

株洲市荷塘区信访局
2019年度部门决算

目录

第一部分株洲市荷塘区信访局单位概况

一、部门职责

二、机构设置

第二部分2019年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

第三部分2019年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算收入支出决算情况

九、预算绩效情况说明

十、其他重要事项情况说明

第四部分名词解释

第五部分其他

第一部分

株洲市荷塘区信访局概况

一、部门职责

（一）在信访工作中宣传贯彻执行党的路线、方针、政策和 国家法律、法规，密切联系群众，帮助群众排忧解难，化解矛盾，维护社会稳定。

（二）按照国务院《信访条例》、《湖南省 信访条例》和逐级上访制度，受理人民群众的来信来访。

（三）承担上级机关和区委、区政府领导转办、交办的信访任务，向各乡镇、街道和区直机关部门、单位转办或交办信访事项，并负责督促检查办理情况。

（四）负责信访调研、分析信访情况，及时向区委、区政府领导提供有关信息和解决问题的建议。

（五）检查指导各镇、街道和区直机关部门、单位的信访工作，总结交流信访工作经验，组织培训信访工作人员。

（六）完成区委、 区政府交办的其它任务。

二、机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。根据编办核定，本单位机关行政编制 3 名。设局长 1 名，副局长 2 名。区信访接待中心，为区信访局所属全额拨款股级公益一类事业单位，核定全额拨款事业编制 3 名。

我单位所属事业单位 1 个，纳入年部门预算编制范围。

（二）决算单位构成。株洲市荷塘区信访局 2019 年部门决算汇总公开单位构成包括：株洲市荷塘区信访局本级。

第二部分

部门决算表

收入支出决算总表

部门：株洲市荷塘区信访局

公开 01 表
单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	183.14	一、一般公共服务支出	14	191.25
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	15	
三、上级补助收入	3		三、国防支出	16	
四、事业收入	4		四、公共安全支出	17	
五、经营收入	5		五、教育支出	18	
六、附属单位上缴收入	6		六、科学技术支出	19	
七、其他收入	7	8.00		20	
	8			21	
本年收入合计	9	191.14	本年支出合计	22	191.25
用事业基金弥补收支差额	10		结余分配	23	
年初结转和结余	11	0.11	年末结转和结余	24	
	12			25	
总计	13	191.25	总计	26	191.25

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

收入决算表

部门：株洲市荷塘区信访局

公开 02 表
单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		191.14	183.14					8.00
201	一般公共服务支出	191.14	183.14					8.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	189.54	181.54					8.00
2010308	信访事务	189.54	181.54					8.00
20199	其他一般公共服务支出	1.60	1.60					
2019999	其他一般公共服务支出	1.60	1.60					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

部门：株洲市荷塘区信访局

公开 03 表

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		191.25	191.25				
201	一般公共服务支出	191.25	191.25				
20103	政府办公厅（室）及相关机 构事务	189.65	189.65				
2010308	信访事务	189.65	189.65				
20199	其他一般公共服务支出	1.60	1.60				
2019999	其他一般公共服务支出	1.60	1.60				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：株洲市荷塘区信访局

公开 04 表
单位：万元

收入			支出				
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
一、一般公共预算财政拨款	1	183.14	一、一般公共服务支出	15	183.25	183.25	
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	16			
	3		三、国防支出	17			
	4		四、公共安全支出	18			
	5		五、教育支出	19			
	6		六、科学技术支出	20			
	7			21			
	8			22			
本年收入合计	9	183.14	本年支出合计	23	183.25	183.25	
年初财政拨款结转和结余	10	0.11	年末财政拨款结转和结余	24			
一、一般公共预算财政拨款	11	0.11		25			
二、政府性基金预算财政拨款	12			26			
	13			27			

总计	14	183.25	总计	28	183.25	183.25	
----	----	--------	----	----	--------	--------	--

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：株洲市荷塘区信访局

公开 05 表
单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		183.25	183.25	
201	一般公共服务支出	183.25	183.25	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	181.65	181.65	
2010308	信访事务	181.65	181.65	
20199	其他一般公共服务支出	1.60	1.60	
2019999	其他一般公共服务支出	1.60	1.60	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：株洲市荷塘区信访局

