

**株洲市荷塘区企业服务中心**  
**2018 年度部门决算**

# 目 录

## 第一部分 株洲市荷塘区企业服务中心概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置

## 第二部分 2018 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

## 第三部分 2018 年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出情况决算情况说明
- 八、政府性基金预算收入支出决算情况
- 九、预算绩效情况说明
- 十、其他重要事项的情况说明

## 第四部分 名词解释

## 第五部分 其他

## **第一部分**

### **株洲市荷塘区企业服务中心概况**

## 一、部门职责

企业服务中心实行“一站式”服务，即：企业、项目行政审批事项由企业服务中心全程代理，惠企政策信息由企业服务中心集中推送，企业需求由企业服务中心统一交办，办事效率由企业服务中心跟踪督察。平台业务包括：行政审批代理、中介咨询、融资贷款、项目申报、中小微企业孵化、企业信息化、人才服务、科技成果转化等九个方面，负责平台的线上、线下服务统一运行及管理。

（一）对符合荷塘区产业发展政策，且属于本级审批、核准、备案、审核权限的招商引资项目实行行政审批全程代办。与行政审批相关的中介技术服务事项，由企业服务中心提供具备资质的服务机构名录，供项目业主单位自主选择服务机构办理。

（二）对企业生产经营过程中反映强烈、期待迫切的问题，以《交办单》形式督促各相关部门限时办理。属区本级解决的由各相关部门负责办理并书面回复；属上级职能部门解决的由区内相对应的部门负责协调办理并书面回复。

（三）各职能部门面向企业提供的惠企政策信息，行业动态、公告、培训及第三方服务机构所提供优质服务等信息，由企业服务中心集中推送。

## 二、机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。株洲市荷塘区企业服务中心内设机构包括：综合服务部、创新服务部、政务服务部、科技服务部。

（二）决算单位构成。株洲市荷塘区企业服务中心 2018 年部门决算汇总公开单位构成包括：株洲市荷塘区企业服务中心本级。

## 第二部分

### 部门决算表

# 一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

部门：深圳市两区企业服务中心

公开01号  
单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、财政拨款收入	1	74.41	一、一般公共服务支出	29	166.91
二、上级补助收入	2	0.00	二、外交支出	30	0.00
三、事业收入	3	400.00	三、国防支出	31	0.00
四、经营收入	4	0.00	四、公共安全支出	32	0.00
五、附属单位上缴收入	5	0.00	五、教育支出	33	0.00
六、其他收入	6	0.00	六、科学技术支出	34	0.00
	7		七、文化体育与传媒支出	35	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	36	0.00
	9		九、医疗卫生与计划生育支出	37	0.00
	10		十、节能环保支出	38	0.00
	11		十一、城乡社区支出	39	0.00
	12		十二、农林水支出	40	0.00
	13		十三、交通运输支出	41	0.00
	14		十四、资源勘探信息等支出	42	454.76
	15		十五、商业服务业等支出	43	0.00
	16		十六、金融支出	44	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	45	0.00
	18		十八、国土海洋气象等支出	46	0.00
	19		十九、住房保障支出	47	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	48	0.00
	21		二十一、其他支出	49	0.00
	22		二十二、债务还本支出	50	0.00
	23		二十三、债务付息支出	51	0.00
<b>本年收入合计</b>	24	474.41	<b>本年支出合计</b>	52	621.67
用事业基金弥补收支差额	25	0.00	结余分配	53	0.00
年初结转和结余	26	225.78	年末结转和结余	54	78.52
	27			55	
<b>总计</b>	28	700.19	<b>总计</b>	56	700.19

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

## 二、收入决算表

### 收入决算表

公开02表  
单位：万元

部门：株洲市荷塘区企业服务中心

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		474.41	74.41	0.00	400.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	62.37	62.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	62.37	62.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010303	机关服务	52.28	52.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	10.09	10.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
215	资源勘探信息等支出	412.04	12.04	0.00	400.00	0.00	0.00	0.00
21508	支持中小企业发展和管理支出	412.04	12.04	0.00	400.00	0.00	0.00	0.00
2150805	中小企业发展专项	412.04	12.04	0.00	400.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

