

株洲市荷塘区政务服务中心

2018 年度部门决算

目 录

第一部分 株洲市荷塘区政务服务中心概况

- 一、 部门职责
- 二、 机构设置

第二部分 2018 年度部门决算表

- 一、 收入支出决算总表
- 二、 收入决算表
- 三、 支出决算表
- 四、 财政拨款收入支出决算总表
- 五、 一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、 一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

第三部分 2018 年度部门决算情况说明

- 一、 收入支出决算总体情况说明
- 二、 收入决算情况说明
- 三、 支出决算情况说明
- 四、 财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、 一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、 一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出情况决算情况说明
- 八、 政府性基金预算收入支出决算情况
- 九、 预算绩效情况说明
- 十、 其他重要事项的情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 其他

第一部分

株洲市荷塘区政务服务中心概况

一、部门职责

(一) 负责制定全区政务(便民)服务中心各项规章制度、管理办法并组织实施。

(二) 负责组织有关单位进入政务服务大厅开设服务窗口；负责有关单位政务服务项目集中办理的组织实施；建立完善工作流程，协调进驻单位政务服务有关工作；负责对全区政务服务事项进行督查、督办和统计工作，适时通报政务服务工作情况。

(三) 负责受理服务对象对窗口单位及其工作人员的服务质量、办事效率、工作作风等方面投诉。

(四) 负责对进入或者退出政务服务大厅集中受理、办理的要求进行初审并报区人民政府决定；对依法决定撤销或停止执行的已纳入政务服务大厅集中受理、办理的政务服务事项，保障该事项在规定期限内停止执行。

(五) 会同相关部门拟定并联审批实施方案、工作制度，组织相关部门在政务服务大厅开展并联审批工作。

(六) 负责对全区各乡镇(办事处、管委会)、村(社区)便民服务中心的政务服务工作进行指导、考核。

(七) 负责对全区各乡镇(办事处、管委会)、村(社区)便民服务中心报送区人民政府所属工作部门(单位)审批的政务服务事项办理情况进行监督协调。

(八) 负责全区互联网、政务外网、政务内网等网络建设、维护和日常管理工作。

(九) 负责区人民政府门户网站建设、维护和日常管理工作。

(十) 负责区人民政府中心机房建设、维护和日常管理工作。

(十一) 负责公共服务综合信息平台、社区自治家园平台等行政审批、社区管理电子网络一体化项目规划建设、应用推广和管理维护工作。

(十二) 负责 12345 市长热线(市长信箱、微博、微信)、区长信箱答复、交办、督办、反馈、统计、归档工作。

(十三) 负责政务公开相关工作，包括受理、发布全区政务信息公开工作，受理公民、法人和其他组织政府信息公开申请，并依法进行答复等。

(十四) 承办区人民政府交办的其他工作。

二、机构设置及决算单位构成

(一) 内设机构设置。我单位设 3 个内设机构，分别为综合办公室、政务服务办公室和协调督办室，无纳入预算管理的二级预算单位。

(二) 决算单位构成。株洲市荷塘区政务服务中心 2018 年部门决算汇总公开单位构成包括：株洲市荷塘区政务服务
中心本级。

第二部分

部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表						
部门：株洲市荷塘区政务服务中心			公开01表 单位：万元			
收入			支出			
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数	
栏 次		1	栏 次		2	
一、财政拨款收入	1	527.64	一、一般公共服务支出	14	484.93	
二、上级补助收入	2		二、外交支出	15		
三、事业收入	3		三、国防支出	16		
四、经营收入	4		四、公共安全支出	17		
五、附属单位上缴收入	5		五、教育支出	18		
六、其他收入	6	53.36	六、科学技术支出	19	92.74	
	7			20		
	8			21		
本年收入合计	9	581.00	本年支出合计	22	577.67	
用事业基金弥补收支差额	10		结余分配	23		
年初结转和结余	11	0.50	年末结转和结余	24	3.83	
	12			25		
总计	13	581.50	总计	26	581.50	

