作的决策部署，指导检查本地区的信访工作。收集反映社情民意，协调涉及人民群众切身利益的政策制定，督促开展群众工作风险评估，加强信访方面法律法规和政策的宣传教育，在源头上预防信访问题发生。监督检查有关群众利益政策的贯彻落实，纠正损害群众利益的行为，对违反工作纪律不听劝阻的，建议党委进行责任追究。组织开展矛盾纠纷排查调处工作，及时化解人民内部矛盾，理顺情绪，防止矛盾积累，促进社会稳定。对群众工作开展

情况定期进行检查考核，总结、宣传、推广群众工作、信访工作的先进典型和经验，通报群众工作情况，提出改进和加强信访工作的意见和建议，推动群众工作不断深入开展。

(四)组织协调区信访工作联席会议各专项工作小组开展处理信访突出问题，对各专项小组提请联席会议研究的问题进行汇总，及时向区委、区政府报送信访突出问题的季度预案件，做好联席会议有关信访突出问题的包案交办工作；对交办案件及时组织相关督查单位进行督查督办。

(五)承办上级和区委、区政府领导交办的信访事项，督促检查领导同志有关批示件的落实处理情况；向乡镇和部门交办信访事项，督促检查信访事项的处理和落实。

(六)会同相关部门加强信访工作队伍建设，组织信访干部的业务知识学习和培训，提高信访干部业务素质。

(七)负责信访事项复查申请的受理和审查。

(八)对信访人中的困难群众进行救助救济。

(九)承办区委、区政府领导交办的其他事项。

二、机构设置及决算单位构成

(一)内设机构设置。株洲市渌口区信访局内设机构包括2个（含0个副科级单位），分别为：（综合调研室、来信来访接待处理室）。本局所属事业单位1个：群众来访接待服务中心。为正股级公益一类全额拨款事业单位，编制4名。主要职责：做

好区长接待日及区级领导下访的服务工作；做好重大信访事项转办、交办、督办服务工作；做好处理疑难信访事项和紧急突发事件的服务工作；配合局机关做好集体上访的沟通、疏导、化解工作；参与调查处理涉及到重大方针、政策的信访问题。承担部门安排的其他工作。

（二）决算单位构成。株洲市渌口区信访局 2020 年部门决算汇总公开单位构成只有局本级，本部门无下属二级预算单位。

第二部分

部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：万元

部门：株洲市渌口区信访局

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	432.32	一、一般公共服务支出	14	425.36
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	15	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	16	
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	17	
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	18	
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	19	
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、……	20	
八、其他收入	8	0.00	十九、住房保障支出	21	7.03
	9			22	
本年收入合计	10	432.32	本年支出合计	23	432.39
使用非财政拨款结余	11	0.00	结余分配	24	0.00
年初结转和结余	12	0.06	年末结转和结余	25	0.00
总计	13	432.39	总计	26	432.39

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。
 2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

单位：万元

部门：株洲市渌口区信访局

项目		本年收入合 计	财政拨款收入	上级补助 收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分 类科目 编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	432.32	432.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	425.29	425.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事 务	425.29	425.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	425.29	425.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	7.03	7.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	7.03	7.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	7.03	7.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

部门：株
洲市渌口
区信访局

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		432.39	432.39	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	425.36	425.36	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	425.36	425.36	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	425.36	425.36	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	7.03	7.03	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	7.03	7.03	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	7.03	7.03	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：万元

部门：株洲市渌口区信访局

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	432.32	一、一般公共服务支出	14	425.36	425.36	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	15				
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	16				
	4		四、公共安全支出	17				
	5		五、教育支出	18				
	6		六、科学技术支出	19				
	7		十九、住房保障支出	20	7.03	7.03	0	0
本年收入合计	8	432.32	本年支出合计	21	432.39	432.39	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	9	0.06	年末财政拨款结转和结余	22	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	10	0.06		23				
政府性基金预算财政拨款	11	0.00		24				
国有资本经营预算财政拨款	12	0.00		25				
总计	13	432.39	总计	26	432.39	432.39	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：株洲市渌口区信访局

公开 05 表
单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	432.39	432.39	0
201	一般公共服务支出	425.36	425.36	0
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	425.36	425.36	0
2010308	信访事务	425.36	425.36	0
221	住房保障支出	7.03	7.03	0
22102	住房改革支出	7.03	7.03	0
2210201	住房公积金	7.03	7.03	0