公开 06 表

单位：万元

								公开06表
部门：株洲市荷塘区信访局								单位：万元
经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	71.75	302	商品和服务支出	102.12	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	17.6	30201	办公费	9.68	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	12.3	30202	印刷费	6.04	30702	国外债务付息	
30103	奖金	23.03	30203	咨询费		310	资本性支出	2.17
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资		30205	水费		31002	办公设备购置	2.17
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	4.88	30206	电费		31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	0.23	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	3.99	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	0.56	30211	差旅费	57.06	31008	物资储备	
30113	住房公积金	5.34	30212	因公出国（境）费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费	2.92	30213	维修（护）费	0.71	31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出	1.13	30214	租赁费	2.28	31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	7.21	30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费		31013	公务用车购置	
30302	退休费	6.72	30217	公务接待费		31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金	0.34	30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助	0.1	30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费	0.05	30226	劳务费	5.98	399	其他支出	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	0.3	39906	赠与	
30308	助学金		30228	工会经费	1.79	39907	国家赔偿费用支出	
30309	奖励金		30229	福利费	2.37	39908		
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		39999	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助		30239	其他交通费用	5.33			
			30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出	10.34			
	人员经费合计	78.96		公用经费合计				104.29

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：株洲市荷塘区信访局

公开 07 表
单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行费			公务 接待费	合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行费			公务 接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.70	0.00	0.00	0.00	0.00	1.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门： 株洲市荷塘区信访局

公开 08 表
单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况
株洲市荷塘区信访局单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

第三部分

2019年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2019年度收入总计191.14万元，与2018年度相比，增加25.59万元，增长13.39%；支出总计191.25万元，与2018年度相比，增加24.41万元，增长12.71%，主要是因为因为人员调动，比上年增加1人。

二、收入决算情况说明

本年收入合计191.14万元，其中：财政拨款收入183.14万元，占95.81%；其他收入8万元，占4.19%；上级补助收入0万元，占0%；事业收入0万元，占0%；经营收入0万元，占0%；附属单位上缴收入0万元，占0%；其他收入0万元，占0%。

三、支出决算情况说明

本年支出合计191.25万元，其中：基本支出191.25万元，占100%；项目支出0万元，占0%；上缴上级支出0万元，占0%；经营支出0万元，占0%；对附属单位补助支出0万元，占0%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2019年度财政拨款收入总计183.14万元，与2018年度相比，增加17.92万元，增长9.78%；财政拨款支出总计183.25万元，与2018年度相比，增加17.77万元，增长9.70%，主要是因为人员调动，比上年增加1人。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况

2019年度财政拨款支出183.25万元，占本年支出合计的100%，与2018年度相比，财政拨款支出增加17.77万元，增

长9.70%，主要是因为人员调动，比上年增加1人。

（二）财政拨款支出决算结构情况

2019年度财政拨款支出183.25万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出183.25万元，占100%。

（三）财政拨款支出决算具体情况

2019年度财政拨款支出年初预算数为96.75万元，支出决算数为191.25万元，完成年初预算的197.67%，其中：

1、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。

年初预算为96.75万元，支出决算为189.65万元，完成年初预算的196.02%，决算数大于年初预算数的主要原因是：一是在职人员增加、工资调标，二是上级指标增加。

2、一般公共服务（类）其他一般公共服务支出（款）其他一般公共服务支出（项）。

年初预算为0万元，支出决算为1.60万元，完成年初预算的0%，决算数大于年初预算数的主要原因是：公积金调整、其他商品服务支出增加。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2019年度财政拨款基本支出183.25万元，其中：人员经费78.96万元，占基本支出的43.09%，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、住房公积金、医疗费、其他社会保障缴

费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助支出；公用经费104.29万元，占基本支出的56.91%，主要包括办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修(护)费、租赁费、会议费、培训费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、其他资本性支出。

七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明

(一) “三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

“三公”经费财政拨款支出预算为0万元，支出决算为0万元，完成预算的0%，主要原因是三公经费使用严格按照中央“八项规定”，严格执行《党政机关厉行节约反对浪费条例》及省市区有关规定。其中：

因公出国(境)费支出预算为0万元，支出决算为0万元，完成预算的0%，与上年相比持平，主要原因是我部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“廉洁、节俭、增效”为目标，以健全制度、建立长效机制为保证；努力从源头和过程上制止各种铺张浪费行为的发生，提高经费的使用效能。

