



进一扇门 办所有事

# 民政局服务指南



2020年11月

一、申请材料（申请人必备）

- 1、社会组织名称核准表
- 2、可行性报告
- 3、发起人情况
- 4、发起人身份证复印件
- 5、社会团体名称核准申请书
- 6、业务主管审批意见
- 7、发起单位营业执照复印件（如无发起单位可不提供）
- 8、关于授权办理申请成立社会团相关事宜的委托书
- 9、社会团体成立会先报批表
- 10、召开第一次会员（代表）大会申请书
- 11、会员名单（不得吸收省外会员）
- 12、拟任理事、常务理事名单及基本情况
- 13、拟任法定代表人、负责人候选名单及基本情况表
- 14、章程草案
- 15、业务主管单位的审查文件
- 16、住所证明
- 17、住所产权证明、租赁合同、无偿提供住所的证明
- 18、会计事务所出具的验资证明
- 19、成立登记申请书
- 20、社会团体登记事项表
- 21、章程核准表
- 22、办事机构备案表
- 23、社会团体负责人信息表
- 24、社会团体负责人备案表
- 25、章程
- 26、成立支部委员会请示书
- 27、拟任党组织负责人审批表
- 28、党员基本情况一览表
- 29、住所使用证明
- 30、业务主管单位审查意见
- 31、无犯罪记录
- 32 秘书长专职承诺书

二、承诺时限

30工作日 （法定时限60工作日）

三、收费依据

根据湘财综〔2008〕63号文件精神，自2009年1月1日起取消社会组织登记费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28689796 28680826

监督投诉

市长热线12345 0731-28680806

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

要

一、申请材料（申请人必备）

- 1、社会团体变更登记表
- 2、会员代表大会、理事会、常务理事会会议纪要
- 3、变更申请登记申请书
- 4、社会团体法人登记证书正副本原件
- 5、变更后章程
- 6、业务主管单位审查意见
- 7、房产证、租赁合同、无偿提供住所证明（住所变更提供）
- 8、住所证明（住所变更提供）
- 9、法定代表人登记表（法人变更提供）
- 10、会计事务所出具的离任审计报告（法人变更提供）
- 11、法定代表人身份证复印件（法人变更提供）
- 12、人事关系所在单位意见（法人变更提供）
- 13、无犯罪记录证明（法人变更提供）
- 14、名称变更理由（名称变更提供）

二、承诺时限

15工作日（法定时限30工作日）

三、收费依据（附表）

根据湘财综〔2008〕63号文件精神，自2009年1月1日起取消社会组织登记费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28689796 28680826

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680806

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

一、申请材料（申请人必备）

- 1、社会团体注销登记申请表
- 2、社会团体注销登记申请书
- 3、决定注销登记的理事会及会员大会会议纪要
- 4、社会团体清算报告书
- 5、会计事务所出具的社会团体清算审计报告
- 6、业务主管单位的审查文件
- 7、社会团体备案的印章
- 8、社会团体法人登记证书正副本原件

二、承诺时限

15工作日（法定时限30工作日）

三、收费依据（附表）

根据湘财综〔2008〕63号文件精神，自2009年1月1日起取消社会组织登记费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28689796 28680826

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680806

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

一、申请材料（申请人必备）

- 1、民办非企业名称核准申请表
- 2、可行性报告
- 3、法人代表身份证复印件
- 4、举办人身份证复印件
- 5、民办非企业登记事项表
- 6、民办非企业成立登记申请书
- 7、法定代表（负责）人登记表
- 8、负责人备案表
- 9、党员情况调查表
- 10、社会组织党建工作承诺书
- 11、办事机构备案表
- 12、理（董）事人员信息表
- 13、理（董）事人员汇总表
- 14、监事人员信息表
- 15、专职工作人员花名册
- 16、章程
- 17、关于申请成立支部委员会请示书
- 18、党组织拟任负责人审批表
- 19、社会组织党员基本情况一览表
- 20、志愿服务组织信息采集表
- 21、举办单位情况简介
- 22、举办单位法人登记证书(营业执照)复印件
- 23、人事关系所在单位意见
- 24、住所证明
- 25、验资证明材料
- 26、发起人(单位)情况
- 27、业务主管单位审查意见
- 28、无犯罪记录证明