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

部门：株洲市渌口区信访局

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表
单位：万元

经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	120.53	302	商品和服务支出	189.38	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	37.29	30201	办公费	9.48	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	29.79	30202	印刷费	0.70	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	16.45	30203	咨询费	0.00	310	资本性支出	1.65
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.00	31002	办公设备购置	1.65
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	10.21	30206	电费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	0.75	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	5.94	30208	取暖费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	5.13	30209	物业管理费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.54	30211	差旅费	115.84	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	10.20	30212	因公出国（境）费用	0.00	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	7.30	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	3.99	30214	租赁费	0.43	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	120.83	30215	会议费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.20	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31021	文物和陈制品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30305	生活补助	1.45	30225	专用燃料费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30306	救济费	13.10	30226	劳务费	3.45	399	其他支出	0.00
30307	医疗费补助	1.92	30227	委托业务费	0.48	39906	赠与	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	5.57	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30309	奖励金	100.10	30229	福利费	1.91	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	39999	其他支出	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	6.57			
30399	其他对个人和家庭的补助	4.26	30240	税金及附加费用	0.00			

		30299	其他商品和服务支出	36.70				
人员经费合计	241.36		公用经费合计					191.03

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：株洲市渌口区信访局

公开 07 表
单位：万元

预算数					决算数						
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.31	0	0	0	0	0.31	0.2	0	0	0	0	0.2

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：株洲市渌口区信访局

公开 08 表
单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况

(说明：株洲市渌口区信访局没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据)。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

部门：株
洲市渌口
区信访局

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目 编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计			

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

(说明：株洲市渌口区信访局没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。)

第三部分

2020年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020年度收、支总计432. 32万元、432. 39万元（收入总计含使用非财政拨款结余0万元和年初结转和结余0. 06万元，支出总计含结余分配0万元和年末结转和结余0. 06万元）。与上年相比，收入、支出增加95. 72万元、94. 76万元，增长28. 4%、28. 1%，主要是因为本年因人员新增相对增加人员经费，增加“三无”单位创建活动考核经费、特护期信访维稳劝返经费收入支出等。

二、收入决算情况说明

本年收入合计432. 32万元，其中：财政拨款收入432. 32万元，占100%。

三、支出决算情况说明

本年支出合计432. 39万元，其中：基本支出432. 39万元，占100%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2020年度财政拨款收、支总计432. 32万元、432. 39万元（财政拨款收入总计含年初财政拨款结转和结余0万元，财政拨款支出总计含年末财政拨款结转和结余0. 06万元）。与上年相比，收入增加95. 72万元，增长28. 4%，支出增加94. 76万元，增长28. 1%，主要是因为本年因人员新增相对增加人员经费，增加“三无”单

位创建活动考核经费、特护期信访维稳劝返经费收入支出等。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2020 年度财政拨款支出 432.39 万元，占本年支出合计的 100.0%，与上年相比，财政拨款支出增加 94.76 万元，增长 28.1%，主要是因为本年新增 3 人致人员经费增加及绩效考核奖励补差、“三无”单位创建活动考核经费、特护期信访维稳劝返经费支出等。

(二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2020 年度一般公共预算财政拨款支出 432.39 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 425.36 万元，占 98.4%；住房保障支出 7.03 万元，占 1.6%。

(三) 一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2020 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算数为 432.32 万元，一般公共预算财政拨款支出决算数为 432.39 万元，完成年初预算的 100.02%，其中：

1、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。

年初预算为 425.29 万元，支出决算为 425.36 万元，完成年初预算的 100.02%，决算数大于年初预算数的主要原因是：年末财政拨款结转和结余 0.06 万元在本年支出。

2、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。

年初预算为 7.03 万元，支出决算为 7.03 万元，完成年初预算的 100.0%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 432.39 万元，其中：人员经费 241.36 万元，占基本支出的 55.8%，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、生活补助、救济费、医疗费补助、奖励金；公用经费 191.03 万元，占基本支出的 44.2%，主要包括办公费、印刷费、手续费、邮电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、培训费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出、资本性支出。

七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

“三公”经费财政拨款支出预算为 0.31 万元，支出决算为 0.2 万元，完成预算的 64.5%，其中：

因公出国（境）费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，完成预算的 0%，与上年相比减少（增加）0 万元，减少（增长）0%，减少（增长）主要原因无此项预算。

公务接待费支出预算为 0.31 万元，支出决算为 0.2 万元，完成预算的 64.5%，与上年相比增加 0.2 万元，增长 200.0%，增加的主要原因是市局来我区督查信访事项 2 次。