注：本表反映部门本年度的总收入和年末结转结余情况。

二、收入决算表

收入决算表							
公开02表 单位：万元							
部 门：株洲市荷塘区政务服务中心		项 目	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入
功能分类科目编码	科 目 名 称		1	2	3	4	5
	栏 次		6		7		
	合计		581.00	527.64			53.36
201	一般公共服务支出		488.26	434.90			53.36
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务		437.38	384.02			53.36
2010303	机关服务		11.95	11.95			0.00
2010306	政务公开审批		5.00	5.00			0.00
2010350	事业运行		420.44	367.07			53.36
20107	税收事务		13.52	13.52			0.00
2010706	代扣代收代征税款手续费		13.52	13.52			0.00
20117	质量技术监督与检验检疫事务		3.71	3.71			0.00
2011709	标准化管理		3.71	3.71			0.00
20136	其他共产党事务支出		0.90	0.90			0.00
2013603	机关服务		0.90	0.90			0.00
20199	其他一般公共服务支出		32.75	32.75			0.00
2019999	其他一般公共服务支出		32.75	32.75			0.00
206	科学技术支出		92.74	92.74			0.00
20601	科学技术管理事务		84.74	84.74			0.00
2060199	其他科学技术管理事务支出		84.74	84.74			0.00
20699	其他科学技术支出		8.00	8.00			0.00
2069901	科技奖励		8.00	8.00			0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表						
部门:		株洲市荷塘区政务服务中心		公开03表 单位:万元		
功能分类科目 编码	科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出
栏次	1	2	3	4	5	6
合计	577.67	577.67				
201	一般公共服务支出	484.93	484.93			
20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	434.06	434.06			
2010303	机关服务	11.95	11.95			
2010306	政务公开审批	5.00	5.00			
2010350	事业运行	417.09	417.09			
2010399	其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出	0.02	0.02			
20107	税收事务	13.52	13.52			
2010706	代扣代收代征税款手续费	13.52	13.52			
20117	质量技术监督与检验检疫事务	3.71	3.71			
2011709	标准化管理	3.71	3.71			
20136	其他共产党事务支出	0.90	0.90			
2013603	机关服务	0.90	0.90			
20199	其他一般公共服务支出	32.75	32.75			
2019999	其他一般公共服务支出	32.75	32.75			
206	科学技术支出	92.74	92.74			
20601	科学技术管理事务	84.74	84.74			
2060199	其他科学技术管理事务支出	84.74	84.74			
20699	其他科学技术支出	8.00	8.00			
2069901	科技奖励	8.00	8.00			

注: 本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表						
部门: 株洲市荷塘区政务服务中心			公开04表 单位:万元			
收入			支出			
项 目	行次	金额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3
一、一般公共预算财政拨款	1	527.64	一、一般公共服务支出	15	434.9	434.9
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	16		
	3		三、国防支出	17		
	4		四、公共安全支出	18		
	5		五、教育支出	19		
	6		六、科学技术支出	20	92.74	92.74
	7			21		
	8			22		
本年收入合计	9	527.64	本年支出合计	23	527.64	527.64
年初财政拨款结转和结余	10	0.48	年末财政拨款结转和结余	24	0.48	0.48
一般公共预算财政拨款	11	0.48		25		
政府性基金预算财政拨款	12			26		
	13			27		
总计	14	528.12	总计	28	528.12	528.12

