

石峰区政务服务中心

2018年度部门决算

目录

第一部分 石峰区政务服务中心概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置

第二部分 石峰区政务服务中心 2018 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

第三部分 石峰区政务服务中心 2018 年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
 - 二、收入决算情况说明
 - 三、支出决算情况说明
 - 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
 - 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
 - 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
 - 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
 - 八、预算绩效情况说明
 - 九、其他重要事项的情况说明
 - 十、其他重要事项情况说明
- ### 第四部分 名词解释
- ### 第五部分 其他

第一部分

石峰区政务服务中心概况

一、主要职能

- 1、按照“便民、规范、高效、廉洁”的原则，为公民、法人和其他组织提供行政许可、非行政许可类行政审批事项和政务咨询服务事项的办理和服务。
- 2、制定规范区政务服务中心运行和人员管理的各项规章制度和管理办法，并负责组织实施。
- 3、按照区政务服务中心有关管理制度和规定，负责对进驻区政务服务大厅的部门窗口单位及其工作人员的组织管理、协调和考核工作。
- 4、对乡镇（街道）便民服务中心及村、社区便民服务站进行业务指导和组织协调。
- 5、对涉及两个部门联合办理的行政审批和服务事项进行管理、组织协调。
- 6、负责做好有关信息化系统建设、管理维护、使用和培训工作。
- 7、受理有关部门进驻区政务服务大厅的相关事宜，并提出初审意见，报区政府批准后组织实施。
- 8、负责受理当事人对窗口单位及其他工作人员服务质量、效能等方面投诉。
- 9、负责全区政务公开工作。承办区委、
- 10、区政府交办的其他事项。

二、机构设置及决算单位构成

- (一) 内设机构设置。办公室、业务股。
- (二) 决算单位构成。办公室

第二部分

石峰区政务服务中心 2018 年度部门决算表（详见附件 表格）

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表					
部门：株洲市石峰区政务服务中心			财决公开01表 金额单位：万元		
收入		支出			
项目 栏次	行次	决算数 1	项目 栏次	行次	决算数 2
一、财政拨款收入	1	403.08	一、一般公共服务支出	27	403.21
二、上级补助收入	2		二、外交支出	28	
三、事业收入	3		三、国防支出	29	
四、经营收入	4		四、公共安全支出	30	
五、附属单位上缴收入	5		五、教育支出	31	
六、其他收入	6		六、科学技术支出	32	
	7		33	
	8			34	
	9			35	
	10			36	
	11			37	
	12			38	
	13			39	
	14			40	
	15			41	
	16			42	
	17			43	
	18			44	
	19			45	
	20			46	
	21			47	
本年收入合计	22	403.08	本年支出合计	48	403.21
用事业基金弥补收支差额	23		结余分配	49	
年初结转和结余	24	0.13	年末结转和结余	50	
	25			51	
总计	26		总计	52	

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。
2. 本表以“万元”为金额单位（保留两位小数）。

二、收入决算表

收入决算表							
部门：株洲市石峰区政务服务中心		财决公开02表 金额单位：万元					
项目	科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入
栏 次	1	2	3	4	5	6	7
合 计		403.08	403.08	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	403.08	403.08	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及机关服务支出	401.39	401.39	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	102.80	102.80	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	20.22	20.22	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他一般公共服务支出	278.37	278.37	0.00	0.00	0.00	0.00
20199	其他一般公共服务支出	1.69	1.69	0.00	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	1.69	1.69	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门年度取得的各项收入情况。
2. 本表以“万元”为金额单位（保留两位小数）。

三、支出决算表

支出决算表

财决公开03表

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏 次	1	2	3	4	5	6	
合 计		403.21	102.93	300.28	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	403.21	102.93	300.28	0.00	0.00	0.00
20103	其他办公设备购置	401.52	102.93	298.59	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	102.93	102.93	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	20.22	0.00	20.22	0.00	0.00	0.00
2010399	其他一般公共服务支出	278.37	0.00	278.37	0.00	0.00	0.00
20199	其他一般公共服务支出	1.69	0.00	1.69	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	1.69	0.00	1.69	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门年度取得的各项支出情况。