公务用车购置费及运行维护费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，完成预算的 0%，与上年相比减少（增加）0 万元，减少（增长）0%，减少（增长）的主要原因是无此项预算。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2020 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，公务接待费支出决算 0.2 万元，占 100.0%，因公出国（境）费支出决算 0 万元，占 0%，公务用车购置费及运行维护费支出决算 0 万元，占 0%。其中：

1、因公出国（境）费支出决算为 0 万元，全年安排因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2、公务接待费支出决算为 0.2 万元，全年共接待来访团组 2 个、来宾 20 人次。主要是市局来我区督查信访事项 2 次。

3、公务用车购置费及运行维护费支出决算为 0 万元，其中：公务用车购置费 0 万元；公务用车运行维护费 0 万元，截止 2020 年 12 月 31 日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为 0 辆。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

本单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出。

九、国有资本经营预算支出决算情况

本单位没有国有资本经营预算收入，也没有使用国有资本经营预算安排的支出。

十、机关运行经费支出说明

2020 年度机关运行经费支出 191.03 万元，比年初预算数增加 154.1 万元，增长 417.0%。主要原因是增加“三无”单位创建活动考核经费、特护期信访维稳劝返经费支出等。比上年决算数减少 33.11 万元，降低 14.8%。主要原因是本单位厉行节约，严控开支。

十一、一般性支出情况说明

2020年开支会议费0万元，原因是今年没有发生会议费支出；开支培训费0万元，原因是今年没有发生培训费支出。

十二、政府采购支出说明

2020年度政府采购支出总额1.65万元，其中：政府采购货物支出1.65万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出0万元。授予中小企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%，其中：授予小微企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%。

十三、国有资产占用情况说明

截至2020年12月31日，共有车辆0辆；单位价值50万元以上通用设备0台（套）；单位价值100万元以上专用设备0台（套）。

十四、2020年度预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本单位组织对2020年度部门整体支出开展了绩效自评，从评价情况来看，预算执行及时、有效，绩效目标得到较好实现，绩效管理水平不断提高。

建立健全机关管理机制，落实“三重一大”决策制度等，取得了一定的成效。全区信访形势整体平稳可控，没有发生重大群体性事件、大规模进京集体访和极端恶性上访事件，信访工作连续7年被评为全市先进单位，在全市信访工作会上做两次书面典型经验介绍。“三无”单位创建连续三年均获得全市奖励。部门整体支出绩效评价报告详见第五部分。

组织对“赴长值守工作经费”项目开展了绩效评价。从评价

情况来看，预算执行及时、有效，绩效目标得到较好实现，绩效管理水平不断提高。项目绩效评价报告见第五部分。

十五、其他

本单位没有独立网站，因此只在部门决算公开专栏中公开。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指单位取得的除上述收入以外的各项收入。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、“三公经费”支出：指通过财政拨款资金安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。

八、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金。

第五部分

附件

2020 年度部门整体支出绩效评价报告

一、预算单位基本情况

株洲市渌口区信访局是负责全区信访工作的区政府工作部门，内设科室 2 个，分别为：综合调研室、来信来访接待处理室。内设群众来访接待服务中心，为正股级公益一类全额拨款事业单位。截止 2020 年底，我局共有编制人数 11 人，实有在职人员 10 人（其中外单位借调出 1 人），临聘 1 人。

二、一般公共预算支出情况

(一) 基本支出情况

1、收入支出预算安排情况

2020 年，本部门年初预算收入、支出均为 124.06 万元，比上年增加 26.41 万元，增长 27.05%，增减变化的主要原因是：人员增加经费增加。

2、收入支出预、决算执行情况

2020 年收入、支出决算为 432.32 万元、432.39 万元，与上年相比收入、支出增加 28.44%、28.07%，决算支出比收入多 0.07 万元为上年结转资金（库存现金），2020 年末无结转资金。2020 年决算比预算增加的原因：1、人员增加致经费增加；2、增加“三无”单位创建活动考核经费；3、全国、省、市、区“两会”特护期等信访维稳工作追加相关工作经费等。

3、“三公”经费支出情况

2020 年，“三公”经费预算为 0.31 万元，决算支出 0.2 万元，为公务接待费支出，比上年增加 0.2 万元，原因是上级来我区督查信访事项共接待 2 批 20 人次。无因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费。

（二）项目支出情况

1、接劝返工作经费

2020 年度接劝返工作经费合计 132.79 万元：特护期外值劝返经费年初预算 12 万元、追加 120.79 万元，该经费主要用于特护期接访劝返工作。2020 年我局接访劝返工作总体形势平稳可控，100%接待劝返赴京到省去市人员，并按照“三到位一处理”的要求，帮助解决上访人的合理诉求，做好教育疏导等相关工作，提高上访人的满意率，全年没有因信访问题引发规模聚集上访、极端恶性事件和负面舆情炒作，共收到信访人送的锦旗 1 次。