注: 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款的总收入和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表				
部门:	株洲市荷塘区政务服务大厅			公开05表 单位: 万元
项 目		本年支出		
功能分类科 目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		527.64	527.64	
201	一般公共服务支出	434.90	434.90	
20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	384.02	384.02	
2010303	机关服务	11.95	11.95	
2010306	政务公开审批	5.00	5.00	
2010350	事业运行	367.07	367.07	
20107	税收事务	13.52	13.52	
2010706	代扣代收代征税款手续费	13.52	13.52	
20117	质量技术监督与检验检疫事务	3.71	3.71	
2011709	标准化管理	3.71	3.71	
20136	其他共产党事务支出	0.90	0.90	
2013603	机关服务	0.90	0.90	
20199	其他一般公共服务支出	32.75	32.75	
2019999	其他一般公共服务支出	32.75	32.75	
206	科学技术支出	92.74	92.74	
20601	科学技术管理事务	84.74	84.74	
2060199	其他科学技术管理事务支出	84.74	84.74	
20699	其他科学技术支出	8.00	8.00	
2069901	科技奖励	8.00	8.00	

注: 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开06表

部门:	株洲市荷塘区政务服务中心							单位: 万元
经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	85.23	302	商品和服务支出	415.55	310	资本性支出	0.76
30101	基本工资	35.97	30201	办公费	7.14	31001	房屋建筑物购建	
30102	津贴补贴		30202	印刷费	4.40	31002	办公设备购置	0.76
30103	奖金	22.15	30203	咨询费		31003	专用设备购置	
30106	伙食补助费		30204	手续费	0.03	31005	基础设施建设	
30107	绩效工资		30205	水费	0.03	31006	大型修缮	
30108	机关事业单位基本养老保险费	11.31	30206	电费		31007	信息网络及软件购置更新	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	18.83	31008	物资储备	
30110	职工基本医疗保险缴费	5.57	30208	取暖费		31009	土地补偿	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费	1.25	31010	安置补助	
30112	其他社会保障缴费	3.09	30211	差旅费	4.54	31011	地上附着物和青苗补偿	
30113	住房公积金	7.13	30212	因公出国(境)费用		31012	拆迁补偿	
30114	医疗费		30213	维修(护)费	56.60	31013	公务用车购置	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费	50.50	31019	其他交通工具购置	
303	对个人和家庭的补助	26.10	30215	会议费		31021	文物和陈列品购置	
30301	离休费		30216	培训费	0.12	31022	无形资产购置	
30302	退休费		30217	公务招待费	0.35	31099	其他资本性支出	
30303	退职(役)费		30218	专用材料费	0.12	312	对企业补助	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31201	资本金注入	
30305	生活补助	8.50	30225	专用燃料费		31203	政府投资基金股权投资	
30306	救济费		30226	劳务费	117.11	31204	费用补贴	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	141.42	31205	利息补贴	
30308	助学金		30228	工会经费	3.30	31299	其他对企业补助	
30309	奖励金	17.60	30229	福利费		313	对社会保障基金补助	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31302	对社会保险基金补助	
30399	对其他个人和家庭的补助支出		30239	其他交通费用	0.05	31303	补充全国社会保障基金	
			30240	税金及附加费用	399		其他支出	
			30299	其他商品和服务支出	9.77	39906	赠与	
			307	债务利息及费用支出		39907	国家赔偿费用支出	
			30701	国内债务付息	39908		对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
			30702	国外债务付息	39999		其他支出	
			30703	国内债务发行费用				
			30704	国外债务发行费用				
	人员经费合计	111.33			公用经费合计			416.31

注: 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：株洲市荷塘区政务服务中心

公开07表
单位：万元

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：株洲市荷塘区政务服务局

公开08表
单位：万元

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

第三部分

2018 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2018 年度收入总计 581 万元，比上年减少 212 万元，同比下降 26.74%；本年支出总计 577.67 万元，比上年减少 276.64 万元，同比下降 32.38%。主要原因是本年度“一门式”服务经费财政拨款收入减少和各项业务专项较上年核减 10%。

二、收入决算情况说明

2018 年度收入总计 581 万元，其中：财政拨款收入 527.64 万元，占总收入的 90.82%，其他收入 53.36 万元，占总收入的 9.18%。

三、支出决算情况说明

本年支出合计 577.67 万元，其中基本支出 577.67 万元，占总支出的 100%；项目支出 0 万元，占总支出的 0%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2018 年度财政拨款收入总计 527.64 万元，比上年减少 257.53 万元，同比下降 32.80%。其中：一般公共预算财政拨款收入 527.64 万元，政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。