2. 本表以“万元”为金额单位（保留两位小数）。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

财决公开04表

金额单位：万元

收 入			支 出				
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款
栏次	1		栏次	2	3	4	
一、一般公共预算财政拨款	1	403.08	一、一般公共服务支出	28	403.21	403.21	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	29	0.00	0.00	0.00
	3		三、国防支出	30	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	31	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	32	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	33	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化体育与传媒支出	34	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	35	0.00	0.00	0.00
	9		九、医疗卫生与计划生育支出	36	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	37	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	38	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	39	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	40	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探信息等支出	41	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	42	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	43	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	44	0.00	0.00	0.00
	18		十八、国土海洋气象等支出	45	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	46	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	47	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、其他支出	48	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	22	403.08	本年支出合计	49	403.21	403.21	0.00
年初财政拨款结转和结余	23	0.13	年末财政拨款结转和结余	50	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	24	0.13		51			
政府性基金预算财政拨款	25	0.00		52			
	26			53			
总计	27	403.21	总计	54	403.21	403.21	0.00

注：1. 本表反映部门年度一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

2. 本表以“万元”为金额单位（保留两位小数）。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

财决公开05表
金额单位：万元

部门：株洲市石峰区政务服务中心

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
合 计		403.21	102.93	300.28
201	一般公共服务支出	403.21	102.93	300.28
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	401.52	102.93	298.59
2010301	行政运行	102.93	102.93	0.00
2010302	一般行政管理事务	20.21	0	20.22
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	278.37	0	278.37
20199	其他一般公共服务支出	1.69	0	1.69
2019999	其他一般公共服务支出	1.69	0	1.69

注：1. 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

2. 本表以“万元”为金额单位（保留两位小数）。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

财决公开06表
金额单位：万元

部门：株洲市石峰区政务服务中心

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	81.51	302	商品和服务支出	21.42	310	其他资本性支出	
30101	基本工资	18.84	30201	办公费	3.30	31001	房屋建筑物购建	
30102	津贴补贴	16.78	30202	印刷费	0.02	31002	办公设备购置	
30103	奖金	22.86	30203	咨询费	0.00	31003	专用设备购置	
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00	31005	基础设施建设	
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.00	31006	大型修缮	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	7.33	30206	电费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	0.04	31008	物资储备	
30110	职工基本医疗保险缴费	6.25	30208	取暖费	0.00	31009	土地补偿	
30111	公务员医疗补助缴费	3.40	30209	物业管理费	0.00	31010	安置补助	
30112	其他社会保障缴费	0.00	30211	差旅费	0.09	31011	地上附着物和青苗补偿	
30113	住房公积金	6.05	30212	因公出国（境）费用	0.00	31012	拆迁补偿	
30114	医疗费	0.00	30213	维修(护)费	0.10	31013	公务用车购置	
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00	31019	其他交通工具购置	
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.18	31021	文物和陈列品购置	
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.88	31099	其他资本性支出	
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.93	312	对企业补助	
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31201	资本金注入	
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31203	政府投资基金股权投资	
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31204	费用补贴	
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	11.73	31205	利息补贴	
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	31299	其他对企业补助	
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.75399		其他支出	
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	39906	赠与	
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	2.00	39907	国家赔偿费用支出	
30399	其他对个人和家庭的补助支出	0.00	30239	其他交通费用	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
			30240	税金及附加费用	0.00	39999	其他支出	
			30299	其他商品和服务支出	1.40			
人员经费合计			公用经费合计					21.42

注：1. 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

2. 本表以“万元”为金额单位（保留两位小数）。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表											
部门：株洲市石峰区政务服务中心								财决公开07表 金额单位：万元			
		预算数						决算数			
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7.8	0	5	0	5	2.8	3.86	0	2.93	0	2	0.93

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际数。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表							
部门：株洲市石峰区政务服务中心				财决公开08表 金额单位：万元			
功能分类科目编码	项目	年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
				合计	基本支出	项目支出	
栏 次	1	2	3	4	5	6	
合 计	0	0	0	0	0	0	0

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况（若本表为空表，需说明本单位无政府性基金收支）。

本单位无政府性基金预算财政拨款收入和支出。

第三部分

石峰区政务服务中 2018 年 度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

石峰区政务服务中心年初结转和结余 0.13 万元，全年总收入 403.08 万元，比上年增加 225.89 万元，增加 113.98%，增长原因主要是 2018 年石峰区成立临时机构石峰区网格中心，在我单位核算的其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出金额占总支出百分比为 69.4%。全年支出 403.21 万元，比上年增加 214.88 万元，增长 114.13%，增长原因主要是临时机构石峰区网格中心，其在我单位挂账的其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出金额占总支出百分比为 69.4%。

