

2020年度 茶陵县信访局部门决算

目录

第一部分茶陵县信访局概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置及决算单位构成

第二部分2020年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分2020年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算支出决算情况说明

十、2020年度预算绩效情况说明

十一、其他重要事项说明

第四部分名词解释

第五部分附件

第一部分

茶陵县信访局概况

一、部门职责

（一）贯彻执行党中央和国家、省、市有关信访工作的法律法规和方针政策；研究拟订全县信访工作规划和相关制度并组织实施。

（二）负责处理人民群众、境外人士、法人或其他组织通过信访渠道给县委、县政府及其领导同志的来信来电，接待群众来访，为领导同志接待上访群众做好组织服务工作。

（三）负责承办党中央和国家、省、市、县有关领导同志交办的信访事项，向县直部门和乡镇人民政府、街道办事处交办信访事项，并督促检查处理落实情况。

（四）负责全县信访工作的排查和统计；综合、反映群众来信来访中提出的重要意见、建议和问题，分析研判信访信息，开展调查研究，提出制定修改完善有关方针政策和法律法规的建议，为县委、县政府领导决策提供信访信息服务。

（五）负责协调指导全县信访工作，协同有关部门处理跨地区、跨部门的重要信访问题；协调处理群众来县赴市赴省赴京上访和异常、突发性信访事项。

（六）负责组织开展信访工作宣传，总结推广各乡镇（街道）、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。负责检查指导各乡镇（街道）、各部门信访工作，协调信访信息发布，指导全县信访工作信息化建设。

（七）负责掌握全县信访工作队伍建设情况，提出加强信访队伍建设的措施，组织信访干部培训。负责会同有关部门调查处理信访工作中的失职、渎职行为，并提出处理建议。

（八）完成县委、县政府交办的其他任务。

二、机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。

茶陵县信访局单位内设机构包括：内设股室 2 个、全额拨款的副科级事业机构 1 个，分别是：

办公室：承担机关文电、会务、财务、人事、机要、档案、保密、保卫、新闻宣传、政务公开、后勤服务等工作；承担信访工作规划拟订工作；承担信访工作相关制度的研究拟订和组织实施工作；承担全县信访队伍建设工作；承担信访事项的督查督办工作；承担信访工作中失职渎职行为的调查工作。

办信室：承担信访事项的办理和网上投诉办理工作；承担信访指导工作；承担信访矛盾纠纷的排查、统计工作；承担全县信访工作动态的搜集、汇交工作，协同有关部门处理跨地区、跨部门的重要信访问题；承担群众来县赴市赴省赴京上访和异常、突发性信访事项协调处理工作；承担来信来访、网上投诉中重要情况的调查研究工作；承担信访信息系统的建设和应用工作。

信访中心：承担全县信访接待服务工作。

（二）决算单位构成。茶陵县信访局 2020 年部门决算汇总公开单位构成仅包括局机关本级预算（根据财政预算管理制度，无所属二级机构）

第二部分

部门决算表

收入支出决算总表					
部门：茶陵县信访局			公开01表 金额单位：万元		
收入			支出		
项目 栏次	行次	金额 1	项目 栏次	行次	金额 2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	493.77	一、一般公共服务支出	32	507.41
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	39	0.00
	9		九、卫生健康支出	40	0.00
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	0.00
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	493.77	本年支出合计	58	507.41
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	13.64	年末结转和结余	60	0.00
	30			61	
总计	31	507.41	总计	62	507.41

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

		收入决算表						公开02表
部门：泰陵县信访局		金额单位：万元						
功能分类科目编码	科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	493.77	493.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	493.77	493.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	443.77	443.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	443.77	443.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20199	其他一般公共服务支出	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

[illegible]

财政拨款收入支出决算总表

公开04表

部门：荣成县信访局

金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	493.77	一、一般公共服务支出	33	507.41	507.41	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	0.00	0.00	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	493.77	本年支出合计	59	507.41	507.41	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	13.64	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	13.64		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	507.41	总计	64	507.41	507.41	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：茶陵县信访局		公开05表 金额单位：万元		
项目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		507.41	507.41	0.00
201	一般公共服务支出	507.41	507.41	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	443.77	443.77	0.00
2010308	信访事务	443.77	443.77	0.00
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	13.64	13.64	0.00
2013102	一般行政管理事务	13.64	13.64	0.00
20199	其他一般公共服务支出	50.00	50.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	50.00	50.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：茶陵县信访局