2018 年度财政拨款支出总计 527.64 万元，比上年减少 257.04 万元，同比下降 32.76%。其中：一般公共预算财政

拨款支出 527.64 万元，政府性基金预算财政拨款支出 0 万元。

2018 年度财政拨款收入支出减少的主要原因本年度“一门式”服务经费财政拨款收入减少和各项业务专项较上年核减 10%。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况。

2018 年度财政拨款支出总计 527.64 万元，占全年总支出的 91.34%，比上年减少 257.04 万元，同比下降 32.76%。主要原因是本年度“一门式”服务经费财政拨款收入减少和各项业务专项较上年核减 10%。

（二）财政拨款支出决算结构情况。

2018 年度财政拨款支出 527.64 万元，其中，基本支出 527.64 万元，占比 100%；项目支出 0 万元，占比 0%。财政拨款支出按功能科目分类，其中一般公共服务支出 434.89 万元，占财政拨款支出 82.42%；科学技术支出 92.74 万元，占财政拨款支出 17.58%。

（三）财政拨款支出决算具体情况。

本年财政拨款支出决算数 527.64 万元，比年初预算数 204.12 万元增加 61.31%。其中基本支出决算数 577.67 万元，比年初预算数 139.12 万元增长 315%；项目支出决算数 0 万

元，年初安排预算 65 万元，降低 100%。财政拨款支出按功能科目分类，一般公共服务支出 434.9 万元，比年初预算数 204.12 万元增加 230.78 万元，科学技术支出 92.74 万元，比年初预算数增加 92.74 万元。与年初预算安排的差额主要原因是积极开展工作，加大了对全区政务外网络经费和荷塘区政府门户网络建设维护经费的投入。

具体到项级科目的情况：

1、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）政务公开审批（项）支出决算 384.02 万元，比年初预算增加 379.02 万元。增加原因主要是加大了对政务公开审批工作的投入，实现全区通办，全区所有街道便民服务中心都能实现交叉办理。

2、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）支出决算 367.07 万元，比年初预算增加 232.95 万元。增加原因主要是年中追加的 2018 年下半年基本工资提标、奖金等人员经费。

3、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）代扣代收代征税款手续费（项）支出决算 13.52 万元，比年初预算增加 13.52 万元。增加原因主要鼓励代办网点积极开展工作，是年中追加的 2018 年度各代办网点代扣代收代缴征收工作经费。

4、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）标准化管理（项）支出决算 3.71 万元，比年初预算增加 3.71 万元。增加原因继续推动“365 帮帮团”的政务服务帮办活动和推动窗口工作人员队伍建设。

5、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）机关服务（项）支出决算 0.9 万元，比年初预算增加 0.9 万元。增加原因加大对“最多跑一次”改革工作：确保我区系统和数据与市级平台完全对接融合。

6、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他一般公共服务支出（项）支出决算 32.75 万元，比年初预算增加 32.75 万元。增加原因加大对“最多跑一次”改革工作：确保我区系统和数据与市级平台完全对接融合。

7、科学技术支出（类）科学技术管理事务（款）其他科学技术管理事务支出（项）支出决算 84.74 万元，比年初预算增加 84.74 万元。增加原因启用全区网络准入控制设备和漏洞扫描设备，在全区所有电脑终端安装准入控制端口，确保第一时间锁定问题设备。

8、科学技术支出（类）其他科学技术支出（款）科技奖励（项）支出决算 8 万元，比年初预算 0 万元增加 8 万元。增加原因启用全区网络准入控制设备和漏洞扫描设备，在全