二、收入决算情况说明

本年收入 403.08 万元，其中财政拨款收入 403.08 万元(占比 100%)。

三、支出决算情况说明

本年度支出 403.08 万元。

按资金来源：财政拨款支出 403.08 万元，占本年支出 100%。

按支出性质：基本支出 102.93 万元(占比 25.54%)，项目支出 300.28 万元(占比 74.46%)。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

石峰区政务服务中心年初结转和结余 0.13 万元，本年财政拨款收入 403.08 万元，支出 403.21 万元，年末结转和结余 0 万元。

因为 2018 年石峰区成立临时机构石峰区网格中心，在我

单位挂账。其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出金额占总支出百分比为 69.4%。故 2018 年度收入支出决算数与上年决算数比较有较大增长。2018 年度财政拨款收入增加 227.48%（2017 年度财政拨款收入 177.19 万元），2018 年度财政拨款支出增长 214.10 %（2017 年度财政拨款支出 188.33 万元）。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况。

石峰区政务服务中心 2018 年一般公共预算财政拨款支出 403.21 万元。

2018 年度财政拨款支出较上年增长 214.10 %（2017 年度财政拨款支出 188.33 万元），增长原因主要是 2018 年石峰区成立临时机构石峰区网格中心，在我单位挂账。其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出金额占总支出百分比为 69.4%。故 2018 年度收、支总计与上年决算数比较有较大增长。

（二）财政拨款支出决算结构情况。

基本支出 102.93 万元(占比 25.54%)，项目支出 300.28 万元(占比 74.46%)。

按支出经济分类：工资福利支出 81.51 万元，占 79.19%，商品和服务支出 21.42 万元，占 20.81%。

（三）财政拨款支出决算具体情况。

2018 年度财政拨款支出为 403.08 万元，较上年增长 227.48%（2017 年度财政拨款收入 177.19 万元），增长原因是 2018 年石峰区成立临时机构石峰区网格中心，在我单位挂账。

其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出金额占总支出百分比为 69.4%。

其中行政运行 102.93 万元，比上年增加 9 万元，增加 9.8%，原因是在职人员增加、在职职工的工资调标以及应缴纳的社会保险费等费用增加；一般行政管理事务 20.21 万元，比上年增加 9.2 万元，增加 83.6%，原因是单位职能调整，承担的事项增加；其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出 278.37 万元，比上年增加 224.93 万元，增加 421%，主要原因是 2018 年石峰区成立临时机构石峰区网格中心，在政务中心进行债务核算。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本年度一般公共预算财政拨款基本支出 102.93 万元，工资福利支出 81.51 万元，占 79.19%，商品和服务支出 21.42 万元，占 20.81%。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

2018 年“三公”经费支出合计 3.86 万元，比上年决算数减少 0.5 万元。其中：因公出国（境）费支出 0 万元，比上年决算数减少 0 万元，主要是没有安排因公出国（境）；公务接待费支出 0.93 万元，比上年决算数减少 0.13 万元；公务接待费支出减少的主要原因是认真贯彻落实中央关于厉行节约的各项要求，进一步从严控制“三公经费”开支，按照能压就压，

能减就减的原则控制一般性支出。

公务用车购置及运行维护费支出 2.93 万元，比上年决算数减少 0.37 万元。公务用车购置及运行维护费支出减少的主要原因是按照能压就压，能减就减的原则控制一般性支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

1、因公出国（境）团组数为 0 个，因公出国（境）团人数为 0 人。

2、公务用车购置数为 0 辆，公务用车保有量为 1 辆。公务用车购置费用 0 万元，公务用车运行费 2.93 万元

3、国内公务接待的批次 12 个，国内公务接待人数 200 人次。

4、国（境）外公务接待的批次 0 个，国（境）外公务接待人数 0 人。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

石峰区政务服务中心政府性基金预算收入支出都为 0。

九、关于 2018 年度预算绩效情况说明

（一）、政务公开工作推进情况

1.明晰责任，实现公开为常态。2.强化互动，热点舆情较好解决。中心不断强化政府网站互动功能，畅通政民互动渠道，及时回应社会关切。2018 年以来，石峰区政府门户网顺利通过省、市网站 4 次检测。我区连续第七年荣获株洲市政务公开先进单位。在省五年一次政务公开先进单位和先进个人的评比中石峰区第二次荣获 2017 年全省政务公开工作先进单位的称