公开06表
金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	207.00	302	商品和服务支出	276.56	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	51.99	30201	办公费	28.06	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	48.11	30202	印刷费	7.94	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	68.39	30203	咨询费	0.20	310	资本性支出	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.86	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.10	31002	办公设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	15.81	30206	电费	6.27	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	9.13	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	6.93	30208	取暖费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	1.59	30209	物业管理费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.82	30211	差旅费	50.72	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	13.35	30212	因公出国（境）费用	0.00	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	4.25	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.45	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	23.85	30215	会议费	2.00	31012	拆迁补偿	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.36	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	5.20	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30306	救济费	23.85	30226	劳务费	18.54	399	其他支出	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	97.00	39906	赠与	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	6.15	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	39999	其他支出	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00			
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.88			
			30299	其他商品和服务支出	38.46			
人员经费合计		230.85	公用经费合计					276.56

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：茶陵县信访局

公开07表
金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国(境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国(境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5.80	0.00	0.00	0.00	0.00	5.80	5.20	0.00	0.00	0.00	0.00	5.20

[illegible][illegible]

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表							
部门：茶陵县信访局							公开08表 金额单位：万元
项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							
注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。							

本单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表				
部门：茶陵县信访局				公开09表 金额单位：万元
项目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				
注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。				

本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

第三部分

2020年度部门决算情况 说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020年度收、支总计507.41万元（收入总计含使用非财政拨款结余0万元和年初结转和结余13.64万元，支出总计含结余分配0万元和年末结转和结余0万元）。与上年相比，增加14.15万元，增长2.9%，主要是因为增加了信访维稳工作考核经费和全会信访维稳工作经费。

二、收入决算情况说明

本年收入合计493.77万元，其中：财政拨款收入493.77万元，占100%。

三、支出决算情况说明

本年支出合计507.41万元，其中：基本支出507.41万元，占100%；项目支出0万元。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2020年度财政拨款收、支总计507.41万元（财政拨款收入总计含年初财政拨款结转和结余13.64万元，财政拨款支出总计含年末财政拨款结转和结余0万元），与上年相比，增加14.15万元，增长2.9%，主要是因为增加了信访维稳工作考核经费和全会信访维稳工作经费。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2020年度一般公共预算财政拨款支出507.41万元，占本年支出合计的100%，与上年相比，一般公共预算财政拨款支出增加14.15万元，增长2.9%，主要是因为增加了信访维稳工作考核经费和全会信访维稳工作经费。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2020年度一般公共预算财政拨款支出507.41万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出507.41万元，占100%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2020年度一般公共预算财政拨款支出年初预算数为507.41万元，一般公共预算财政拨款支出决算数为507.41万元，完成年初预算的100%，其中：

1、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。

年初预算为289.76万元，支出决算为443.77万元，完成年初预算的153.15%，决算数大于年初预算数的主要原因是：增加了信访维稳考核经费和全会信访维稳工作经费。

2、一般公共服务（类）党委办公厅（室）（款）及相关机构事务（项）一般行政管理事务（项）。

年初预算为0万元，支出决算为13.64万元，决算数大于年初预算数的主要原因是增加了信访维稳考核经费和全会信访维稳工作经费。

3、一般公共服务（类）其他一般公共服务（项）其他一般行政管理事务（项）。

年初预算为0万元，支出决算为50万元，决算数大于年初预算数的主要原因是增加了信访维稳考核经费和全会信访维稳工作经费。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020年度一般公共预算财政拨款基本支出507.41万元，

其中：人员经费230.85万元，占基本支出的45.5%，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、社保费、住房公积金、救济费、对个人和家庭的补助；伙食补助费；公用经费276.56万元，占基本支出的54.5%，主要包括办公费、印刷费、咨询费、手续费、电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、培训费、公务接待费、劳务费、委托业务费、工会经费及其他。

