

株洲市信访局

株洲市信访局 2021 年法治政府建设年度报告

2021 年，在市委、市政府的正确领导下，市信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，全面推进依法行政，加快建设法治政府，信访工作朝规范化、法治化轨道大步迈进，信访秩序持续好转，群众依法信访的氛围愈加浓厚。现将一年来工作情况总结报告如下：

一、主要工作举措和成效

（一）加强组织领导，履行法治建设主体责任

一是加强组织领导。成立主要领导任组长的法治政府建设领导小组，局班子成员落实一岗双责，督促分管业务科室认真依法履职，及时做好案件交办、转送、督办、审核、评议、上报等各项工作，推进信访案件化解工作的规范化、制度化、经常化。二是加强法律培训。局党组召开专题会议，部署落实学法用法工作。及时将依法行政相关法律法规政策的学习纳入局机关政治理论和业务学习，在工作中着力将法治建设工作融入信访工作实际。在全系统开展全员素能培训，宣讲《信访条例》，安排法学专家讲授《民法典》等课程，提

高信访干部依法办事能力水平。**三是完善工作制度。**印发了《市领导联点包片和分管包线化解信访突出问题工作意见》，进一步明晰和压实了市领导联点包片和分管包线化解信访突出问题工作责任。市委书记曹慧泉亲自写信向县市区和市直有关单位主要负责人交办 52 个重点问题（群体）和 158 个重点人员，并先后 2 次带头下访醴陵，面对面接待信访群众，要求依法依规用心用情解决群众合理诉求。市委副书记、代市长陈恢清对房地产领域信访问题作出批示并接待恒大地产 6 个项目业主代表，面对面倾听和耐心疏导，促使该群体有效稳定在本地。

（二）坚持改革创新，建立完善工作机制

一是引入法律服务。建立法律顾问制度，将法律审核作为局党组审议重大决策的前置程序，增强依法行政和管理能力。在市人民来访接待中心设立律师接待窗口，推动专业律师团队参与信访工作，充分发挥律师专业力量在化解矛盾纠纷中的专业优势、职业优势和实践优势。**二是畅通信访渠道。**将“网上信访”延伸至“掌上信访”。积极引导群众通过网上信访渠道反映诉求，按照简易程序及时受理回复群众诉求。大力开展“服务优质化、流程科学化、办理精细化、制度规范化、管理信息化、队伍专业化”的“人民满意窗口”创建活动。今年 2 月，市人民来访接待中心正式启动运行，将原来的市信访局接待中心、市涉法涉诉联合接访中心、市纪检信访举报中心“三中心合一”，8 家市直部门进驻联合接访。**三是创新工作机制。**实行信访联席办、维稳联席办、

涉退役军人事务工作领导小组办公室、涉防化涉众型非法经营风险联席办“N合一”新模式，有效实现对源头化解、情报预警、调度指挥、考评督导、通报问责等各个环节的统一调度指挥，全力打通工作落实的“中梗阻”问题，全力加速株洲市域社会治理现代化进程。

（三）开展法治宣传，营造良好法治环境

一是开展日常宣传。结合“人民满意窗口”创建活动，在人民来访接待大厅设立宣传橱窗、利用电子显示屏播放宣传资料，发放有关法律法规读物进行广泛宣传，在各接待窗口放置《信访指南》等宣传小册子，引导其有序，依法信访。**二是做好集中宣传。**通过广播、电视、宣传栏等多种形式，4月份、12月份在全市集中开展信访法治宣传2次。通过广泛宣传，对群众进行法治宣传教育，引导群众依法、理性、有序反映诉求。**三是开展知识竞答。**面向10个县市区和12个联席会议专项小组单位信访干部开展了知识竞答活动，活动总参与人数1006人次，通过以题导学、以赛促学，检验了信访干部对专业知识的掌握程度，进一步提高信访干部的知识素养。

（四）落实责任追究，规范信访工作程序

一是严格落实信访责任追究制。加大对各级党政机关及其领导干部、工作人员在信访事项接待受理、转办、办理、答复等工作环节中存在的不作为、慢作为、乱作为行为的问责处理力度，让有责必问、问责必严成为常态。2021年全市共通报信访责任单位13个，将3个县市区，12个乡镇（街