公务接待费支出预算为1.70万元，支出决算为0万元，完成预算的0%，与上年相比持平，主要原因是我部门严格按

照中央“八项规定”，缩减接待经费，与上年相比减少0万元，减少的主要原因是积极贯彻落实中央关于厉行节约的要求，从严控制公务接待行为。

公务用车购置费及运行维护费支出预算为0万元，支出决算为0万元，完成预算的0%，与上年相比持平，主要原因是我部门全年无公务用车购置费及运行维护费支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2019年度“三公”经费财政拨款支出决算中，公务接待费支出决算0万元，占0%，因公出国（境）费支出决算0万元，占0%，公务用车购置费及运行维护费支出决算0万元，占0%。其中：

1、因公出国（境）费支出决算为0万元，全年安排因公出国（境）团组0个，累计0人次，开支内容包括：我委全年无因公出国（境）费用支出。

2、公务接待费支出决算为0万元，全年共接待来访团组0个、来宾0人次，我委全年未发生的接待支出。

3、公务用车购置费及运行维护费支出决算为0万元，其中：公务用车购置费0万元，更新公务用车0辆。公务用车运行维护费0万元，主要是我委全年无公务用车购置费及运行维护费支出，截止2019年12月31日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为0辆。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

2019年度政府性基金预算财政拨款收入0万元；年初结

转和结余0万元；支出0万元，其中基本支出0万元，项目支出0万元；年末结转和结余0万元。2019年度我部门无政府性基金预算收入支出。

九、关于2019年度预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，本单位对 2019 年度单位整体支出开展了绩效自评，从评价情况来看，预算支出管理规范，预算执行及时、有效，绩效目标得到较好实现，绩效管理服务水平不断提高，绩效指标体系建设逐渐丰富和完善。

（二）部门决算中项目绩效自评结果

1、整体绩效评价报告

整体绩效目标：

切实推动化解了大量信访疑难事项以及久拖不决、久拖不办的信访问题，维护了社会安定，促进我区经济健康有序发展；实现了全区信访系统全覆盖；有效缓解了社会矛盾，促进了我区可持续发展。

质量指标：100%维护群众合法权益。

时效指标：一年至少完成 1 次信访宣传或宪法宣传。

社会效益：有力维护了群众合法权益，推动了信访突出问题解决，维护了社会稳定，干部队伍能力素质明显加强，工作效能和公信力明显提升。

社会公众或服务对象满意度：提高满意度在 80%以上。

2、项目绩效评价报告

无。

十、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况

本部门 2019 年度机关运行经费支出 104.29 万元，比年初预算数增加 33.37 万元，增幅 47.06%。主要原因是：一是在职人员增加、工资调标，二是上级指标增加。

（二）一般性支出情况

2019 年本部门开支会议费 0 万元；开支培训费 0 万元；未举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动，开支 0 万元。

（三）政府采购支出情况

本部门 2019 年度政府采购支出总额 0 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%。

（四）国有资产占用情况

截至 2019 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中，领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套）；单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（五）其他

本部门没有门户网站，统一在区政府门户网站财政资金
部门预决算公开专栏中集中公开。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指单位取得的除上述收入以外的各项收入。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在当年的财政拨款收入、事业收入、其他收入不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

七、机关运行经费支出：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

其他

2019 年度部门整体支出绩效自评报告

株洲市荷塘区信访局

一、预算单位基本情况

（一）主要职能

根据株荷办发【2019】41号文件规定，本部门主要职责是：

1、在信访工作中宣传贯彻执行党的路线、方针、政策和 国家法律、法规，密切联系群众，帮助群众排忧解难，化解矛盾，维护社会稳定。

2、按照国务院《信访条例》、《湖南省 信访条例》和逐级上访制度，受理人民群众的来信来访。

3、承担上级机关和区委、区政府领导转办、交办的信访任务，向各乡镇、街道和区直机关部门、单位转办或交办信访事项，并负责督促检查办理情况。

4、负责信访调研、分析信访情况，及时向区委、区政府领导提供有关信息和解决问题的建议。

5、检查指导各镇、街道和区直机关部门、单位的信访工作，总结交流信访工作经验，组织培训信访工作人员。

6、完成区委、 区政府交办的其它任务。

（二）机构设置，包括当年变动情况及原因

根据编办核定，本单位机关行政编制 3 名。设局长 1 名，副局长 2 名。区信访接待中心，为区信访局所属全额拨款股级公益一类事业单位，核定全额拨款事业编制 3 名。

我单位所属事业单位 1 个，纳入年部门预算编制范围。

二、预算支出及绩效情况

（一）预决算及信息公开情况

1、预算单位全口径收支情况：

本部门为财政全额拨款单位，2019 年年初预算资金 96.75 万元，2019 年度总收入 191.14 万元，其中：财政拨款 183.14 万元，其他收入 8.00 万元。2019 年度，本部门年度总支出 191.25 万元，其中：项目支出 0 万元，基本支出 183.25 万元，人员支出 78.96 万元，公用经费支出 104.29 万元。