七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

“三公”经费财政拨款支出预算为5.8万元，支出决算为5.2万元，完成预算的89.66%，其中：

因公出国（境）费支出预算为0万元，支出决算为0万元。公务接待费支出预算为5.8万元，支出决算为5.2万元，完成预算的89.66%，与上年相比减少1.05万元。

公务用车购置费及运行维护费支出预算为0万元，支出决算为0万元。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2020年度“三公”经费财政拨款支出决算中，公务接待费支出决算5.2万元，占100%，因公出国（境）费支出决算0万元，占0%，公务用车购置费及运行维护费支出决算0万元，占0%。其中：

1、因公出国（境）费支出决算为0万元，全年安排因公出国（境）团组0个，累计0人次。

2、公务接待费支出决算为5.2万元，全年共接待来访团组50个、来宾500人次，主要是有关单位交流工作情况和

接受相关部门检查指导工作发生的接待支出。

3、公务用车购置费及运行维护费支出决算为0万元，其中：公务用车购置费0万元；公务用车运行维护费0万元。截止2020年12月31日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为0辆。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

2020年度本单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出。

九、国有资本经营预算支出决算情况

2020年度本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出。

十、2020年度预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本单位组织对 2020年度部门整体支出开展了绩效自评，从评价情况来看，预算执行及时、有效，绩效目标得到较好实现，绩效管理水平不断提高。

部门整体支出绩效评价报告详见第五部分。

十一、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出说明

2020年度机关运行经费支出276.56万元，比年初预算数增加13.2 万元，增长5%，主要原因是：增加了信访维稳考核经费和全会信访维稳工作经费。比上年决算数增加56.15万元，增长27.15%，主要原因是：信访维稳考核经费和全会信访维稳工作经费。

（二）一般性支出情况说明

2020年开支会议费2万元，用于召开全县信访工作人员业务培训会议，人数150人；开支培训费0.36万元，用于开展全市信访工作人员业务培训，人数1人。

（三）政府采购支出说明

2020年度政府采购支出总额0万元。

（四）国有资产占用情况说明

截至2020年12月31日，共有车辆0辆。

（五）其他

本单位有独立网站，因此在单位独立网站和财政局部门决算公开专栏双公开。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指单位取得的除上述收入以外的各项收入。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、“三公经费”支出：指通过财政拨款资金安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。

八、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金。

第五部分

附件

2020 年度部门整体支出绩效评价报告

一、基本情况

（一）单位基本情况

1. 主要职能。

（1）贯彻执行党中央和国家、省、市有关信访工作的法律法规和方针政策；研究拟订全县信访工作规划和相关制度并组织实施。

（2）负责处理人民群众、境外人士、法人或其他组织通过信访渠道给县委、县政府及其领导同志的来信来电，接待群众来访，为领导同志接待上访群众做好组织服务工作。

（3）负责承办党中央和国家、省、市、县有关领导同志交办的信访事项，向县直部门和乡镇人民政府、街道办事处交办信访事项，并督促检查处理落实情况。

（4）负责全县信访工作的排查和统计；综合、反映群众来信来访中提出的重要意见、建议和问题，分析研判信访信息，开展调查研究，提出制定修改完善有关方针政策和法律法规的建议，为县委、县政府领导决策提供信访信息服务。

（5）负责协调指导全县信访工作，协同有关部门处理跨地区、跨部门的重要信访问题；协调处理群众来县赴市赴省赴京上访和异常、突发性信访事项。

（6）负责组织开展信访工作宣传，总结推广各乡镇（街道）、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。负责检查指导各乡镇（街道）、各部门信访工作，协调信访信息发布，指导全县信访工作信息化建设。

(7) 负责掌握全县信访工作队伍建设情况，提出加强信访队伍建设的措施，组织信访干部培训。负责会同有关部门调查处理信访工作中的失职、渎职行为，并提出处理建议。

(8) 完成县委、县政府交办的其他任务。

2. 机构情况

本单位共有内设股室 2 个、全额拨款的副科级事业单位 1 个。分别为：

办公室：承担机关文电、会务、财务、人事、机要、档案、保密、保卫、新闻宣传、政务公开、后勤服务等工作；承担信访工作规划拟订工作；承担信访工作相关制度的研究拟订和组织实施工作；承担全县信访队伍建设工作；承担信访事项的督查督办工作；承担信访工作中失职渎职行为的调查工作。