号。

（二）、政务服务工作推进情况

1.强基础，“最多跑一次”改革扎实推进。

（1）全力推进省“互联网+政务服务”平台工作。实现“湖南省‘互联网+政务服务’一体化平台”与石峰区政府门户网站网上政务大厅栏目系统顺利对接，网上办事大厅向社会公开服务。

（2）全面升级改造，电子政务外网实现互联互通。为实现跨部门的网络互联互通、信息共享和业务协同的网络支撑服务和“网格化”建设需要，中心完成了全区网络统一出口。

（3）积极推进区级“互联网+政务服务”一口式平台建设。

（4）完成实体政务大厅改造升级。

2.强监管，服务意识明显增强。

2018年区政务服务大厅投诉率为零，在市创文检查和市优化办组织的暗访中未出现任何问题，得到了市优化办、市纪委和人民群众的一致认可。

3.强服务，群众满意度不断提升。

第二季度石峰区市长热线工作排名全市第一。

十、其他重要事项

（一）机关运行经费支出情况。本部门2018年度机关运行经费支出21.42万元，比年初预算数增加10.95万元，增长204.58%。主要原因是劳务费占总支出百分比为54.76%。

（二）一般性支出情况

2018年本部门开支会议费0.18万元，用于召开2017年省

政务云论坛会议，人数 1 人，内容为省政务云论坛；开支培训费 0.88 万元，用于开展每周一晚培训，人数 4 人，内容为每周一晚学习。

（三）政府采购支出情况。本部门 2018 年度政府采购支出总额 180.44 万元，其中：政府采购货物支出 137.26 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 43.18 万元。授予中小企业合同金额 180.44 万元，其中：授予小微企业合同金额 180.44 万元，占政府采购支出金额的 100%。

（四）国有资产占用情况。截至 2018 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 1 辆，其中，部级领导干部用车 0 辆、一般公务用车 1 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 1 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（五）本单位没有独立网站，因此只在石峰区政府门户网站财政资金栏的预决算和三公经费专栏中公开。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指单位取得的除上述收入以外的各项收入。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在当年的财政拨款收入、事业收入、其他收入不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

七、“三公经费”支出：指通过财政拨款资金安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。

第五部分

其他

2018 年度部门整体支出绩效评价报告

一、年度预算收支情况

- 1、年初预算资金 101.31 万元。
- 2、单位年度总收入 403.21 万元，其中：财政拨款 403.08 万元，其他收入 0.13 万元（若项目占比 10%以上，需列出具 体项目和金额）。
- 3、单位年度总支出 403.21 万元，其中：项目支出 300.28 万元，基本支出 102.93 万元，人员支出 81.51 万元，公用经费 支出 21.42 万元，比上年减少 28.33%，三公经费 2.93 万元，比 上年减少 32.77%，公车购置和维护费 2.0 万元，公务接待费 0.93 万元，出国经费 0 万元。

- 4、单位基建维修支出 0 万元（需列出具体项目和金额）。

二、年度支出情况分析说明（重点说明贯彻落实厉行节约、严控“三公经费”、降低一般运行经费、加强项目支出管理等 方面的成绩、存在问题及改进措施）

- 1、本单位年初预算资金 101.31 万元，实际执行预算收入 403.21 万元，其中基本支出 102.93 万元，和年初预算数对比差 异不大；
- 2、项目支出 300.28 万元，是因工作职能需要增加了一些 行政事业性项目，故项目支出差异较大；
- 3、本着厉行节约的原则，本年减少了一般性经费开支，

公用经费支出 21.42 万元，比上年减少 28.33%；

4、减少了公车维护费，公车维护费 2.0 万元，比上年减少 39.30%；

公务接待费 0.93 万元，比上年减少 12.65；

三、整体绩效目标完成情况（党委政府下达的年度工作任务及本部门发展规划实施情况，描述年度内单位使用财政资金达到的产出和效果）

石峰区政务服务中心 2018 年度工作开展情况及主要事业成效：

1、政务公开工作推进情况

1)、明晰责任，实现公开为常态。2.强化互动，热点舆情较好解决。中心不断强化政府网站互动功能，畅通政民互动渠道，及时回应社会关切。2018 年以来，石峰区政府门户网顺利通过省、市网站 4 次检测。我区连续第七年荣获株洲市政务公开先进县市区。在省五年一次政务公开先进单位和先进个人的评比中石峰区第二次荣获 2017 年全省政务公开工作先进单位的称号。