区所有电脑终端安装准入控制端口，确保第一时间锁定问题设备。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2018 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算数为 527.64 万元，占本年财政拨款支出的支出 100%，其中：工资福利支出 52.23 万元，占基本支出 16.15%，其中包括：基本工资、奖金、津补贴、机关养老保险缴费、医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、对个人和家庭的补助等。商品和服务支出 415.55 万元，占基本支出 78.76%，其中包括：办公费、印制费、邮电费、差旅费、租赁费、会议费、维修（护）费、劳务费、委托业务费、工会经费、其他交通费、其他商品和服务支出，其他资本性支出等。对个人和家庭的补助 26.10 万元，占基本支出 4.94%。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

2018 年度三公经费支出 0.35 万元，比年初预算 10.3 万元的减少 9.95 万元，比上年减少 0.98 万元。其中：因公出国（境）费支出 0 万元，年初预算数 0 万元，上年决算数 0 万元；公务用车购置及运行维护费支出 0 万元，年初预算数 4.7 万元，上年决算数 0 万元；公务接待费支出 0.35 万元，比年初预算 5.6 万元减少 5.25 万元，比上年 1.33 万元减少

0.98万元。主要原因是：本单位2018年度严格执行预算，严控支出，“三公经费”支出总额不超年初预算数。厉行节约，严控支出，保持“三公”经费逐年下降。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

2018年“三公”经费决算数为0.35万元，其中：1.因公出国（境）费0万元；2.公务接待费0.35万元（公务接待6批次，91人）；3.公务用车运行维护费0万元，公务用车购置支出0万元及购置数0，运行费支出0万元及保有量0台。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

本单位2018年度无政府性基金收支。

九、关于2018年度预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，本单位对2018年度单位整体支出开展了绩效自评，从评价情况来看，预算支出管理规范，预算执行及时、有效，绩效目标得到较好实现，绩效管理水平不断提高，绩效指标体系建设逐渐丰富和完善。

（二）部门绩效自评结果

全面完成了仙庾镇、荷塘月色示范区便民服务中心场地改造建设、网络配置建设、事项梳理、人员培训等方面工作，实现区域全覆盖。每月第一个工作日晚间组织全体首席代表

进行业务考试，促进首席代表比学赶超，全面提升首席代表业务水平。为了提高应对互联网网络安全能力，制定了《荷塘区网络安全应急预案》，与各单位签订《荷塘区政府网络安全责任状》，每季度督查全区网络安全情况，要求各单位提交《荷塘区网络安全检查表》。对防火墙进行了相应安全设置以应对 WannaCry 勒索病毒的攻击。

十、其他重要事项

（一）机关运行经费支出情况。

本部门 2018 年度机关运行经费支出 416.31 万元，比年初预算数增加 294.51 万元，增长 241%。主要原因是积极开展工作，加大了对全区政务外网络经费和荷塘区政府门户网站网络建设维护经费的投入。

（二）一般性支出情况。

2018 年本部门开支会议费 0 万元；开支培训费 0.12 万元，用于开展强化新任首席代表培训，人数 35 余人次，从 2018 年 11 月开始每月组织全体首席代表进行业务考试，促进首席代表比学赶超，全面提升首席代表业务水平。

（三）政府采购支出情况。

本部门 2018 年度政府采购支出总额 163.73 万元，其中：政府采购货物支出 2.95 万元、政府采购工程支出 0 万元、

政府采购服务支出 160.78 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，其中：授予小微企业合同金额 0 万元。

（四）国有资产占用情况。

截至 2018 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中，部级领导干部用车 0 辆、一般公务用车 0 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（五）其他

本部门没有门户网站，统一在区政府门户网站财政资金部门预决算公开专栏中集中公开。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指单位取得的除上述收入以外的各项收入。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在当年的财政拨款收入、事业收入、其他收入不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