办信室：承担信访事项的办理和网上投诉办理工作；承担信访指导工作；承担信访矛盾纠纷的排查、统计工作；承担全县信访工作动态的搜集、汇交工作，协同有关部门处理跨地区、跨部门的重要信访问题；承担群众来县赴市赴省赴京上访和异常、突发性信访事项协调处理工作；承担来信来访、网上投诉中重要情况的调查研究工作；承担信访信息系统的建设和应用工作。

信访中心：承担全县信访接待服务工作。

3. 人员情况：全局编制共 15 名。行政编制 5 名。设局长 1 名，副局长 2 名。机关后勤服务全额拨款事业编制 2 名，

全额拨款的事业编制 8 名。机关年末实有人员 17 人，其中在职人员 13 人，离退休人员 3 人，临聘人员 4 人。

（二）2020 年度整体支出绩效目标

一是完善党政领导接访机制，控制信访增量。

二是加大信访矛盾的摸排和化解力度，减少信访存量。对难点问题，可能引发群体性上访的问题做到早发现，早介入，早化解，防患于未然。继续加大重点信访积案的化解力度。

三是强化领导办案督办，压实基层单位工作责任。通过县级领导带案下访、督办，促使责任单位严格落实“三到位”（诉求有理解决到位、诉求无理解释到位、生活困难的帮扶救助到位）工作要求。

四是精准打击缠闹访，震慑一些无正当理由的信访老户。

五是多措并举，提高信访人回访满意度。通过开展“三无创建”、提升信访工作服务能力和水平、加大信访化解力度、提高现场回访比例、强化责任单位的信访责任意识、及时受理和办结信访问题、提高信访办理质量等工作，争取提高省市三方机构回访满意度。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

2020 年全年总支出 507.41 万元，全部为基本支出。其中工资福利支出 207 万元；商品和服务支出 276.56 万元；

对个人和家庭的补助支出 23.85 万元。

（二）项目支出情况

无

三、部门整体支出绩效情况

本单位本年度合力抓好了信访工作，贯彻落实党中央、省委、市委、县委关于信访工作的方针政策和决策部署，做好了上访群众的接待、协调服务性工作；并全力做好了扶贫工作；认真开展了党建工作，工作成绩显著。

一是扎实完成主责主业。今年以来，共接待群众来信来访 524 批 2472 人次；在京外围查找、沿途劝返、做工作退票进京上访人员 43 批 50 人次，目前进京非访 1 人，无进省集访，全县信访形势总体平稳可控。为群众信访营造了良好的信访环境，高标准新建了县信访接待场所；进一步畅通和拓展群众信访接待渠道，按照“有场所、有制度、有人员、有台账”的四有要求，规范和完善乡镇（街道）以及职能部门的群众来信接访室建设；强化制度保障，出台了《关于实行“三线”机制源头控制信访增量的通知》、《2020 年度茶陵县信访维稳工作考核办法》等文件，进一步压实了基层信访责任，加强了对信访矛盾的摸排和化解指导，使大量矛盾纠纷在基层、在萌芽状态得到及时有效化解，有效减少了信访总量和存量。

二是精心打造信访中心。为优化群众来访环境，结合创建“人民满意窗口”工作要求，按照使用功能划分，分为办公区、候访区和接访区三大块，设置了办公室、办信室、督查室、咨询室以及一大四小共 5 个群众接访室，可同时接待多批来访群众。通过全面优化服务环境，为群众提供了便捷、优质、高效的服务，真正打造成设施完备、功能完善、环境友好、温馨和谐的“群众之家”。

三是大力推进“三无创建”。为切实将信访问题在基层，将信访矛盾化解在萌芽，聚焦基层信访突出问题，努力推动“枫桥经验”茶陵化。以开展“三无创建”为抓手，充分调动和发挥乡镇（街道）、村（社区）两级在信访矛盾摸排和化解中的作用，2020 年获国家信访工作“三无”单位创建先进单位。

四、存在的问题及原因分析

无

五、下一步改进措施

无

六、绩效自评结果拟应用和公开情况

本单位绩效自评结果拟于 2021 年 5 月 30 日前在部门门户网站上公开，接受社会监督。

部门整体支出绩效自评表

(2020 年度)