2)、政务服务工作推进情况

2、强基础，“最多跑一次”改革扎实推进。

(1) 全力推进省“互联网+政务服务”平台工作。实现“湖南省‘互联网+政务服务’一体化平台”与石峰区政府门户网网上政务大厅栏目系统顺利对接，网上办事大厅向社会公开服务。

(2) 全面升级改造，电子政务外网实现互联互通。为实

现跨部门的网络互联互通、信息共享和业务协同的网络支撑服务和“网格化”建设需要，中心完成了全区网络统一出口。

（3）积极推进区级“互联网+政务服务”一口式平台建设。

（4）完成实体政务大厅改造升级。

3、强监管，服务意识明显增强。

2018年区政务服务大厅投诉率为零，在市创文检查和市优化办组织的暗访中未出现任何问题，得到了市优化办、市纪委和人民群众的一致认可。

4、强服务，群众满意度不断提升。

第二季度石峰区市长热线工作排名全市第一。

2018 年度项目绩效评价报告

互联网+监督及网格化运维经费

一、项目概况（包括项目基本性质、用途和主要内容、涉及范围、绩效目标）利用“互联网+监督”平台,对民生资金项目、街道党务政务、村级事物财务进行网上公开,增强工作的透明度,接受人民群众监督;全面推行网格化管理不断提高社会治理水平。

二、专项资金投入和使用情况

“互联网+监督”购置网络设备、布线及网格化运维经费预算金额 15 万元，支出 15 万元

三、项目组织实施情况

为保证互联网+监督工作的顺利进行，对各填报单位网络设备安装调试，保证各填报单位政务外网畅通。

进一步增强“互联网+监督”平台影响力，全面提高群众对“三湘 e 监督”的知晓率，配置了电脑及打印机，方便群众查询民生资金使用情况。

四、项目绩效情况（项目成本控制、节约情况、项目完成进度和质量情况、经济效益和社会效果情况、受益群众和服务对象满意度情况等等）

“互联网+监督”工作是湖南省委、省政府统一部署的加强扶贫和民生领域监督的重要工作，对于进一步加强扶贫、民生资金项目监管，深化党务政务和村务公开，保障群众的知情权、参与权、监督权具有重要意义。全面推进“互联网+监督”工作

新模式，整治群众身边不正之风和腐败问题，对腐败行为、权力运行精准预防、监督，实现“雁过拔毛”式腐败问题标本兼治，全面防控“微权力”风险。截至年底，资金项目数量：121条，资金项目金额：119013.16万元，资金来源数量：227，资金来源金额：120663.78万元，资金去向数量：272条，资金去向金额：118892.63万元，项目发放数量：223条，项目发放金额：4233.16万元，个人发放数量：54103条，个人发放金额：22292163.31元，项目公示数量：5.项目公示金额：540.63万元。

机房维护费

一、项目概况（包括项目基本性质、用途和主要内容、涉及范围、绩效目标）形成规范、标准的电子政务运维管理保障系统

二、专项资金投入和使用情况

机房维护费预算金额3万元，支出3万元

三、项目组织实施情况

为机房提供设备维护，包括清理无序线路，使配线系统整齐、美观、层次分明，保证电气系统正常供电。检测机房天花、地板、墙面等使用情况，清理、检测空调的运行情况，检测防雷、防过压系统设备使用情况，保证系统正常的性能及防护能力。

四、项目绩效情况（项目成本控制、节约情况、项目完成进度和质量情况、经济效益和社会效果情况、受益群众和服务

对象满意度情况等等)

为机房提供设备维护，保障机房设备正常运行。

门户网站运行维护费

一、项目概况（包括项目基本性质、用途和主要内容、涉及范围、绩效目标）打造服务型政府网站

二、专项资金投入和使用情况

门户网站运行维护费预算金额3万元，支出2.22万元，结余0.78万元

三、项目组织实施情况

2018年，进一步细化了政府门户网站栏目，按栏目要求将公开职责明确到各区直部门。截至目前，共发布政府信息2297条。突出重点制作了政务公开工作要点专栏。及时公开社会保障、扶贫工作、社会救助、就业创业等内容，提升政府公信力。

四、项目绩效情况（项目成本控制、节约情况、项目完成进度和质量情况、经济效益和社会效果情况、受益群众和服务对象满意度情况等等）

今年共向市政府门户网站上传信息50条，采用30条，全面有效的保证了信息上传质量，打造服务型政府网站，为公众、企业和其他社会组织提供便捷的政务服务。