## 三、支出决算表

### 支出决算表

公开03表  
单位：万元

部门：株洲市荷塘区企业服务中心

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		621.67	621.67	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	166.91	166.91	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	166.91	166.91	0.00	0.00	0.00	0.00
2010303	机关服务	156.82	156.82	0.00	0.00	0.00	0.00
2010304	专项服务	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	10.09	10.09	0.00	0.00	0.00	0.00
215	资源勘探信息等支出	454.76	454.76	0.00	0.00	0.00	0.00
21508	支持中小企业发展和管理支出	454.76	454.76	0.00	0.00	0.00	0.00
2150805	中小企业发展专项	454.76	454.76	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

## 四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开04表  
单位：万元

部门：株洲市荷塘区企业服务中心

收入			支出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
一、一般公共预算财政拨款	1	74.41	一、一般公共服务支出	30	62.37	62.37	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	31	0.00	0.00	0.00
	3		三、国防支出	32	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	33	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	34	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	35	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化体育与传媒支出	36	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	37	0.00	0.00	0.00
	9		九、医疗卫生与计划生育支出	38	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	39	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	40	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	41	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	42	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探信息等支出	43	12.04	12.04	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	44	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	45	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	46	0.00	0.00	0.00
	18		十八、国土海洋气象等支出	47	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	48	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	49	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、其他支出	50	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、债务还本支出	51	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、债务付息支出	52	0.00	0.00	0.00
<b>本年收入合计</b>	24	74.41	<b>本年支出合计</b>	53	74.41	74.41	0.00
年初财政拨款结转和结余	25	0.00	年末财政拨款结转和结余	54	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	26	0.00		55			
政府性基金预算财政拨款	27	0.00		56			
	28			57			
<b>总计</b>	29	74.41	<b>总计</b>	58	74.41	74.41	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

## 五、一般公共预算财政拨款支出决算表

### 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表  
单位：万元

部门：株洲市荷塘区企业服务中心

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		74.41	74.41	0.00
201	一般公共服务支出	62.37	62.37	0.00
20103	政府办公厅(室)及 相关机构事务	62.37	62.37	0.00
2010303	机关服务	52.28	52.28	0.00
2010350	事业运行	10.09	10.09	0.00
215	资源勘探信息等支出	12.04	12.04	0.00
21508	支持中小企业发展和 管理支出	12.04	12.04	0.00
2150805	中小企业发展专项	12.04	12.04	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

## 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

### 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开06表

部门：株洲市荷塘区企业服务中心

单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	54.57	302	商品和服务支出	12.04	310	资本性支出	
30101	基本工资	32.59	30201	办公费		31001	房屋建筑物购建	
30102	津贴补贴		30202	印刷费		31002	办公设备购置	
30103	奖金	2.29	30203	咨询费		31003	专用设备购置	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31005	基础设施建设	
30107	绩效工资		30205	水费		31006	大型修缮	
30108	机关事业单位基本养老保险费	6.73	30206	电费		31007	信息网络及软件购置更新	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费		31008	物资储备	
30110	职工基本医疗保险缴费	4.64	30208	取暖费		31009	土地补偿	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31010	安置补助	
30112	其他社会保障缴费	2.37	30211	差旅费		31011	地上附着物和青苗补偿	
30113	住房公积金	5.95	30212	因公出国(境)费用		31012	拆迁补偿	
30114	医疗费		30213	维修(护)费		31013	公务用车购置	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31019	其他交通工具购置	
303	对个人和家庭的补助	7.80	30215	会议费		31021	文物和陈列品购置	
30301	离休费		30216	培训费		31022	无形资产购置	
30302	退休费		30217	公务招待费		31099	其他资本性支出	
30303	退职(役)费		30218	专用材料费		312	对企业补助	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31201	资本金注入	
30305	生活补助	7.80	30225	专用燃料费		31203	政府投资基金股权投资	
30306	救济费		30226	劳务费	12.04	31204	费用补贴	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31205	利息补贴	
30308	助学金		30228	工会经费		31299	其他对企业补助	
30309	奖励金		30229	福利费		313	对社会保障基金补助	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31302	对社会保障基金补助	
30399	对其他个人和家庭的补助支出		30239	其他交通费用		31303	补充全国社会保障基金	
			30240	税金及附加费用		399	其他支出	
			30299	其他商品和服务支出		39906	赠与	
			307	债务利息及费用支出		39907	国家赔偿费用支出	
			30701	国内债务付息		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
			30702	国外债务付息		39999	其他支出	
			30703	国内债券发行费用				
			30704	国外债券发行费用				
	人员经费合计	62.37		公用经费合计	12.04			