预算单位名称	茶陵县信访局						
年度预算申请(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	289.76	507.41	507.41	10	100%	10
	按收入性质分:			按支出性质分:			
	其中:一般公共预算: 507.41			其中:基本支出: 507.41			
	政府性基金拨款:			项目支出:			
	纳入专户管理的非税收入拨款:						
	其他资金:						
年度	预期目标			实际完成情况			

总体目标	<p>一、完善党政领导接访机制，控制信访增量。</p> <p>二、加大信访矛盾的摸排和化解力度，减少信访存量。对难点问题，可能引发群体性上访的问题做到早发现，早介入，早化解，防患于未然。继续加大重点信访积案的化解力度。</p> <p>三、强化领导办案督办，压实基层单位工作责任。通过县级领导带案下访、督办，促使责任单位严格落实“三到位”（诉求有理解决到位、诉求无理解释到位、生活困难的帮扶救助到位）工作要求。</p> <p>四、精准打击缠闹访，震慑一些无正当理由的信访老户。</p> <p>五、多措并举，提高信访人回访满意度。通过开展“三无创建”、提升信访工作服务能力和水平、加大信访化解力度、提高现场回访比例、强化责任单位的信访责任意识、及时受理和办结信访问题、提高信访办理质量等工作，争取提高省市三方机构回访满意度。</p>			<p>一是扎实完成主责主业。今年以来，共接待群众来信来访 524 批 2472 人次；在京外围查找、沿途劝返、做工作退票进京上访人员 43 批 50 人次，目前进京非访 1 人，无进省集访，全县信访形势总体平稳可控。为群众信访营造了良好的信访环境，高标准新建了县信访接待场所；进一步畅通和拓展群众信访接待渠道，按照“有场所、有制度、有人员、有台账”的四有要求，规范和完善乡镇（街道）以及职能部门的群众来信接访室建设；强化制度保障，出台了《关于实行“三线”机制源头控制信访增量的通知》、《2020 年度茶陵县信访维稳工作考核办法》等文件，进一步压实了基层信访责任，加强了对信访矛盾的摸排和化解指导，使大量矛盾纠纷在基层、在萌芽状态得到及时有效化解，有效减少了信访总量和存量。</p> <p>二是精心打造信访中心。为优化群众来访环境，结合创建“人民满意窗口”工作要求，按照使用功能划分，分为办公区、候访区和接访区三大块，设置了办公室、办信室、督查室、咨询室以及一大四小共 5 个群众接访室，可同时接待多批来访群众。通过全面优化服务环境，为群众提供了便捷、优质、高效的服务，真正打造成设施完备、功能完善、环境友好、温馨和谐的“群众之家”。</p> <p>三是大力推进“三无创建”。为切实将信访问题解决在基层，将信访矛盾化解在萌芽，聚焦基层信访突出问题，努力推动“枫桥经验”茶陵化。以开展“三无创建”为抓手，充分调动和发挥乡镇（街道）、村（社区）两级在信访矛盾摸排和化解中的作用，2020 年获国家信访工作“三无”单位创建先进单位。</p>			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	按时登记办理群众来信来访	100%	5	5	
			按时受理办理网上来信来访	100%	5	5	
			实地督办化解信访积案	≥98%	5	5	

			召开信访干部培训会议	1 次	3	3	
			按时登记办理群众来信来访	100%	5	5	
			信访条例法治宣传活动	1 次%	3	3	
		质量指标	群众来访接谈率	100%	7	7	
			信访案件办结率	100%	7	7	
		时效指标	信访事项按期办结率	100%	5	5	
			信访交办件办结率	100%	5	5	
		效益指标 （30分）	社会效益指标	化解信访矛盾、控制信访增量、减少信访存量，打造平安稳定的社会大局	≧98%	10	10
	提升信访干部整体素质			100%	10	10	
	可持续影响指标		化解积案，维护稳定	100%	10	10	
	满意度指标 （10分）	服务对象满意度指标	信访人回访满意率	≧88%	5	5	
			信访干部满意度	≧98%	5	5	
	总分					100	100

填表人：肖艳 填报日期：2021 年 4 月 25 日 联系电话：18073384186 分管领导：