二、承诺时限

30工作日（法定时限60工作日）

三、收费依据（附表）

根据湘财综〔2008〕63号文件精神，自2009年1月1日起取消社会组织登记费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28689796 28680826

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680806

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

一、申请材料（申请人必备）

- 1、民办非企业单位变更登记申请书
- 2、章程
- 3、理事会或常务理事会审议通过的会议纪要
- 4、民办非企业法人登记证书正副本原件
- 5、业务主管单位审查意见（属直接登记的除外）
- 6、住所证明（住所变更时提供）
- 7、房产证、租赁合同、无偿提供住所证明（住所变更提供）
- 8、法定代表人登记表（法人变更提供）
- 9、理事备案表（法人变更提供）
- 10、审计事务所出具的法人离任专项审计报告（法人变更提供）
- 11、人事关系所在单位意见（法人变更提供）
- 12、无犯罪记录证明（法人变更提供）
- 13、名称变更理由（名称变更提供）

二、承诺时限

15工作日（法定时限30工作日）

三、收费依据（附表）

根据湘财综〔2008〕63号文件精神，自2009年1月1日起取消社会组织登记费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28689796 28680826

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680806

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

一、申请材料（申请人必备）

- 1、民办非企业注销登记申请表
- 2、民办非企业注销登记申请书
- 3、决定注销登记的会议纪要
- 4、业务主管单位关于同意注销登记的批复
- 5、清算报告书
- 6、会计事务所出具的清算审计报告
- 7、民办非企业法人登记证书正副本原件
- 8、民办非企业备案的印章

二、承诺时限

15工作日（法定时限30工作日）

三、收费依据（附表）

根据湘财综〔2008〕63号文件精神，自2009年1月1日起取消社会组织登记费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28689796 28680826

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680806

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

一、申请材料（申请人必备）

- 1、基金会变更登记表
- 2、会员代表大会、理事会、常务理事会议会议纪要
- 3、变更申请登记申请书
- 4、基金会法人登记证书正副本原件
- 5、变更后章程
- 6、业务主管单位审查意见
- 7、房产证、租赁合同、无偿提供住所证明（住所变更提供）
- 8、住所证明（住所变更提供）
- 9、法定代表人登记表（法人变更提供）
- 10、会计事务所出具的离任审计报告（法人变更提供）
- 11、法定代表人身份证复印件（法人变更提供）
- 12、人事关系所在单位意见（法人变更提供）
- 13、无犯罪记录证明（法人变更提供）
- 14、名称变更理由（名称变更提供）

二、承诺时限

30工作日（法定时限60工作日）

三、收费依据（附表）

根据湘财综〔2008〕63号文件精神，自2009年1月1日起取消社会组织登记费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28689796 28680826

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680806

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

一、申请材料（申请人必备）

- 1、基金会注销登记申请表
- 2、基金会注销登记申请书
- 3、决定注销登记的理事会及会员大会会议纪要
- 4、基金会清算报告书
- 5、会计事务所出具的基金会清算审计报告
- 6、业务主管单位的审查文件
- 7、基金会备案的印章
- 8、基金会法人登记证书正副本原件

二、承诺时限

15工作日 （法定时限30工作日）

三、收费依据（附表）

根据湘财综〔2008〕63号文件精神，自2009年1月1日起取消社会组织登记费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28689796 28680826

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680806

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

- 一、申请材料（申请人必备）

1、身份证

2、求助登记表
- 二、承诺时限

1工作日（法定时限10工作日）
- 三、收费依据（附表）

无收费
- 四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）
- 五、咨询电话

0731-28221076
- 六、监督投诉

市长热线12345 0731-28685523
- 七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口
- 八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