七、“三公经费”支出：指通过财政拨款资金安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。

第五部分

其他

2018 年部门整体支出绩效评价报告

部门（单位）名称：株洲市荷塘区行政审批服务局	单位负责人：文丽
年末职工人数： 10 人 (人员编制： 10 人)	年末资产总额： 71.10 万元； 负债总额： 0.01 万元。
年度预算收支情况	<p>1. 年初预算资金 294.30 万元。</p> <p>2. 单位年度总收入 294.30 万元，其中：财政拨款 294.30 万元，其他收入 0 万元（占比 10% 以上需列出具体项目和金额）。</p> <p>3. 单位年度总支出 294.30 万元，其中：项目支出 0 万元，基本支出 294.30 万元，人员支出 172.50 万元，公用经费支出 121.80 万元，比上年下降 35.06%，三公经费 1.50 万元，比上年下降 73.28%，公车购置和维护费 0 万元，公务接待费 1.50 万元，出国经费 0 万元。</p> <p>4. 单位基建维修支出 0 万元（需列出具体项目和金额）。</p>

年度支出情况分析说明(重点说明贯彻落实厉行节约、严控“三公经费”、降低一般运行经费、加强项目支出管理等方面的成绩、存在问题及改进措施)	<p>(一) 2018 年部门决算收支情况</p> <p>收入合计 580.99 万元，其中财政拨款收入 527.64 万元，较上年度减少 212.06 万元，下降 26.74%；其他收入 53.35 万元，较上年度增加 45.47 万元，增长 576%；年初结转结余 0.50 万元；本年支出合计 577.67 万元，基本支出 577.67 万元，较上年减少 276.64 万元，下降 32.38%；项目支出 0 万元，年末结转和结余 3.83 万元，较上年增加 3.33 万元，增长 663%。</p> <p>(二) “三公”经费情况</p> <p>本年度“三公”经费财政拨款支出合计 0.35 万元，比上年减少 0.97 万元，下降 73.28%，全部为公务员接待费支出。下降原因是区政务服务中心严格遵照中央“八项规定”以及省、市、区有关“三公”经费管理办法的规定，严格控制接待范围和接待标准。</p> <p>2018 年“三公”经费决算数为 0 万元，其中：1. 因公出国（境）费 0 万元；2. 公务接待费 0 万元；3. 公务用车运行维护费 0 万元。</p>
整体绩效目标完成情况(党委政府下达的年度工作任务及本部门发展规划实施情况，描述年度内单位使用财政资金达到的产出和效果)	<p>(一) “最多跑一次”政务服务改革工作。全力推动“四个越来越多”。系统可办事项增至 13 个部门 309 项，增加 1 个部门，18 个子事项，将 7 个群众常办事项的办理权限下放到街道、社区便民服务中心；预计全区业务总受理量将突破 27 万件，业务量同比增长 15%以上；继续加大“一次办”荷塘区政务服务专递的宣传力度，预计今年“塘宝专递”使用量将同比增长 25%以上；完成新建明照街道便民服务中心场地改造建设、网络配置建设、事项梳理、人员</p>

	<p>培训等方面工作，7月正式上线，实现了区域全覆盖。全力推动与市级平台对接工作。完成全区政务服务从“一门式”到“最多跑一次”的过渡和升级工作，积极与市跑办、市编办、市政务中心、国投公司对接，就荷塘区已有的政务综合、智慧荷塘手机APP、自治家园等平台的使用和数据的贯通进行对接，全区政务服务外网由区、街道、社区覆盖至村级，做好前期平台对接技术准备和网络搭建工作。全力推动从“最多跑一次”向“一次不用跑”转变。荷塘区网上政务服务大厅正式上线，在全省率先实现综合政务服务事项网上全流程办结。实现前台、网厅、叫号系统的全面对接和实名认证系统的开发应用，目前可网上全流程办理33项，可网上预受理175项，网上政务服务大厅注册人数突破4000人。增强跳转功能实现部分USB重定向至服务器，实现多部门同时并联审批。在仙庾镇“365帮帮团”试点工作的基础上，在全区全面推广政务服务帮办工作，上门主动提供政务服务，帮助群众收集、报送办事材料，取回办理结果物，全区57支帮办队伍、124名帮办员让“最多跑一次”政务服务改革成效全方位覆盖到辖区内的每一位居民。推行帮办服务后，社区政务服务满意度显著提升，农村政务服务量同比上升300%。全力推动内部管理能力提升。修订《荷塘区“最多跑一次”业务首席代表管理办法》，探索荷塘区政务服务中心政府雇员职级及薪资水平晋级办法，完善《荷塘区“最多跑一次”业务首席代表考核细则》。形成“一月一考”的督查常态，全年共组织开</p>
--	--