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

### 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开07表  
单位：万元

部门：株洲市荷塘区企业服务中心

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预算决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

## 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

### 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开08表  
单位：万元

部门：株洲市荷塘区企业服务中心

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。本单位无政府性基金预算财政拨款收支。

## 第三部分

### 2018 年度部门决算情况说明

## 一、收入支出决算总体情况说明

2018 年总收入 474.41 万元，比上年增加 295.34%。总支出 621.67 万元，比上年增加 369.89%。增加的主要原因是本中心 2018 年新增惠企培训项目和新招 12 位企业服务专员人员经费。

## 二、收入决算情况说明

2018 年本年收入 474.41 万元，其中财政拨款收入 74.41 万元，占总收入的 15.68%；事业收入 400 万元，占总收入的 84.32%。

## 三、支出决算情况说明

2018 年本年支出 621.67 万元，其中基本支出 621.67 万元，占总支出 100%；项目支出 0 万元，占本年总支出 0%。

## 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2018 年财政拨款总收入 74.41 万元，比上年增长 74.41 万元，其中：一般公共预算财政拨款收入 74.41 万元，政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。财政拨款总支出 74.41 万元，比上年增长 74.41 万元，其中：一般公共预算财政拨款支出 74.41 万元，政府性基金预算财政拨款支出 0 万元。财政拨款收入、支出增加的主要原因是本中心 2018 年新增惠企培训项目和新招 12 位企业服务专员人员经费。

## 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

### （一）财政拨款支出决算总体情况。

财政拨款本年支出 74.41 万元，占本年支出 15.68%，比上年增加 74.41 万元。财政拨款支出增加的主要原因是本中心 2018 年新增惠企培训项目和新招 12 位企业服务专员人员经费。

### （二）财政拨款支出决算结构情况。

2018 年度财政拨款本年支出合计 74.41 万元，其中，基本支出 74.41 万元，占比 100%；项目支出 0 万元，占比 0%。财政拨款支出按功能科目分类，一般公共服务支出 62.37 万元，占本年财政拨款支出 74.41 万元的 83.82%；资源勘探信息等支出 12.04 万元，占本年支出的 16.18%。

### （三）财政拨款支出决算具体情况。

本年财政拨款支出决算数 74.41 万元，比年初预算数为 61.36 万元增加 21.27%。其中基本支出决算数 74.41 万元，比年初预算数 61.36 万元增加 21.27%；项目支出决算数 0 万元，年初没有安排预算。财政拨款支出按功能科目分类，一般公共服务支出 62.37 万元，比年初预算数 61.36 万元增加 1.01 万元；资源勘探信息等支出 12.04 万元，比年初预算增加 12.04 万元；与年初预算安排的差额主要是年中追加预算安排的支出。

具体到项级科目的情况：

1、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）机关服务（项）支出决算 52.28 万元，比年初预算 61.36 万减少 9.08 万元。减少主要原因是预算只编制机关服务这一项目，但使用过程中分别以机关服务、事业运行及中小企业发展专项三个项目支出。