- 一、申请材料（申请人必备）

1、株洲市城镇住宅小区、建筑物（群）命名（更名）申请表（一份、盖章）

2、工商营业执照的复印件（一份）

3、土地权属证明的复印件（一份）

4、总平图初稿的复印件（一份）
- 二、承诺时限

5工作日（法定时限15工作日）
- 三、收费依据

不收费
- 四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）
- 五、咨询电话

0731-28685552
- 六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680806
- 七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口
- 八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

一、申请材料（申请人必备）

- 1、慈善组织认定申请书
- 2、慈善组织认定符合有关规定承诺书
- 3、相关的会议纪要
- 4、关于申请理由、慈善宗旨及开展慈善活动等情况的说明
- 5、注册会计师出具的上一年度财务审计报告
- 6、业务主管单位同意的证明材料
- 7、新通过的章程

二、承诺时限

25工作日（法定时限30工作日）

三、收费依据（附表）

根据湘财综〔2008〕63号文件精神，自2009年1月1日起取消社会组织登记费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28689796 28680826

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680806

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

一、申请材料（申请人必备）

- 1、慈善组织公开募捐资格证书申领表
- 2、慈善组织公开募捐资格申请书
- 3、两年财务审计报告
- 4、理事会会议纪要
- 5、业务主管单位审查同意意见

二、承诺时限

15工作日（法定时限30工作日）

三、收费依据（附表）

根据湘财综〔2008〕63号文件精神，自2009年1月1日起取消社会组织登记费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28689796；28680826

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680806

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

项目名称：华侨以及居住在香港、澳门、台湾地区的中国  
公民在内地收养登记、解除收养关系登记

- 一、申请材料（申请人必备）  
1、收养登记申请书（解除收养登记申请书）
- 二、承诺时限  
10工作日（法定时限22工作日）
- 三、收费依据（附表）  
无收费
- 四、结果送达  
现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日  
内送达）
- 五、咨询电话  
0731-28685501
- 六、监督投诉  
市长热线12345 0731-28680804
- 七、办公地址  
株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区  
综合受理窗口
- 八、办公时间  
上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

项目名称：低收入认定和住房保障低收入认定

- 一、申请材料（申请人必备）  
1、身份证  
2、户口簿
- 二、承诺时限  
10工作日（法定时限20工作日）
- 三、收费依据（附表）  
无收费
- 四、结果送达  
现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日  
内送达）
- 五、咨询电话  
0731-28685541
- 六、监督投诉  
市长热线12345 0731-28685541
- 七、办公地址  
株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区  
综合受理窗口
- 八、办公时间  
上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

- 一、申请材料（申请人必备）
  - 1、民办非企业单位章程核准表
  - 2、民办非企业单位章程
- 二、承诺时限  
5工作日（法定时限30工作日）
- 三、收费依据（附表）  
无收费
- 四、结果送达  
现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）
- 五、咨询电话  
0731-28689796
- 六、监督投诉  
市长热线12345 0731-28680826
- 七、办公地址  
株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口
- 八、办公时间  
上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

- 一、申请材料（申请人必备）
  - 1、社会团体章程核准表
  - 2、社会团体章程
- 二、承诺时限  
5工作日（法定时限30工作日）
- 三、收费依据（附表）  
无收费
- 四、结果送达  
现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）
- 五、咨询电话  
0731-28689796
- 六、监督投诉  
市长热线12345 0731-28680826
- 七、办公地址  
株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口
- 八、办公时间  
上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

项目名称：民办非企业单位法定代表人登记证书（补）换发

一、申请材料（申请人必备）

- 1、社会组织法定代表人登记证书（补）换发申请表
- 2、本市市级以上公开发行业报刊上登载的遗失公告及证书作废声明（补证需要）
- 3、未遗失的社会组织登记证书正本或副本

二、承诺时限

1工作日（法定时限1工作日）

三、收费依据（附表）

无收费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28689796

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680826

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

项目名称：社会团体法定代表人登记证书补（换）发

一、申请材料（申请人必备）

- 1、社会组织法定代表人登记证书补（换）发申请表
- 2、本市市级以上公开发行业报刊上登载的遗失公告及证书作废声明（补证需要）
- 3、未遗失的社会组织登记证书正本或副本

