

2020年度部门整体支出绩效自评表

部门名称		株洲市信访局						
资金情况	年度资金总额		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分（执行率×分值）
	合计		1001.06	1519.72	1519.72	10	100%	10
	其中：当年财政拨款		1001.06	1519.72				
	上年结转资							
	其他资金							
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	2020年全市信访工作将深入学习贯彻习近平总书记在党的十九届四中全会上的重要讲话精神，坚决落实全会对信访工作新要求，坚决落实上级信访部门工作要求，在市委、市政府的坚强领导下，进一步加大信访制度改革力度，以更加有效的工作服务大局、保障大局，努力在新时代展现信访工作的新作为。				全市信访形势总体保持平稳向好，呈现“五降三无”的良好态势，信访总量、进京非接待场所上访、到国家信访局越级上访、赴省上访、群众来信同比分别下降，信访工作取得了明显成效。 驻长、驻京维稳劝返工作被评为全省先进，省对市信访工作的绩效考核、平安建设考核满分，责任目标管理考核进入全省先进行列。 炎陵县、株洲经开区获评省级“三无”县市区；炎陵县和茶陵县有望获评国家级“三无”县。省信访工作督查组来株督查给予充分肯定；圆满完成了多个特护期信访工作任务；全年没有因信访问题引发规模聚集上访、极端恶性事件和负面舆情炒作，圆满完成了年初制定的各项工作任务，为推动株洲高质量发展和“一谷三区”建设营造了更加和谐稳定的社会环境。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	接待群众来信来访	100%	100%	7	7	
			信访联席会议召开	每季度	2次	6	3	疫情影响减少会议召开
			特护期领导接访	每天	每天	7	7	
		产出指标	质量指标	信访事项办结率	100%	100%	5	5

绩效指标	质量指标 (50分)		信访劝返工作	五个不发生	0	5	5	
		时效指标	接待群众上访	第一时间	第一时间	5	5	
			信访事项及时受理率	100%	100%	5	5	
		成本指标	工作经费	1001.06	1519.72	10	7	每年特护期都要追加预算100多万，建议纳入年初预算
	效益指标 (30分)	经济效益指标	经济指标	为社会经济发展提供和谐稳定的环境	为社会经济发展提供和谐稳定的环境	7	7	
		社会效益指标	社会指标	维护社会和谐稳定	维护社会和谐稳定	8	8	
		生态效益指标	生态指标	为社会生态环境提供和谐稳定的环境	为社会生态环境提供和谐稳定的环境	7	7	
		可持续影响指标	信访可持续指标	信访形势平稳可控	信访形势平稳可控	8	8	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	上访满意率	80%	80%	10	10	
	总分					100	94	等级：优

备注：1. “执行率”=“全年执行数”/“全年预算数”；

2. 总分设置为100分，等级划分为：90分（含）-100分为优，80分（含）-90分为良，60分（含）-80分为中，60分以下为差。

附件2

2020年度项目支出绩效自评表

部门名称		株洲市信访局						
项目支	专项名称	信访维稳工作经费		项目总投资（万元）		227.88		
出名称	支出方向名称（子项目）	北京维稳办工作经费和特护期工作经费		其中： 财政拨款		227.28		
项目总实施期：								
年度项目 资金 (万元)	年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分（执行率×分值）	
	合计	150	227.28	227.28	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款							
	上年结转资金							
	其他资金							
年度总 体目标	预期目标			实际完成情况				
	做好赴京上访人员接访劝访工作和特护期工作，维护社会和谐稳定。			做好赴京上访人员接访劝访工作和特护期工作，维护社会和谐稳定。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	赴京非访上访率	逐年下降	同比下降46%	8	8	
			特护期领导接访	每天	每天	7	7	

绩效指标	产出指标 (50分)	质量指标	信访事项办结率	100%	100%	8	8	
			信访劝返工作	五个不发生	0	7	7	
		时效指标	信访事项及时受理率	100%	100%	10	10	
		成本指标	工作经费	150	227.88	10	7	固定特护期经费没有纳入年初预算每年都要靠追加
	效益指标 (30分)	经济效益指标	经济指标	为社会经济发展提供和谐稳定的环境	为社会经济发展提供和谐稳定的环境	7	7	
		社会效益指标	社会指标	维护社会和谐稳定	维护社会和谐稳定	8	8	
		生态效益指标	生态指标	为社会生态环境提供和谐稳定的环境	为社会生态环境提供和谐稳定的环境	7	7	
		可持续影响指标	信访可持续指标	信访形势平稳可控	信访形势平稳可控	8	8	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	上访满意率	80%	80%	10	10	
	总分					100	97	等级：优

备注： 1. “执行率” = “全年执行数” / “全年预算数”；

2. 总分设置为100分，等级划分为：90分（含）—100分为优，80分（含）—90分为良，60分（含）—80分为中，60分以下为差。

附件2

2020年度项目支出绩效自评表

部门名称		株洲市信访局							
项目支		专项名称		株洲市人民来访接待中心大型修缮		项目总投资（万元）		253.29	
出名称		支出方向名称（子项目）				其中： 财政拨款		253.29	
项目总实施期：									
年度项目 资金 (万元)		年度资金总额		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分（执行率×分值）
		合计		0	253.29	253.29	10	100%	10
		其中：当年财政拨款							
		上年结转资金							
		其他资金							
年度总 体目标		预期目标				实际完成情况			
		完成人民来访接待中心建设，打造“信访超市”。				圆满完成人民来访接待中心建设，将实行市纪检举报中心、市涉法涉诉接待中心和市信访接待中心三中心合一模式，将各部门单位纳入联合接访，打造“信访超市”。			
		一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
			数量指标	修缮工程面积	841.8m²	841.8m²	15	15	
			质量指标	验收合格率	100%	100%	15	15	