2、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）支出决算 10.09 万元，比年初预算增加 10.09 万元，年初没有安排预算。增加原因主要是年初预算未编制事业运行这一项目，但在使用过程中在事业运行这一项目中支出 10.09 万元。

3、资源勘探信息等支出（类）支持中小企业发展和管理支出（款）中小企业发展专项（项）支出决算 12.04 万元，比年初预算增加 12.04 万元，年初没有安排预算。增加原因主要是年初预算未编制中小企业发展专项这一项目，但在使用过程中在中小企业发展专项这一项目支出 12.04 万元。

## **六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明**

财政拨款基本支出 74.41 万元，占本年财政拨款支出 74.41 万元的 100%。其中人员经费 62.37 万元，占基本支出 83.82%，具体包括：基本工资、奖金、津补贴、机关养老保险缴费、医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、对个人和家庭的补助等；日常公用经费 12.04 万元，占基本

支出 16.18%，具体包括：办公费、印刷费、邮电费、差旅费、租赁费、会议费、维修（护）费、劳务费、委托业务费、工会经费、其他交通费、其他商品和服务支出，其他资本性支出等。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

### （一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

2018 年度“三公”经费财政拨款支出合计 6.78 万元，比 2018 年三公经费支出为 0 万元，与年初预算 6 万元的减少 100%，比上年 0 万元持平。其中：因公出国（境）费支出 0 万元，年初预算数 0 万元，与上年持平；公务用车购置及运行维护费支出 0 万元，比年初预算 0 万元，与上年持平；公务接待费支出 0 万元，比年初预算 6 万元下降 100%，与上年持平。三公经费总体支出减少的原因主要是我中心是 2018 年新增决算单位，且严格遵照中央“八项规定”以及省、市、区有关“三公”经费管理办法的规定，严格控制接待范围和接待标准。

### （二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

“三公”经费支出中因公出国（境）费 0 万元，因公出国（境）团组数及人数为 0；公务用车购置支出为 0 万元，购置数为 0；公务用车运行经费支出 0 万元，公务用车保有

量 0 辆；公务接待费支出 0 万元，国内公务接待的批次 0 次，全年接待人数共计 0 人。

## 八、政府性基金预算收入支出决算情况

2018 年度本单位无政府性基金预算收入收支。

## 九、关于 2018 年度预算绩效情况说明

### （一）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，本单位对 2018 年度单位整体支出开展了绩效自评，从评价情况来看，预算支出管理规范，预算执行及时、有效，绩效目标得到较好实现，绩效管理水  
平不断提高，绩效指标体系建设逐渐丰富和完善。

### （二）部门绩效自评结果

我中心 2018 年度绩效目标完成较好，在预算配置、预算执行、预算管理等方面较好的支持了财政中心工作发展。2018 年，区企业服务中心紧扣“打造现代服务型政府”的中心思想，把最优质的服务作为发展目标，依托“一中心、九平台、多站点”的工作载体，纵深推进企业服务工作。在咨询服务、政务代理、科技服务、人才服务、融资服务、游学参展和产业沙龙等方面精准发力，帮助中小企业成长壮大。主动、高效、精准的服务真正贯穿了项目引进、落地、建设、投产和企业发展的全过程。“解决一批困难问题，帮扶一批