2、资产、人员管理及相应制度建设情况：

（1）资产管理：2019 年，本部门及时对内部资产进行了一次清理，并按财政要求登录新版资产管理系统对所有资产数据进行了录入核对，按时完成了资产年报等统计工作。

（2）人员管理及相应制度建设情况：2019 年，本部门严格按照文件法规和财政等相关部门的要求管理人、财、物，同时进一步完善内部控制制度（包括预算管理、支出管理等财务管理、资产管理、政府采购管理等制度）建设，重新规范了公务接待费、差旅费、培训费、会议费等管理办法。

3、单位决算与预算差异情况：

2019年度财政拨款支出年初预算数为96.75万元，支出决算数为191.25万元，完成年初预算的197.67%，其中：

1、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。

年初预算为96.75万元，支出决算为189.65万元，完成

年初预算的196.02%，决算数大于年初预算数的主要原因是：一是在职人员增加、工资调标，二是上级指标增加。

2、一般公共服务（类）其他一般公共服务支出（款）其他一般公共服务支出（项）。

年初预算为0万元，支出决算为1.60万元，完成年初预算的0%，决算数大于年初预算数的主要原因是：公积金调整、其他商品服务支出增加。

4、部门结转资金使用情况：

2019 年度没有使用财政拨款结转资金。

5、“三公经费”的执行和控制情况：

“三公”经费财政拨款支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，完成预算的 0%，与上年相比减少 0 万元，减少的主要原因是三公经费使用严格按照中央“八项规定”，严格执行《党政机关厉行节约反对浪费条例》及省市区有关规定。其中：因公出国（境）费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，完成预算的 0%，决算数小于年初预算数的主要原因是我部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“廉洁、节俭、增效”为目标，以健全制度、建立长效机制为保证；努力从源头和过程上制止各种铺张浪费行为的发生，提高经费的使用效能。

公务接待费支出预算为 1.70 万元，支出决算为 0 万元，完成预算的 0%，决算数小于年初预算数的主要原因是我部门严格按照中央“八项规定”，缩减接待经费，与上年相比

减少 0 万元，减少的主要原因是积极贯彻落实中央关于厉行节约的要求，从严控制公务接待行为。

公务用车购置费及运行维护费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，完成预算的 0%，决算数小于年初预算数的主要原因是我部门全年无公务用车购置费及运行维护费支出，与上年相比减少 0 万元，减少 0%，减少的主要原因是我部门上年无公务用车购置费及运行维护费支出。

6、政府采购和政府购买服务执行情况：

本部门 2019 年度政府采购支出总额 0 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%。

7、预决算信息公开情况：

2019 年预算已按要求委托区财政局在网上公开，决算已按要求提交，将根据统一要求进行公开。

（二）资金使用及绩效情况

2019 年一般公共预算财政拨款支出 183.25 万元，较上年增加了 9.70%，主要原因是因为人员调动，比上年增加 1 人。

1、基本支出情况

- （1）办公费：9.68 万元；
- （2）印刷费：6.04 万元；
- （3）邮电费：0.22 万元；
- （4）差旅费：57.06 万元；
- （5）

维修（护）费：0.71 万元；（6）租赁费：2.28 万元；（7）劳务费：5.98 万元；（8）委托业务费：0.30 万元；（9）工会经费：1.79 万元；（10）福利费：2.37 万元；（11）其他交通费：5.33 万元；（12）其他商品和服务支出：10.35 万元；（13）工资奖金等支出：71.75 万元；（14）对个人和家庭的补助：7.21 万元；（15）办公设备购置：2.17 万元。

2、项目支出情况

2019 年项目支出 0 万元。

3、经费使用成效：2019 年，我区信访形势严峻，但总体可控。接待群众来访 198 批 510 人次，下降 24.33%；到市上访 80 批 1000 人次，同比上升 537%；赴省上访 45 批 87 人次，同比下降 1.14%，进京上访 27 批 34 人次，其中非访 3 批 3 人次，同比下降 14.29%。受理群众来信 101 件，已办结 99 件，正在办理中 2 件，办结率 98.02%；受理网上投诉 175 件，已办结 171 件，正在办理中 4 件，办结率 97.71%。