	<p>展 7 次通报会、12 次考试、3 次大型业务培训，每季度通报考核结果。创新考核形式，分别采取笔试、网络在线考试、上机实操、知识竞赛、情景模拟、户外拓展培训等多种形式对首席代表进行考核。严肃监察追责，6 月全面升级在线监察系统，把进入事项的各个办事环节节点全部纳入实时动态全程监管，精准追责。全力推动细致、极致、有温度的政务服务体验。制定《株洲市荷塘区“最多跑一次”政务服务窗口工作人员 2018 年度培训方案》，对全区 42 个便民服务中心所有窗口工作人员分季度进行集中培训，分月度进行分组轮训，其中业务集中学习 16 次，窗口纪律作风培训 4 次，礼仪专题培训 1 次。开展“一看就懂，明白跑”活动，积极梳理办理事项中所有晦涩难懂的“拗口术语”，并将之转化为通俗易懂的“群众用语”，目前，已将第一批 45 个转换词在全区进行宣传，这些简单通俗的“习惯用语”，让政务服务更接地气。</p> <p>（二）政务公开和市长热线工作。政务公开工作方面，运用多样化的公开形式，加强信息发布、解读和回应，全年共受理群众依申请公开 38 份，依法依规公开 28 份。市长热线方面，全年共办理市长热线（信箱）交办件 3767 件，办结率为 100.00%，2018 年一、二、三季度考核均被评为 A 类。政府门户网站建设方面，共发布信息 3414 条，修改处理门户网站系统检测问题 140 余条。完成网站改版、测试各项工作并成功上线。设计并发布社区服务调查、全民消防安全意识调查和普法宣传工作调查 3 套问卷调查。</p>
--	---

	<p>(三) 全区网络安全防护工作。对全区政务外网网络和实时视频监控维护工作进行统一管理和维护，采用政府购买服务的方式进行，维护工作进入稳定阶段。为全区政务外网添置一体化管理平台（准入控制）、漏洞扫描等网络安全维护设备，大幅提升中心机房网络安全防护能力，及时锁定网络安全漏洞。</p> <p>(四) 其他各项工作。接待和宣传工作方面。共接待江苏、江西、湖北、西藏等省及省内大部分地市前来学习考察 50 余批次，市媒体宣传团、株洲日报、清风株洲电视专栏等新闻媒体多次专题报道或宣传推介；获得荣誉方面。今年荣获第十五届全国职工职业道德建设先进单位、湖南省巾帼文明岗、湖南省文明窗口单位、2017 年度株洲市三八红旗集体、2017 年度株洲市政务公开政务服务工作优秀单位、株洲市青年文明号等荣誉称号。智慧荷塘运营方面。全年累计发稿 675 篇，运用图文、H5、音视频等新媒体编辑技术，对“最多跑一次”政务服务宣传普及、政府公告进行了广泛宣传，策划组织春节、元宵节、三八妇女节、春风行动之创业、六一儿童节、完美的一天等多个宣传专题，推出“塘宝解忧”百姓问答原创栏目以及 24 小时便民服务微信公众号，今年智慧荷塘阅读量同比上升 150%。</p>
--	---

以上信息由株洲市荷塘区政务服务中心负责接受公众询问，接洽人：文姗姗；联系电话：28428828。