重点企业，培育一批新的经济增长点”成为了现实。企业服务中心获评“湖南省最受欢迎县市区窗口服务平台”。

1、扎实开展基础服务。一方面，由区委、区政府领导牵头，坚持企业问题交办制。坚持“一周一调度”，全年共组织企业服务工作推进会 16 次，为辖区重点项目、企业解决各类困难和问题 200 余个。微信、QQ 企业家交流群达 900 余人，实现政企高效沟通；中心微信公众号现有用户 1200 余人，推送政策信息 80 期，政策解读 275 条；短信推送惠企政策信息突破 3.5 万余条次；24 名企业服务专员“一对一”联系企业近 300 家，企业反馈问题实现“私人定制”。另一方面，株洲市“最多跑一次”行政审批改革，荷塘区成为“领头羊”。全年共协助汉德车桥、中天杭萧、稀美泰等 35 个产业项目办理行政审批手续，完成立项、环评、规划报建等手续 120 项。稀美泰项目试点株洲市“最多跑一次”方案的“技术性预审查机制”改革，行政审批时限缩短至 32 个工作日，“拿地即开工”在荷塘区成为现实。

2、积极帮助企业成长。一是多渠道输送企业生产要素。开展银企对接活动 4 期，由科技银行为企业获得银行融资担保贷款近 1 亿元。自 9 月份株洲市信贷风险补偿基金启动以来，已组织区内 82 家企业成功申报 2018 株洲市风险补偿基金白名单，现已通过银行授信近 3000 万元；株洲市“创业

贷”帮助电商产业园9家电商企业解决创业贷款需求近600万元。举办社会招聘、校园招聘、校企合作等5场专场活动，为企业输送人力资源近200人。10月20日，大型社招活动吸引近千名求职者参与，50余家区内优质企业参加本次招聘会；二是多举措提升企业核心竞争力。帮助千金湘药、飞鹿、科能、美特优、宏达等企业完成科技成果登记60项，完成技术合同认定登记5.3亿元。协助美特优、金山硬质合金、金特硬质合金等6家企业申报“株洲市中小企业发展专项资金装备能力提升项目”，为每家企业争取项目资金至少20万元。组织开展知识产权、管理、社保、税改等专场惠企培训30余期，培训企业家或高管总人数1500余人次。组织“6S现场管理”、“金牌班组长”等现场培训3批次，培训近200名企业车间主任、班组长。组织了“硬质合金产业高质量发展交流会”、“荷塘区初赛暨荷塘区首届创新创业大赛”等交流活动3场。组织企业参加上海国际硬质合金展、东莞刀具展、上海宝马机械展、长沙“筑博会”、中国国际进口博览会等各类展会近10场，企业家参加外出游学3批次。

3、不断提升服务水平。一是抓服务队伍建设。招聘了12名高素质的企业服务专员，打造了一支25名的专业化企业服务队伍。一方面，参照事业单位工作人员考核暂行规定、企业公共服务平台运行管理办法等规定，制定了《企业服务

中心部门及岗位职责设置方案》、《企业服务专员绩效考核管理办法》等内部管理及考核制度，有效推进内部管理的制度化、精细化、科学化，提高工作效能和执行力。另一方面，按照“点、线”结合的网格化管理方式，将企业“一对一”定点对接安排到每个专员，实现企业服务“私人定制”，实现企业服务“业务专岗、服务专人”；二是抓学习、重实效，提升服务能力。一方面，通过岗前业务培训促角色转变。通过封闭式集训、本地企业调研和外出调研学习相结合的形式，对全体人员进行为期一个月的岗前全面培训，专员迅速进入角色。另一方面，通过常规学习研讨促能力提升。组织专员开展“高新技术企业项目政策”、“科技报告撰写”、“社会投资工业项目审批实施细则”等业务学习培训16期。通过集中学习、个人自学和讨论交流多种形式，深入开展读书活动，营造浓厚学习氛围。同时，组织专员外出学习考察开拓视野。先后赴青岛、上海、苏州、成都和深圳等地考察学习3批次，实地了解标杆地区企业服务工作的体系架构、运营模式，对标先进，取长补短，提升服务水平。

