

2020 年度部门整体支出绩效自评报告



一、预算单位基本情况

株洲市信访局为株洲市人民政府正处级行政单位，主要职责：

（一）贯彻执行党中央、国务院，省委、省政府和市委、市政府有关信访工作的方针、政策，结合全市实际，拟定全市信访工作的规章、制度和工作要点，并组织实施。

（二）承办上级机关和领导交办、批办的信访事项，检查、督促、协调处理重大信访问题。

（三）办理人民群众给市委、市政府和市主要领导同志的来信。

（四）接待到市委、市政府的群众来访，做好领导同志接待上访群众的服务工作。

（五）掌握信访工作动态，汇集人民群众的建议、意见，及时提供信访信息，为领导决策服务。

（六）负责对全市信访工作的检查指导、督查督办；负责信访理论研究和全市信访干部的业务指导。

（七）会同有关部门，对重大信访事项的渎职失职部门或人员，提出处理意见。

（八）承办上级交办的其他工作。

本部门共有编制人数 32 人，实有人数 31 人。内设科室 5 个：分别为办公室、接访科、办信科、政策法规科、综合督导科。另设机关党支部（人事科）。下设株洲市驻长维稳劝返中心和株洲市信访接待中心 2 个二级机构一并运行。

二、预算收入支出情况

2020 年预算收入 1519.72 万元，其中年初预算 1001.06 万元，调整追加 518.66 万元。

2020 年支出 1519.72 万元，其中基本支出 941.55 万元，项目支出 578.17 万元。

三、资金使用及绩效情况（包含单位管理的公共专项）

（一）资金使用情况

1. 支出情况：2020 年支出 1519.72 万元，其中基本支出 941.55 万元，项目支出 578.17 万元。

2. 资产购置情况：2020 年局机关和株洲市人民来访接待中心新增固定资产 39.17 万元，新增固定资产运行良好，大大提高了办公效能，提升了株洲市人民来访接待中心服务形象。

3. “三公”经费支出情况：“三公”经费 23.68 万元，比上年减少 2.56 万元，下降 9.75%，增减变化的主要原因是：积极响应国家要求抗击新冠疫情，减少出差减少接待。其中：公务接待费完成 0.76 万元，比上年增加 0.49 万元，增加 175.61%，增减变化的主要原因是：今年省局督查次数较多；

公务用车购置及运行维护费完成22.92万元，比上年减少3.05万元，下降11.73%，增减变化的主要原因是：积极响应国家政策抗击新冠疫情非必要不出差。

（二）整体支出绩效情况

2020年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，全市信访系统认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，践行为民解难、为党分忧的职责使命，服务市委、市政府工作大局，按照“一个遵循、两个坚持、三无创建、四重攻坚、五个发力”的总体思路，紧扣“牢牢守住底线、工作质效提升、重回全省先进”总体目标，突出重点，精准发力，统筹推进疫情防控和信访各项工作，有力维护了群众合法权益和社会大局稳定，取得了显著成效。全市“三无”乡镇（街道）60个达标率56%、村（社区）1234个达标率89%。炎陵县、株洲经开区获评省级“三无”县市区，收到省政府激励表彰；炎陵县、茶陵县有望获评国家级“三无”县。省对市信访工作的绩效考核、平安建设考核均得满分，省对市信访工作责任目标管理考核评为优秀，驻京维稳劝返工作、驻长接访劝返工作、“人民满意窗口”创建工作被评为全省先进。我们的工作主要体现在三个方面：

1. 坚持“三个定期”，高位推动信访工作。市委、市政府高度重视信访工作，主要领导以身作则，以“三个定期”的工作要求做实这项工作，工作奖惩力度大，基层责任明显加强。一是定期研究强保障。市委常委会议、市政府常务会议定期研究信访工作，市信访工作联席会议定期研究解决重要信访突出问题。全市连续三年开展“三无”创建活动，2020

年在受疫情影响资金紧张、各项费用压减的前提下，如期拨付了三无创建经费，安排了株洲市人民来访接待中心修缮建设费，增拨信访工作经费。坚持选派干部到信访部门挂职制度和加大信访干部提拔交流力度。各县市区设立奖励奖到村（社区）一级，县市区信访局长均兼任同级政府办公室副主任，信访机构、编制、人员配备与形势任务相适应。二是定期下访做表率。各级党政领导采取坐班接访、预约接访、带案下访、上门走访等多种方式，将大量的问题处理化解在基层。市委书记毛腾飞、市长阳卫国带头接访下访，面对面接谈信访人，督促解决问题。据统计，市级党政领导每年每人领办2件以上，2020年市领导领办135件已审核办结114件。2020年县级党政领导接访1606批6748人次，解决问题1193件。三是定期督导严责任。市委、市政府分管领导靠前指挥、定期调度推动工作，特护期间每日坐阵调度，平时重点抓问题化解、特护期突出抓人员稳控。市信访联席会同市委督查室、市政府督查室、市委政法委、市公安局等部门组成督查组，深入各县市区和市直涉访主要单位，开展专项督查和交办重点个案核查督办。从督查情况来看，各县市区切实履行信访工作责任制，各项领导工作制度有效有序运行。