2、赴长值守工作经费

根据省市联席办要求，需安排工作人员到省委、省政府值班半年，2020年财政追加赴长值守工作经费9.59万元，作为我局工作经费。2020年已使用4.62万元，未使用完部分在年终结转时作为下年指标予以下达安排。

3、解决特殊疑难信访问题中央及省级补助经费

2020年度使用“解决特殊疑难信访问题中央及省级补助经费”13万元，化解了4批特殊疑难信访问题，解决了上访群众的实际困难。

三、部门整体支出绩效情况

2020年全区信访形势总体平稳可控，区委、区政府高度重视信访工作，将信访工作纳入区委常委会议、区政府常务会议重要议题，组织学习了全国、全省、全市信访局长工作会议精神。今年来区委常委会3次、政府常务会1次专题听取信访工作汇报，研究信访工作。经会议研究出台了《株洲市渌口区关于深入开展信访维稳工作“三无”单位创建活动考核办法》《株洲市渌口区信访积案化解专项行动方案》三个文件。区信访工作联席会议召开了3次会议，研究化解重点突出信访问题。党政主要领导坚持做到“四个带头”（带头接访、带头包案、带头下访、带头靠前指挥），积极化解矛盾。区委书记、区长在时间节点带头到信访局坐班接访，带头接访下访、实地调查、调度工作，与涉军群体代表进行座谈，走访慰问涉军人员，带头领办疑难信访案件，

担任疑难信访件的包案领导，主动到信访人家中下访，及时解决了涉及征地拆迁、环境保护、房产建设方面引发的问题，实实在在地为老百姓解决解决了一系列疑难复杂问题。

信访工作成效显著。一是圆满完成重点节点信访维稳安保工作任务。二是顺利推进“三无”单位创建。三是“四重攻坚”工作情况完成好。四是畅通信访渠道，扎实推进领导干部接访包案工作。全面推行“网上信访”，在门户网站开通网上信访窗口，网信占比逐年递增。区级领导接访常态化，区来访接待服务中心逢“8”都安排区级领导坐班接访，现场接待群众来访，协调处理群众信访事项。五是全力化解矛盾，深入推进信访矛盾化解攻坚。全年没有因信访问题引发规模聚集上访、极端恶性事件和负面舆情炒作，圆满完成了年初制定的各项工作任务，为推动浦东区高质量发展营造了更加和谐稳定的社会环境。信访工作连续7年被评为全市先进单位，2020年在全市信访工作会上做两次书面典型经验介绍。“三无”单位创建连续三年均获得全市奖励。

四、存在的问题及原因分析

2020 年因特护期工作较重，信访维稳工作经费追加过多，建议在年初预算时将该笔经费纳入财政预算。在今后工作中，我们将围绕预算资金，厉行节约，节省不必要的开支。

五、下一步改进措施

严格按照政府会计制度的规定进行会计核算，编制财务报表和预算会计报表。同时进一步健全我局内控制度，严格执行“三重

一大”集体决策制度及各项财务制度，加强内部管理。

六、绩效自评结果拟应用和公开情况

我局严格按照区财政局相关要求，按时按要求将本单位绩效自评情况在我单位门户网站上公开，公开内容全面、真实、完整。

赴长值守工作经费项目绩效评价报告

2020 年项目支出绩效目标表

填报单位：（盖章）

单位：万元

项目支出名称	赴长值守工作经费		预算部门	株洲市渌口区信访局
年度本级预算金额	9.59 万元		该项目支出上级资金	4.62 万元
项目支出实施期	2020 年 9 月 1 日至 2021 年 2 月 28 日			
实施期绩效目标	维护信访秩序，确保实现“五个坚决不发生”的目标			
本年度绩效目标	维护信访秩序，确保实现“五个坚决不发生”的目标			
本年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	安排专人	1 人
		质量指标	第一时间	做好工作
		时效指标	9-11 月	驻长值守
	效益指标	成本指标	9-11 月赴长值守工作经费	4.62 万元
		经济效益指标	规范资金管理	统筹安排
		社会效益指标	维护社会和谐稳定	保持
		生态效益指标	为社会生态环境建设提供和谐稳定的环境	保持

	可持续影响指标	信访形势总体平稳可控，信访秩序进一步好转	保持
	社会公众或服务对象满意度指标	帮助上访人解决合理诉求	50-60%