## **十、其他重要事项**

### **（一）机关运行经费支出情况。**

本部门 2018 年度机关运行经费支出 12.04 万元，比年初预算数增加 0.79 万元，增长 7.02%。主要原因是：企业服务中心是增加党建经费。

#### （二）一般性支出情况。

2018 年本部门开支会议费 0 万元；开支培训费 0 万元。

#### （三）政府采购支出情况。

本部门 2018 年度政府采购支出总额 6.05 万元，其中：政府采购货物支出 6.05 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 6.05 万元，其中：授予小微企业合同金额 6.05 万元，占政府采购支出金额的 100%。

#### （四）国有资产占用情况。

截至 2018 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中，部级领导干部用车 0 辆、一般公务用车 9 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

#### （五）其他

本部门没有门户网站，统一在区政府门户网站财政资金部门预决算公开专栏中集中公开。

## 第四部分

### 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指单位取得的除上述收入以外的各项收入。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在当年的财政拨款收入、事业收入、其他收入不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

七、“三公经费”支出：指通过财政拨款资金安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。

## 第五部分

### 其他

## 2018 年度部门整体支出绩效评价报告

部门（单位）名称：荷塘区企业服务中心  年末职工人数：24 人 （人员编制：8 人）	单位负责人：谭前勇  年末资产总额：113.4 万元； 负债总额：0.0033 万元
年度预算收支情况	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 年初预算资金 61.36 万元。</li> <li>2. 单位年度总收入 474.41 万元，其中：财政拨款 74.41 万元，其他收入 400 万元（事业收入 400 万元）。</li> <li>3. 单位年度总支出 621.67 万元，其中：项目支出 0 万元，基本支出 621.67 万元，人员支出 62.37 万元，公用经费支出 559.30 万元，比上年增减 0%，2018 年为新增决算单位，三公经费 6 万元，比上年增减 0%，公车购置和维护费 0 万元，公务接待费 5 万元，出国经费 0 万元。</li> <li>4. 单位基建维修支出 0 万元（需列出具体项目和金额）。</li> </ol>

<p>年度支出情况分析说明(重点说明贯彻落实厉行节约、严控“三公经费”、降低一般运行经费、加强项目支出管理等方面的成绩、存在问题及改进措施)</p>	<p>(一) 2018 年部门决算收支情况</p> <p>收入合计 474.41 万元，其中财政拨款收入 74.41 万元，因 2018 年为新增决算单位，较上年度增加 0 万元；其他收入 400 万元（事业收入 400 万元）；年初结转结余 225.78 万元；本年支出合计 621.67 万元，基本支出 621.67 万元，项目支出 0 万元，年末结转和结余 78.52 万元。</p> <p>(二) “三公”经费情况</p> <p>本年度“三公”经费财政拨款支出合计 0 万元，比上年减少 0 万元。无变化原因是我企业服务中心是 2018 年新增决算单位，且严格遵照中央“八项规定”以及省、市、区有关“三公”经费管理办法的规定，严格控制接待范围和接待标准。</p>
<p>整体绩效目标完成情况(党委政府下达的年度工作任务及本部门发展规划实施情况,描述年度内单位使用财政资金达到的产出和效果)</p>	<p>2018 年，区企业服务中心紧扣“打造现代服务型政府”的中心思想，把最优质的服务作为发展目标，依托“一中心、九平台、多站点”的工作载体，纵深推进企业服务工作。在咨询服务、政务代理、科技服务、人才服务、融资服务、游学参展和产业沙龙等方面精准发力，帮助中小企业成长壮大。主动、高效、精准的服务真正贯穿了项目引进、落地、建设、投产和企业发展的全过程。“解决一批困难问题，帮扶一批重点企业，培育一批新的经济增长点”成为了现实。企业服务中心获评“湖南省最受欢迎县市区窗口服务平台”。</p> <p>(一) 扎实开展基础服务。一方面，由区委、区政府领导牵头，坚持企业问题交办制。坚持“一周一调度”，全年共组织企业服务工作推进会 16 次，为辖区重点项目、企业解决各类困难和问题 200 余个。微信、QQ 企业家交流群达 900 余人，实现政企高效沟通；中心微信公众号现有用户 1200 余人，推送政策信息 80 期，政策解读 275 条；短信推送惠企政策信息突破 3.5 万余条次；24 名企业服务专员“一对一”联系企业近 300 家，企业反馈问题实现“私人定制”。另一方面，株洲市“最多跑一次”行政审批改革，荷塘区成为“领头羊”。全年共协助汉德车桥、中天杭萧、稀美泰等 35 个产业项目办理行政审批手续，完成立项、环评、规划报建等手续 120 项。稀美</p>