（1）落实领导值班接访制度。我区结合信访工作实际，继续执行领导轮班接访制度，保证每天都有一名区级领导和部门负责人值班，每个镇、街道定期安排相关人员进行接劝访，进一步明确了领导接访的责任，能够更好的化解群众矛盾，防止缠访、闹访的情况发生。

（2）明确领导包案责任。对于上级交办（督办）、本级重点突出的信访事项，建立区级领导包案制度，根据领导

分工及联点包片原则，由一名区级领导领包案，并确定相应的各级负责人，确保我区每一件重要信访事项都能够压实责任，落实到人，明确化解时限及措施，确保及时化解信访矛盾，做到矛盾不上交、矛盾不扩大、矛盾不积压，矛盾好化解。今年7月，我区开展重点人员集中交办，共交办32件，其中省委书记交办1件，市委书记交办7件，区委书记交办24件，截止目前，省委书记交办件，办结率100%；市委书记交办件，办结率100%，化解5件，化解率为71.43%；区委书记交办件，办结率100%，化解4件，化解率为16.67%。

（3）做好扫黑除恶线索摸排移交。今年开展扫黑除恶专项工作以来，区信访局积极配合相关部门进行线索摸排，开展矛盾排查工作，对于上级转交的涉黑涉恶的信访件及时进行交办，并要求责任单位做好相应的教育疏导和稳控工作。今年上半年，我区共收到中央扫黑除恶督导组交办件35件，从诉求内容看，涉法涉诉类15件，占比42.86%，其他类20件，占比57.14%；从诉求真实性看，反映问题属实或部分属实的7件，占比20%，不属实的28件，占比80%；从办结率看，已办结的35件，办结率为100%。已办结的信访件中，从满意度看，群众满意或认可的7件，占比20%，群众不满意的占28件，占比80%。

（4）积极推进“三无”单位创建活动。为切实做好我区全年信访维稳工作，坚决杜绝发生进京非访登记、进京重复越级访，到省级以上的集体访群，恶性集体上访事件和负

面舆情炒作事件，努力实现工作成绩在全市排名靠前的目标。我区7个乡镇（街道）及60个村（社区）参与全市的“三无”创建考核，其中“三无”乡镇（街道）为5个，达标率为71.42%；“三无”村（社区）为58个，达标率为97%。

（5）狠抓“四重攻坚”矛盾化解。根据今年国家、省、市的工作部署要求，我区开展重点领域、重点群体、重点问题、重点人员信访矛盾化解攻坚工作。截至目前我区共有“四重攻坚”3件，从交办层级看，市级交办2件，占比66.67%；区级交办1件，占比33.33%；从问题类别看，重点人员类2件，占比66.67%，重点问题类1件，占比33.33%，已100%全部办结，其中2件已化解，实现66.67%的化解率。

（6）做好信访回访核实。完善信访办理流程，改善信访办理的群众满意度评价，扎实做好信访办结的含金量。我区根据上级相关文件要求，制定荷塘区回访核实办法和工作方案，在我区全面开展信访回访核实工作，对于纳入满意度评价的初件和上级督办、交办件做到100%回访核实，形成回访核实材料。

（7）加大信访宣传力度。我区积极开展信访工作宣传活动，让群众明确信访工作流程及相关法律法规，实现依法依规合理维权。今年5月，区信访局联合各镇、街道及区直相关单位集中开展“信访法治宣传月”活动，活动现场摆放了20个展板，张贴横幅20余条，发放宣传资料1500余份，

通告 400 份，电子显示屏 2 块，接受群众咨询 300 余人次，曝光典型案例 2 件，送法下乡 2 场。通过宣传起到了普法到民的作用，增强了群众的法律意识。

4、绩效情况分析

2019 年，本部门认真贯彻党和国家的方针政策及区委的有关要求，统筹安排好年初预算的各项预算资金，确保人员工资支出和机构运转支出的基本需求，围绕区委、政府的工作大局，按照年初政协确定的全年工作计划，逐步开展好各项工作。资金使用严格按照相关文件精神办理，资金使用符合文件规定，有完整的资金审批程序和拨付手续。

三、资金管理及绩效存在的主要问题及下一步改进措施

对临时性交办的任务存在资金使用预算管理边制定、边分析、边落实的情况。在今后的工作中，将尽量做好前期调研，制定计划，做精作准预算方案，进一步规范资金使用管理。

四、其他需要说明的情况

无。

以上信息由株洲市荷塘区信访局单位负责接受公众询问，接洽人：刘国照；联系电话：28428211。