二、承诺时限

1工作日（法定时限1工作日）

三、收费依据（附表）

无收费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28689796

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680826

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00



- 一、申请材料（申请人必备）
  - 1、建设审批申请表
  - 2、身份证
  - 3、单位法人营业执照或法人资格证书
  - 4、选址报告
  - 5、各部门批复
  - 6、可行性研究报告
- 二、承诺时限  
30工作日（法定时限30工作日）
- 三、收费依据（附表）  
无收费
- 四、结果送达  
现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）
- 五、咨询电话  
0731-28685523
- 六、监督投诉  
市长热线12345 0731-28680806
- 七、办公地址  
株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口
- 八、办公时间  
上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

- 一、申请材料（申请人必备）  
养老机构营业执照
- 二、承诺时限  
60工作日（法定时限60工作日）
- 三、收费依据（附表）  
无收费
- 四、结果送达  
现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）
- 五、咨询电话  
0731-28685539
- 六、监督投诉  
市长热线12345 0731-28680804
- 七、办公地址  
株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口
- 八、办公时间  
上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

一、申请材料（申请人必备）

关于成立××××的审查意见  
设置养老机构备案书  
设置养老机构备案回执  
养老机构备案承诺书  
养老机构基本条件告知书  
养老机构安全信息监督公示牌

二、承诺时限

18工作日（法定时限20工作日）

三、收费依据（附表）

无收费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28685523

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680804

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

一、申请材料（申请人必备）

1、慈善信托设立备案  
2、委托人身份证明（复印件）和关于信托财产合法性的声明  
3、担任受托人的信托公司的金融许可证或慈善组织准予登记或予以认定的证明材料  
4、信托文件  
5、开立慈善信托专用资金账户证明、商业银行资金保管协议，非资金信托除外  
6、信托财产交付的证明材料

二、承诺时限

7工作日（法定时限7工作日）

三、收费依据（附表）

无收费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28685517

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28680804

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

- 一、申请材料（申请人必备）  
慈善组织公开募捐活动备案申请表
- 二、承诺时限  
7工作日（法定时限10工作日）
- 三、收费依据（附表）  
无收费
- 四、结果送达  
现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）
- 五、咨询电话  
0731-28685517
- 六、监督投诉  
市长热线12345 0731-28680804
- 七、办公地址  
株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口
- 八、办公时间  
上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

- 一、申请材料（申请人必备）  
审计报告
- 二、承诺时限  
30工作日（法定时限30工作日）
- 三、收费依据（附表）  
无收费
- 四、结果送达  
现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）
- 五、咨询电话  
0731-28685528
- 六、监督投诉  
市长热线12345 0731-28680806
- 七、办公地址  
株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口
- 八、办公时间  
上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

- 一、申请材料（申请人必备）  
申请书
- 二、承诺时限  
5工作日（法定时限5工作日）
- 三、收费依据（附表）  
无收费
- 四、结果送达  
现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）
- 五、咨询电话  
0731-28685517
- 六、监督投诉  
市长热线12345 0731-28680806
- 七、办公地址  
株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口
- 八、办公时间  
上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

- 一、申请材料（申请人必备）  
1、身份证  
2、株洲市福利彩票销售网点报名申请表
- 二、承诺时限  
10工作日（法定时限20工作日）
- 三、收费依据（附表）  
无收费
- 四、结果送达  
现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）
- 五、咨询电话  
0731-28687391 28687392（网点业务咨询）  
0731-28685532（办公室）
- 六、监督投诉  
市长热线12345 0731-28685505
- 七、办公地址和  
株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口
- 八、办公时间  
上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00

一、申请材料（申请人必备）

- 1、申请书
- 2、其他申请材料

二、承诺时限

10工作日 （法定时限15工作日）

三、收费依据（附表）

无收费

四、结果送达

现场送达 邮政速递（自做出决定之日起5日内送达）

五、咨询电话

0731-28687397

六、监督投诉

市长热线12345 0731-28685505

七、办公地址

株洲市天元区神农大道399号市民中心二楼E区综合受理窗口

八、办公时间

上午 9：00-12：00 下午 13：30-17：00