泰项目试点株洲市"最多跑一次"方案的"技术性预审查机制"改革,行政审批时限缩短至 32 个工作日,"拿地即开工"在荷塘区成为现实。

(二) 积极帮助企业成长。一是多渠道输送企业生产要素。开展银企对接活动 4 期,由科技银行为企业获得银行融资担保贷款近 1 亿元。自 9 月份株洲市信贷风险补偿基金启动以来,已组织区内 82 家企业成功申报 2018 株洲市风险补偿基金白名单,现已通过银行授信近 3000 万元;株洲市"创业贷"帮助电商产业园 9 家电商企业解决创业贷款需求近 600 万元。举办社会招聘、校园招聘、校企合作等 5 场专场活动,为企业输送人力资源近 200 人。10 月 20 日,大型社招活动吸引近千名求职者参与,50 余家区内优质企业参加本次招聘会;二是多举措提升企业核心竞争力。帮助千金湘药、飞鹿、科能、美特优、宏达等企业完成科技成果登记 60 项,完成技术合同认定登记 5.3 亿元。协助美特优、金山硬质合金、金特硬质合金等 6 家企业申报"株洲市中小企业发展专项资金装备能力提升项目",为每家企业争取项目资金至少 20 万元。组织开展知识产权、管理、社保、税改等专场惠企培训 30 余期,培训企业家或高管总人数 1500 余人次。组织"6S 现场管理"、"金牌班组长"等现场培训 3 批次,培训近 200 名企业车间主任、班组长。组织了"硬质合金产业高质量发展交流会"、"荷塘区初赛暨荷塘区首届创新创业大赛"等交流活动 3 场。组织企业参加上海国际硬质合金展、东莞刀具展、上海宝马机械展、长沙"筑博会"、中国国际进口博览会等各类展会近 10 场,企业家参加外出游学 3 批次。

(三) 不断提升服务水平。一是抓服务队伍建设。招聘了 12 名高素质的企业服务专员,打造了一支 25 名的专业化企业服务队伍。一方面,参照事业单位工作人员考核暂行规定、企业公共服务平台运行管理办法等规定,制定了《企业服务中心部门及岗位职责设置方案》、《企业服务专员绩效考核管理办法》等内部管理及考核制度,有效推进内部管理的制度化、精细化、科学化,提高工作

效能和执行力。另一方面，按照"点、线"结合的网格化管理方式，将企业"一对一"定点对接安排到每个专员，实现企业服务"私人定制"，实现企业服务"业务专岗、服务专人"；二是抓学习、重实效，提升服务能力。一方面，通过岗前业务培训促角色转变。通过封闭式集训、本地企业调研和外出调研学习相结合的形式，对全体人员进行为期一个月的岗前全面培训，专员迅速进入角色。另一方面，通过常规学习研讨促能力提升。组织专员开展"高新技术企业项目政策"、"科技报告撰写"、"社会投资工业项目审批实施细则"等业务学习培训 16 期。通过集中学习、个人自学和讨论交流多种形式，深入开展读书活动，营造浓厚学习氛围。同时，组织专员外出学习考察开拓视野。先后赴青岛、上海、苏州、成都和深圳等地考察学习 3 批次，实地了解标杆地区企业服务工作的体系架构、运营模式，对标先进，取长补短，提升服务水平。

以上信息由荷塘区企业服务中心负责接受公众询问，接洽人：刘君昱；联系电话：22588718。