道)纳入重点调度单位。**二是严格落实依法分类处理信访工作制度。**全面落实诉讼与信访分离,严格规范信访工作程序,不属于信访部门受理的诉求,及时引导分流,运用法治思维和法治方式,多措并举化解矛盾纠纷,及时解决群众合理合法诉求。**三是对违法上访行为依法处理。**坚持依法解决问题与依法处理违法行为相结合,在大力化解信访矛盾的同时,对采取极端方式闹访、借上访之名煽动闹事的违法犯罪行为,坚决协助公安机关依法严肃处理。2021年全年依法处理违法上访350人次,其中训诫317人次,治安拘留20人次,刑事立案13人次。

二、存在不足及原因分析

2021年,我局推进法治政府建设工作虽然取得了一定的成绩,但对照省市要求和群众期盼,还存在一些问题和不足。

一是信访工作专业化程度还有待于进一步提升。当前由于信访工作复杂、群众维权意识强、基层信访干部变动快、业务水平发展不均衡等因素,在处理初信初访中还存在不按程序办理信访事项、不及时解决群众合理诉求等情况,导致矛盾激化、引起对立,形成越级访、重复访甚至进京访。

二是信访工作法治化水平有待提高。近年来,全国信访系统深化改革、扎实推进法治信访,出台了多项规章制度,我局也相应完善了各项工作制度,但部分工作人员业务不精、对依法分类处理信访问题的界定标准把握不准,导致在办理信访事项的过程中出现偏差,办理质量大打折扣。

三、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责

情况

局党组主要负责人严格履行推进法治建设第一责任人职责，高度重视法治建设工作，将法治建设作为局的一项重要工作，精心筹划、有序推进。局领导班子充分发挥统筹协调和督促指导作用，强化组织领导，做到安排部署到位、责任落实到位、推进措施到位、督促检查到位，全面推进法治政府建设。**一是加强组织领导。**局党组坚持把法治建设纳入本单位发展总体规划和年度工作计划，对重大工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自督办，定期听取信访稳定和依法治访工作情况汇报，及时研判、解决有关重大问题，真正把推进法治建设第一责任人职责履行好、落实好，充分发挥引领示范作用，自觉为全局作表率。**二是强化主体责任。**切实加强信访工作法治建设的组织领导，将法治政府建设工作与信访、反腐倡廉、党建等工作同安排、同部署、同检查。带头贯彻落实中央、省委关于法治政府建设的重大决策部署和市委的工作要求，认真研究信访系统推动法治建设的工作措施，确保各项工作落到实处。**三是加强理论学习。**用全面依法治国新理念新思想新战略统领法治建设工作，坚持集体学法、带头学法、重大决策先行学法制度，以实际行动带动机关遵法学法守法用法，全局干部职工依法行政工作能力和法治化工作水平显著提高。为推进法治建设打牢法律理论基础。

四、2022年工作计划

2021年，我局法治政府建设工作虽然取得了一定的成

绩，但与市委市政府和人民群众的要求还有一定的差距。2022年，我们将认真贯彻落实关于法治政府建设的部署和要求，坚持问题导向和目标导向，进一步加强组织领导，不断推动信访法治化建设进程，努力为“培育制造名城、建设幸福株洲”贡献信访工作力量。

一是进一步加强法治宣传。加大法治宣传力度，重点发挥微信、网站等新型媒体的优势作用，进一步拓宽信访工作的宣传广度和深度，形成强大的正面舆论宣传牵引作用，让法治建设家喻户晓，依法信访深入人心。

二是进一步推进问题化解。以中央开展治理重复信访、化解信访积案专项行动为契机，加大对基层信访工作业务指导力度，依托视频会议系统开展业务知识培训，不断提高基层创新思维和及时就地化解矛盾能力。通过开展清初信初访、查重信重访、化陈年积案工作不断理清思路、理顺机制，切实解决好群众“急难愁盼”问题。

三是进一步推动信访责任落实。严格落实《株洲市信访工作责任制实施办法》有关要求，对责任不落实、工作不到位、成效不明显的地方或部门，经督导提示后仍不改进的，视情约谈责任单位领导；对因信访问题引发群体性事件，个人极端事件或网络舆情炒作的，根据有关规定严肃倒查问责。