绩效指标	产出指标 (50分)	时效指标	完工时间	2020年12月31日	2021年2月26日	10	8	接待中心建设过程中发现原有建筑物地基存在安全隐患，经市政府批准同意进行加固建设并将建设时间延长。
		成本指标	经费控制数	今年300万以内	253.29万元	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	经济指标	为社会经济发展提供和谐稳定的环境	已达到	8	8	
		社会效益指标	社会指标	提升上访群满意率，改善接访条件 消除安全隐患	已达到	7	7	
		生态效益指标	生态指标	使用环保产品，安全施工	按相关要求施工	8	8	
		可持续影响指标	可持续指标	维护社会稳定	已维护	7	7	
	满意度 指标 (10分)	服务对象满意度 指标	职工干部及 群众满意率	100%	100%	10	10	
	总分					100	98	等级：优

备注： 1. “执行率” = “全年执行数” / “全年预算数”；

2. 总分设置为100分，等级划分为：90分（含）—100分为优，80分（含）—90分为良，60分（含）—80分为中，60分以下为差。

2020年度项目支出绩效自评表

部门名称	株洲市信访局							
项目支出名称	专项名称	疑难信访省级救助资金		项目总投资（万元）		92		
	支出方向名称（子项目）			其中： 财政拨款		92		
项目总实施期：								
年度项目资金 (万元)	年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分（执行率×分值）	
	合计	0	92	92	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款							
	上年结转资金							
	其他资金							
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	解决长期积累、久拖未决、难以划分责任主体或无法追查责任单位的特殊疑难信访问题，特别是对事关民生的“无头案、钉子案、骨头案”的当事人实施适度救助，达到息访息诉的目的，从而消除社会矛盾，促进社会和谐。			解决长期积累、久拖未决、难以划分责任主体或无法追查责任单位的特殊疑难信访问题，特别是对事关民生的“无头案、钉子案、骨头案”的当事人实施适度救助共28件，达到息访息诉的目的，进而消除社会矛盾，促进社会和谐。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	信访帮扶救助件数	28件	28件	10	10	
		质量指标	帮扶救助后息访率	100%	100%	20	20	
		时效指标	资金支付率	100%	100%	10	10	
		成本指标	发放金额	92万	92万	10	10	

绩效指标	效益指标 (30分)	经济效益指标	经济指标	为社会经济发展提供和谐稳定环境	为社会经济发展提供和谐稳定环境	8	8	
		社会效益指标	社会指标	化解社会矛盾	化解社会矛盾	7	7	
		生态效益指标	生态指标	提供良好的生态环境	提供良好的生态环境	8	8	
		可持续影响指标	可持续影响指标	维护社会稳定	维护社会稳定	7	7	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	服务对象满意度	80%	80%	10	10	
总分						100	100	等级：优

备注： 1. “执行率” = “全年执行数” / “全年预算数”；

2. 总分设置为100分，等级划分为：90分（含）—100分为优，80分（含）—90分为良，60分（含）—80分为中，60分以下为差。

附件2

2020年度项目支出绩效自评表

部门名称		株洲市信访局						
项目支出名称	专项名称	株洲市三无创建公共专项		项目总投资（万元）		600		
	支出方向名称（子项目）			其中： 财政拨款		600		
项目总实施期：2020-2020								
年度项目资金 (万元)	年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分（执行率×分值）	
	合计	600	600	600	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款							
	上年结转资金							
	其他资金							
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	规范信访秩序，维护社会大局稳定，做到治理模式“一网通”，不断整合信息平台，将信访工作融合到市域社会治理平台，积极探索“网格+网络+信访”工作模式，多元力量参与，依法及时就地化解矛盾，确保“小事不出网格，大事不出乡镇（街道）”，减少越级访、减少集体访、减少极端访，为株洲市营造安定有序的社会环境。			全市三无乡镇（街道）60个，达标率89%，炎陵县株洲经开区获评省级“三无”县市区，收到省政府激励表彰，炎陵县茶陵县有望获评全国“三无”县。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	工作实效	争创国家示范区县、省级“三无”区县事件。	炎陵县、株洲经开区获评省级“三无”县市区；驻长、驻京维稳劝返工作被评为全省先进	20	20	

绩效指标		质量指标	信访形势	五个不发生	0	10	10	
		时效指标	接待时间	第一时间	第一时间	10	10	
		成本指标	工作经费	600万	598万	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	经济指标	为社会经济发展提供和谐稳定的环境	为社会经济发展提供和谐稳定的环境	8	8	
		社会效益指标	社会指标	维护社会和谐稳定，为党分忧为民解难	维护社会和谐稳定，为党分忧为民解难	7	7	
		生态效益指标	生态指标	为社会生态环境建设提供和谐稳定的环境	为社会生态环境建设提供和谐稳定的环境	8	8	
		可持续影响指标	信访可持续影响指标	信访形势总体平稳可控，信访秩序进一步好转	信访形势总体平稳可控，信访秩序进一步好转	7	7	
	满意度 指标 (10分)	服务对象满意度 指标	上访人满意率	80%	80%	10	10	
总分						100	100	等级：优

备注： 1. “执行率” = “全年执行数” / “全年预算数”；

2. 总分设置为100分，等级划分为：90分（含）—100分为优，80分（含）—90分为良，60分（含）—80分为中，60分以下为差。