2. 开展“三大行动”，全力推动问题化解。坚持问题导向，认真开展全国性、全省性、全市性部署的三个专项行动，营造了“去存量、控增量、防变量、保稳定、促发展”的良好氛围。一是全国开展的集中治理重复信访、化解信访积案专项工作。成立了高规格的领导小组，由市委书记担任第一组长、市长担任组长、市委副书记担任副组长。研究制定了

专门工作方案，明确了工作目标、举措和具体要求，对中央交办的 714 件重复信访件逐一甄别，落实包案责任，已签订协议化解 112 件，化解率为 15.7%。二是全省开展的集中化解房地产办证信访突出问题专项行动。由市长担任组长，市委政法委书记、市纪委书记和 3 位副市长担任副组长。全年共排查上报 70 个项目涉及 25159 户（其中市本级 10 个，县市区 60 个），已化解项目 46 个涉及 12136 户，项目化解率 65.7%，阶段目标已圆满完成，省专项督查组来株督查给予充分肯定，认为株洲市该专项工作领导重视、任务明确、措施得力、成效显著。三是全市开展的集中治理涉众金融领域信访突出问题专项行动。列出陈案化解清单，实行非法集资刑事案件同步上案机制及立案、侦查终结会商制度，陈案化解率达到 100%。排查重点领域机构 3103 家，发现问题机构 159 家，现场约谈问题机构高管 176 名，及时交办核查整改线索 95 条。成立“8.30”专案资产处置工作专班，6 次协调召开情况通报会，已成功完成 450 人的资金清退工作，兑付资金 1136.56 万元。多次约谈“自由财富”法人和唐人神有关负责人，督促唐人神集团履行主体责任。

3. 打造“三个信访”，全面推动创新发展。紧扣市域社会治理体系和治理能力现代化要求，围绕建设更高水平的“阳光信访、责任信访、法治信访”，不断探索信访工作新方法，促进信访工作和信访秩序“双向规范”，推动信访工作高质量发展。一是打造“阳光信访”模式。做到投诉渠道“一键连”，将“网上信访”延伸至“掌上信访”，让“数据多跑路”“群众少跑腿”，网信占比达到 65%，成为群众

信访主渠道。做到窗口服务“一站式”，开展“人民满意窗口”创建活动，不断优化办理流程，力求“让群众最多访一次”、“最多跑一地”。做到治理模式“一网通”，不断整合信息平台，将信访工作融合到市域社会治理平台，积极探索“网格+网络+信访”工作模式，打通服务群众“最后一步路”。全市共建“服务监督”微信工作群 3038 个，入群人数 102 万人，到户率 100%。二是打造“责任信访”体系。不断强化各级党政领导责任、属地单位主体责任、属事部门主管责任。探索下发《信访工作建议书》、《工作提醒函》等方式督促责任单位迅速整改落实；对特护期和一些重要活动期间工作不到位引发到省市集体访、进京上访的责任单位在全市通报并问责；对每月、每日到市集体访及处置情况进行通报考核，对属地属事责任进行双通报双考核，重点考核及时接访劝返和处理化解情况。三是打造“法治信访”导向。开展《信访条例》修订 15 周年和法治信访宣传活动，发放宣传资料 27 万余份；加强教育训诫、依法处理，依法处置涉访违法人员 190 人次，其中治安拘留 50 人次、刑事立案 7 人次、起诉判决 5 人次；出台《株洲市特殊疑难信访事项评议办法》（试行）和《株洲市信访评议员聘任管理办法》，建立评议员库，成功开展 3 例公开评议活动。

（三）项目支出绩效情况

1. 信访工作经费：年初预算 150 万元，追加 77.88 万元。该专项经费主要用于驻京日常工作及特护期接访劝返工作，2020 年信访工作总体形势平稳可控，100%接待上访人员，并按照三到位一处理的要求，帮助解决上访人的合理诉求，做

好教育疏导等相关工作，提高上访人的满意率。全年没有因信访问题引发大规模聚集上访、极端恶性事件和负面舆情炒作，被评为省先进单位。

2. 株洲市人来访接待中心大型修缮经费：年中追加项目“株洲市人民来访接待中心大型修缮”专项资金 280 万元，实际支出 253.29 万元，结转 26.25 万元。人民来访接待中心建设建成将实行市纪检举报中心、市涉法涉诉接待中心和市信访接待中心三中心合一模式，将各部门单位纳入联合接访，打造“信访超市”。

3. 特殊疑难信访问题省级补助经费：2020 年使用特殊疑难信访问题省级补助经费 92 万元，化解了 28 批特殊疑难信访件，解决了上访群众的生活困难。

4. 株洲市三无创建工作经费（公共专项）：为了更好的规范信访秩序，维护社会大局稳定，做到治理模式“一网通”，不断整合信息平台，将信访工作融合到市域社会治理平台，积极探索“网格+网络+信访”工作模式，多元力量参与，依法及时就地化解矛盾，确保“小事不出网格，大事不出乡镇（街道）”，减少越级访、减少集体访、减少极端访，为株洲市营造安定有序的社会环境，株洲市已安排 600 万元用于三无创建工作经费。

四、资金管理及绩效存在的主要问题及下一步改进措施

存在的问题：项目经费严重不足，每年靠追加经费容易串指标。

改进措施：建议在年初预算时将该笔经费纳入财政预算。同时在今后工作中，我们将围绕预算资金，厉行节约，节省不必要的开支。

五、其他需要说明的情况

无